



تدريب أمن أجهزة الدفع والتقنية المالية والهدفوعات الرقمية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## تدريب أمن أجهزة الدفع والتقنية المالية والهدفوعات الرقمية

### Course Overview:

تطور دورة تدريب أمن أجهزة الدفع والتقنية المالية والهدفوعات الرقمية القدرات التقنية والتشغيلية اللازمة لتأمين بيانات البطاقات الحديثة ونقاط البيع والأجهزة المحمولة والهدفوعات الرقمية. يستكشف المشاركون أجهزة الدفع، والتجار، وجهات الاستحواذ، وجهات الاصدار، شبكات الدفع، وبوابات الدفع، واجهات برمجة التطبيقات، منصات التقنية المالية، المحافظ الرقمية، وتقنيات الدفع اللاتلامسي. تجمع الدورة التدريبية بين تدريب أمن أجهزة الدفع، تدريب أمن نقاط البيع، تدريب أمن الهدفوعات الرقمية، وتدريب أمن التقنية المالية مع الإدارة العملية لمخاطر الدفع. تشمل المجالات الرئيسية الأمن الهادي والمنطقي لأجهزة الدفع، دمج نقاط البيع، أمن الاتصالات، التشفير، إدارة المفاتيح، تهديدات الهدفوعات المحمولة، الاحتيال الرقمي، حماية النقاط الطرفية، أمن بوابات الدفع، أمن واجهات برمجة تطبيقات الدفع، المرونة التشغيلية، والاعتماد على الأطراف الثالثة. سيعمل المشاركون على تطوير قدرات عملية لتعزيز أمن أجهزة الدفع، أمن البطاقات ونقاط البيع، أمن الدفع الإلكتروني، وعمليات الدفع الرقمي الآمنة.

### Target Audience:

- مديرو ومخصصو نظم الدفع
- مسؤولو أجهزة الدفع ونقاط البيع
- محترفو الأمن السيبراني
- محللو أمن المعلومات
- محترفو التقنية المالية
- أخصائيو الخدمات المصرفية الرقمية
- مديرو عمليات البطاقات
- أخصائيو عمليات الدفع
- محترفو مخاطر الاحتيال والوقاية من الاحتيال
- مسؤولو مخاطر تكنولوجيا المعلومات والمخاطر التكنولوجية
- مهندسو أمن الهدفوعات
- محترفو أمن الشبكات والبنية التحتية
- أخصائيو استحواذ التجار
- فرق بوابات الدفع واجهات برمجة التطبيقات
- فرق المحافظ الرقمية والهدفوعات المحمولة
- محترفو الامتثال ومخاطر الدفع
- محترفو استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية

## Targeted Organizational Departments:

- نظم الدفع والهدفوعات الرقمية
- عمليات البطاقات واستحواذ التجار
- أمن المعلومات والذهن السيبراني
- التقنية المالية والخدمات المصرفية الرقمية
- بنية تكنولوجيا المعلومات وأمن الشبكات
- الوقاية من الاحتيال والجرائم المالية
- المخاطر التكنولوجية والمخاطر التشغيلية
- إدارة نقاط البيع وأجهزة الدفع
- معالجة وتحويل الهدفوعات
- القنوات الرقمية والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول
- إدارة بوابات الدفع واجهات برمجة التطبيقات
- استثمارية الأعمال والمرونة التشغيلية
- الامتثال وأمن الهدفوعات
- خدمات التجار

## Targeted Industries:

- البنوك والمؤسسات المالية
- شركات التقنية المالية
- مزودو خدمات الدفع
- جهات اصدار واستحواذ البطاقات
- شركات معالجة الهدفوعات
- مؤسسات الأموال الإلكترونية
- البنوك الرقمية
- القطاع التجاري والتجارة الإلكترونية
- الاتصالات ومزودو الهدفوعات المحمولة
- مزودو بوابات الدفع
- مزودو خدمات التجار
- مزودو تكنولوجيا الحوسبة السحابية
- منصات الدفع الحكومية
- النقل وأنظمة الدفع الذكية
- قطاع الضيافة وعمليات التجزئة عالية الحجم



