



برنامج استراتيجي لـ IT: تعزيز القيادة وتحسين الإدارة التقنية



AGILE LEADERS
Training Center

برنامج استراتيجي ILIT: تعزيز القيادة وتحسين الإدارة التقنية

نظرة عامة على الدورة:

تزود دورة شهادة استراتيجي مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات ILIT: توجيه، تخطيط وتحسين، قادة تقنية المعلومات والمهراء والمخططين الاستراتيجيين بالندوات والنظر النسائية لتوجيه التحول الرقمي بفعالية. تركز هذه الدورة، التي تتمحور حول إطار عمل ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين DPI، على توفير فهم شامل للحوكمة، والتحسين المستمر، والقيادة القائمة على القياس، ودمج مبادئ أجيل المرنّة ولين الرشاقة.

سيتعلم المشاركون إتقان نهج استراتيجي ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين، وكيفية موازنة استراتيجية الأعمال مع عمليات تقنية المعلومات، وتحديد نماذج الحوكمة، وترسيخ التحسين المستمر عبر الأقسام. صممت هذه الدورة للمهراء الذين يسعون للحصول على شهادة ILIT، وتعد أيضاً خطوة حاسمة في مسار ILIT للمحترف الإداري.

من خلال دراسات الحالة والمحاكاة والتأهيل العملية، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لدفع التغيير التنظيمي، وتحسين جودة الخدمة، وبناء استراتيجيات تقنية معلومات تكيفية تتوافق مع احتياجات الأعمال الحديثة.

الجمهور المستهدف:

- مهراء تقنية المعلومات ومهراء تقنية المعلومات
- قادة الاستراتيجية والحوكمة
- مهراء التغيير ومسؤولو التحول
- مهراء تقدير الخدمات
- أخصائيو تحسين العمليات
- كبار مهراء المشاريع
- مهراء علاقات الأعمال
- المحترفون الساعون للحصول على شهادة ILIT للمحترف الإداري

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- استراتيجية وحوكمة تقنية المعلومات
- إدارة خدمات تقنية المعلومات ITSM
- فرق التحسين المستمر
- ضمان الجودة والامتثال
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- مكاتب هندسة المؤسسات والتحول



الصناعات المستهدفة:

- تقنية المعلومات والخدمات الرقمية
- الاتصالات
- الخدمات المالية والمصرفية
- تقنية المعلومات للرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- المؤسسات التعليمية والبحثية
- التصنيع والمرافق

مخرجات الدورة:

- بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تطبيق مبادئ وحدة ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين
- تطوير أطر التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي
- تصميم أنظمة قياس للتحسين المستمر
- قيادة التغيير التنظيمي باستخدام منهجيات أجايل المرننة ولين الرشاقة
- دمج ممارسات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- بناء وإدارة نموذج التحسين المستمر
- الاستعداد بفعالية للاختبار شهادة استراتيجي ILIT

منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين التعلم التفاعلي والتطبيق الواقعي من خلال:

- دراسات حالة متوافقة مع إطار عمل استراتيجي ILIT
- ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة
- ألعاب التحول المرن أجايل والرشيق لين
- جلسات التغذية الراجعة وتقييمات التقدم
- أنشطة تصميم مشاريع التحسين المستمر

يضمن هذا النهج أن المشاركين لا يفهمون مفاهيم ILIT فحسب، بل يمكنهم تطبيقها عملياً داخل مؤسساتهم.



صندوق أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- دليل رقمي بقيادة المدرب
- أسئلة تدريب ومحاكاة DPI ILIT
- قوالب التحسين المستمر
- لوحات معلومات الحوكمة والتقارير
- نماذج سير عمل أجايل المرنة ولين الرشاقة
- قوائم مراجعة الامتثال وإدارة المخاطر

ملاحظة: تقدم هذه الدورة رؤى وأمثلة عملية ولكنها لا تتضمن مجموعات أدوات ILIT المخصصة.

أجندة الدورة:

اليوم الأول: التوجيه والتخطيط الاستراتيجي في ILIT

- الموضوع 1: فهم نظام قيمة خدمة SVS ILIT والمبادئ التوجيهية
- الموضوع 2: مبادئ الاستراتيجية والحوكمة في إطار عمل DPI ILIT
- الموضوع 3: تحديد الرؤية والاتجاه والنطاق باستخدام النماذج التنظيمية
- الموضوع 4: دمج التوجيه الاستراتيجي في إدارة خدمات تقنية المعلومات
- الموضوع 5: إدارة أصحاب المصلحة لنجاح الحوكمة
- تأهل ومراجعة: تطبيق التفكير الاستراتيجي في بيئات ILIT

اليوم الثاني: أساسيات الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC

- الموضوع 1: حوكمة تقنية المعلومات ضمن الإطار الاستراتيجي لـ ILIT
- الموضوع 2: إدارة المخاطر المتوافقة مع التحسين المستمر
- الموضوع 3: وضع السياسات وضوابط الحوكمة
- الموضوع 4: الحوكمة عبر سلاسل القيمة والمشاريع
- الموضوع 5: إدارة الامتثال باستخدام أفضل ممارسات DPI ILIT
- تأهل ومراجعة: موازنة الحوكمة مع أهداف التحسين

اليوم الثالث: التحسين المستمر في خدمات ILIT

- الموضوع 1: فهم نموذج التحسين المستمر
- الموضوع 2: الأدوات والتقنيات لدفع التحسين
- الموضوع 3: تحديد الأدوار والمسؤوليات في مبادرات التحسين
- الموضوع 4: المقاييس والقياس لتتبع أداء ILIT
- الموضوع 5: بناء ثقافة مستدامة للتحسين
- تأهل ومراجعة: تقييم نتائج التحسين والدروس المستفادة



اليوم الرابع: أجايل المرنة، لين الرشاقة، وإدارة التغيير التنظيمي

- الموضوع 1: تطبيق مبادئ أجايل المرنة في تخطيط وتحسين ILIT
- الموضوع 2: الاستفادة من أدوات لين الرشاقة لتعزيز كفاءة خدمة تقنية المعلومات
- الموضوع 3: إدارة التغيير التنظيمي أثناء تحولات ILIT
- الموضوع 4: التأثير على الثقافة والتغيير السلوكي
- الموضوع 5: قياس تأثير التغيير وفعاليتها
- تأهل ومراجعة: دمج أجايل المرنة، لين الرشاقة، وإدارة التغيير