## Course Offerings:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- رسم تدفقات معاملات البطاقات، نقاط البيع، المحافظ المحمولة، المدفوعات اللاتلامسية، بوابات الدفع، والمعاملات الرقمية.
- شرح أدوار التجار، وجهات الاستحواذ، وجهات الإصدار، الجهات المعالجة، شبكات الدفع، البوابات، ومزودي التقنية المالية.
- تقييم أمن أجهزة الدفع عبر المجالات الهادية والمنطقة ومجالات التكامل والاتصالات ودورة الحياة.
- تحديد عمليات العبث بالأجهزة، البرمجيات الخبيثة، التعديل غير المصرح به، الواجهات غير النشطة، وتعرض بيانات الدفع للخطر.
- تطبيق مبادئ إدارة مخاطر نقاط البيع وإدارة مخاطر أجهزة الدفع.
- تقييم التهديدات ضد المدفوعات التي تتطلب حضور البطاقة، والتي لا تتطلب حضور البطاقة، والمدفوعات المحمولة واللاتلامسية.
- فحص برمجيات نقاط البيع الخبيثة، هجمات الوسيط، إعادة التشغيل، التصيد الاحتيالي، الهندسة الاجتماعية، واختراق الأجهزة.
- فهم التشفير، المفاتيح التشفيرية، الترميز، حماية أرقام التعريف الشخصية، والتعامل النشط مع بيانات الدفع.
- تقييم مخاطر أمن بوابات الدفع وأمن واجهات برمجة تطبيقات الدفع.
- تقييم المحافظ الرقمية، تقنية الاتصال القريب المدى، رموز الاستجابة السريعة، المدفوعات القائمة على الترميز، المصادقة على الأجهزة، وتقنيات الدفع اللاتلامسي.
- التمييز بين الاحتيال في المدفوعات التي تتطلب حضور البطاقة، والتي لا تتطلب حضور البطاقة، البطاقات المزيفة، البطاقات المفقودة والمسرقة، والاحتيال الرقمي.
- تطوير ضوابط الوقاية من احتيال الدفع والوقاية من احتيال البطاقات.
- تقييم الاعتقاد على الأطراف الثالثة، السحابة، الاتصالات، الجهات المعالجة، ومزودي التكنولوجيا.
- تعزيز أمن النقاط الطرفية، الاستجابة للحوادث، استمرارية الأعمال، النكاز، ومرونة نظم الدفع.
- تطوير استراتيجيات أمنية متعددة الطبقات للنظم الدفع النشطة وبيانات التقنية المالية الحديثة.

## Training Methodology:

تستخدم الدورة جلسات يقودها مدرسون، تحليل تدفقات المدفوعات، دراسات حالة للنموذج السيبراني، تمارين جماعية، أنشطة رسم الخرائط التهديدية، سيناريوهات الاحتيال، مناقشات الاستجابة للحوادث، وورش العمل التفاعلية. يفحص المشاركون نقاط ضعف أجهزة نقاط البيع، النموذج السيبراني للمدفوعات الرقمية، أمن مدفوعات البطاقات، مخاطر المحافظ المحمولة، أمن بوابات الدفع، أمن واجهات برمجة تطبيقات الدفع، احتيال المدفوعات، والتهديدات السيبرانية للتقنية المالية. تشمل الأنشطة العملية تحديد أسطح هجوم نظم الدفع، تقييم الضوابط الأمنية، تقييم مخاطر الأجهزة، تحليل تدفقات المعاملات، مراجعة الحوادث السيبرانية، وتطوير استراتيجيات التخفيف. يعزز العمل الجماعي عملية صنع القرار حول إدارة مخاطر نقاط البيع، إدارة مخاطر أجهزة الدفع، الاعتقاد على الأطراف الثالثة، المرونة التشغيلية، وبناء الدفع النشطة. تعزز جلسات التأمل والتعقيب تطبيق مفاهيم تدريب أمن نظم الدفع على الخدمات المصرفية، التقنية المالية، استحواذ التجار، المدفوعات الرقمية، وبيانات معالجة المدفوعات.



## Course Toolbox:

- منظومة الدفع وخرائط تدفق المعاملات
- قوائم مراجعة أمن نقاط البيع وأجهزة الدفع
- رسم خريطة سطح الهجوم لأجهزة الدفع
- أمثلة على ضوابط الأمن الهادي والمنطقي
- اعتبارات أمن تكامل نقاط البيع
- قوائم مراجعة أمن اتصالات وواجهات الدفع
- إطار مخاطر دورة حياة أجهزة الدفع
- أمثلة على نهج تهديدات المدفوعات الرقمية
- قوائم نهج تهديدات المحافظ المحمولة
- أمثلة مراجعة مخاطر واجهات برمجة تطبيقات وبوابات الدفع
- مصفوفات تحليل احتيال البطاقات
- مكتبة سيناريوهات احتيال المدفوعات
- أمثلة تصنيف الحوادث السيبرانية
- مصفوفة مخاطر الأطراف الثالثة ومزودي الخدمات الحيوية
- قائمة مراجعة مرونة نظم الدفع
- قوائم سيناريوهات استمرارية الأعمال وانقطاع الخدمة
- إطار مراجعة هندسة الدفع الأمن
- أمثلة سجل مخاطر الأمن السيبراني للمدفوعات

**Note:** لا توفر الدورة برمجيات تجارية، أجهزة نقاط البيع، منصات الأمن السيبراني، نظم الدفع، أو الأدوات المرخصة. توفر الدورة رؤى مهنية وأمثلة على الأدوات، النظر، قوائم المراجعة، والتقنيات ذات الصلة بالدورة.

## Course Agenda:

### Day 1: FinTech, Digital Payments & Modern Payment Ecosystems

- Topic 1: مشهد التقنية المالية، التمويل الرقمي وتطور المدفوعات
- Topic 2: منظومة المدفوعات الرقمية: التجار، مزودو خدمات الدفع، جهات الاستحواذ، جهات الإصدار والشبكات
- Topic 3: معالجة مدفوعات البطاقات: تدفقات التفويض، المقاصة والتسوية
- Topic 4: تكنولوجيا المدفوعات الرقمية: البطاقات، نقاط البيع، المحافظ، رموز الاستجابة السريعة والمدفوعات اللاتلامسية
- Topic 5: بوابات الدفع، واجهات برمجة تطبيقات الدفع ونماذج دمج التقنية المالية
- Topic 6: الأمن السيبراني، المخاطر التشغيلية والثقة في نظم الدفع الذكية
- Reflection & Review: رسم خريطة الاعتمادات الأمنية للتقنية المالية والمدفوعات الرقمية



## Day 2: Payment Terminal, POS & Card Security Architecture

- Topic 1: هندسة أجهزة الدفع وأمن نقاط التفاعل
- Topic 2: الأمن الهادي: العبث بالأجهزة، تعديل الأجهزة وتعرض البيانات الحساسة للخطر
- Topic 3: الأمن المنطقي: البرمجيات الثابتة، التطبيقات، المصادقة وضوابط الوصول
- Topic 4: تكامل أجهزة نقاط البيع ومكونات الدفع الأمن
- Topic 5: اتصالات الدفع، الواجهات، البروتوكولات والتعرض للشبكة
- Topic 6: أمن دورة حياة الأجهزة، النشر، تحويل المفاتيح وإدارة الأجهزة
- Reflection & Review: تقييم أمن أجهزة الدفع عبر دورة حياة الجهاز

## Day 3: Payment Terminal Cybersecurity & POS Threat Management

- Topic 1: مشهد تهديدات الأمن السيبراني لأجهزة الدفع وأسطح الهجوم
- Topic 2: برمجيات نقاط البيع الخبيثة، اختراق الأجهزة والتعديل غير المصرح به للأجهزة
- Topic 3: هجمات الوسيط، إعادة التشغيل وهجمات اتصالات الدفع
- Topic 4: إدارة مخاطر أجهزة الدفع وإدارة مخاطر نقاط البيع
- Topic 5: الإعداد الأمن، التحكم في الوصول وحماية نقاط نهاية الدفع
- Topic 6: الاكتشاف، المراقبة والاستجابة لحوادث أمن أجهزة الدفع
- Reflection & Review: بناء نموذج دفاعي متعدد الطبقات للأمن السيبراني لنقاط البيع

## Day 4: Mobile, Contactless, Card & Digital Payment Security

- Topic 1: أمن المدفوعات المحمولة وهندسة المحافظ الرقمية
- Topic 2: أمن تقنية الاتصال القريب المدى، رموز الاستجابة السريعة والمدفوعات اللاسلكية
- Topic 3: الترميز، الرموز التشفيرية وحماية بيانات حاملي البطاقات
- Topic 4: مصادقة المستخدم، مصادقة الأجهزة والعناصر الثابتة
- Topic 5: الاحتيال في المدفوعات التي تتطلب حضور البطاقة مقابل التي لا تتطلب حضورها وأنماط الهجوم
- Topic 6: استراتيجيات الوقاية من احتيال الدفع والوقاية من احتيال البطاقات
- Reflection & Review: ربط ضوابط أمن بطاقات الدفع، المدفوعات المحمولة واللاسلكية

## Day 5: Payment Security Strategy, Resilience & Emerging Cyber Risks

- Topic 1: حوكمة الأمن السيبراني لنظم الدفع واستراتيجية الأمن
- Topic 2: أمن بوابات الدفع وأمن واجهات برمجة تطبيقات الدفع
- Topic 3: مخاطر الطرف الثالث، الحوسبة السحابية ومزودي الخدمات الحيوية
- Topic 4: الاستجابة للحوادث السيبرانية، انقطاع المدفوعات والمرونة التشغيلية
- Topic 5: التكرار، استمرارية الأعمال وترتيبات الدفع البديلة
- Topic 6: تهديدات التقنية الناشئة، الاحتيال الرقمي وأمن المدفوعات المستقبلية
- Reflection & Review: تصميم بيئة مدفوعات رقمية آمنة ومهترنة



## FAQ:

What specific qualifications or prerequisites are needed for participants before enrolling in the course?

لا توجد مؤهلات رسمية مطلوبة في الأمن السيبراني أو صناعة المدفوعات. يُفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة عملية في مجال الخدمات المصرفية، المدفوعات، تكنولوجيا المعلومات، الأمن السيبراني، التقنية المالية، عمليات البطاقات، نظم نقاط البيع، إدارة الاحتيال، مخاطر التكنولوجيا، استحواد التجار، أو القنوات الرقمية. تعد الإلمام الأساسية بالمدفوعات الإلكترونية، شبكات الكمبيوتر، معالجة المدفوعات، أو مصطلحات أمن المعلومات أمراً مفيداً. لا تتطلب الدورة خبرة متقدمة في البرمجة أو التشفير.

How long is each day's session, and is there a total number of hours required for the entire course?

تستغرق الجلسة اليومية عادةً ما بين 4 إلى 5 ساعات، مع تضمين استراحات وأنشطة تفاعلية. تهدف الوحدة الإجمالية للدورة عبر خمسة أيام، بواقع ما يقرب من 20 إلى 25 ساعة تدريبية.

Is payment terminal cybersecurity the same as PCI DSS compliance?

لا. يغطي الأمن السيبراني لأجهزة الدفع الأمن الهادي والمنطقي للأجهزة، تكامل نقاط البيع، الاتصالات، المدفوعات المحمولة واللاتلامسية، الاحتيال، البوابات، واجهات برمجة التطبيقات، حماية النقاط الطرفية، مخاطر الأطراف الثالثة، الحوادث السيبرانية، والمرونة التشغيلية. تشكل المتطلبات المتعلقة بمعايير أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع جزءاً هاماً من أمن المدفوعات ولكنها لا تغطي كامل بيئة الأمن السيبراني للمدفوعات.

How This Course is Different from Other Payment Terminal Cybersecurity Courses:

تدمج دورة تدريب أمن أجهزة الدفع والتقنية المالية والمدفوعات الرقمية الأمن السيبراني للأجهزة، التقنية المالية، أمن البطاقات، أمن نقاط البيع، المدفوعات المحمولة، التقنيات اللاتلامسية، احتيال المدفوعات، البوابات، واجهات برمجة التطبيقات، والمرونة التشغيلية في برنامج تدريبي مؤسسي واحد. بدلاً من التعامل مع تدريب أمن نقاط البيع أو تدريب أمن أجهزة الدفع كمواضيع تقنية معزولة، تتبع الدورة منظومة معاملة الدفع الكاملة من العملاء والأجهزة عبر التجار، البوابات، الجهات المعالجة، جهات الاستحواذ، شبكات الدفع، وجهات الإصدار. يتعامل المشاركون مع الأمن الهادي والمنطقي للأجهزة، الاتصالات الآمنة، المحافظ المحمولة، الترميز، احتيال البطاقات، أمن بوابات الدفع، أمن واجهات برمجة تطبيقات الدفع، مخاطر الأطراف الثالثة، الحوادث السيبرانية، استمرارية الأعمال، والمرونة. يربط هذا النهج المتكامل الضوابط التقنية للأمن السيبراني مع تدريب أمن المدفوعات الرقمية، تدريب الأمن السيبراني للتقنية المالية، تدريب الوقاية من احتيال المدفوعات، تدريب الوقاية من احتيال البطاقات، وتدريب أمن نظم الدفع للتطبيق العملي عبر بيئات المدفوعات الحديثة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكر<br>غانا                          | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |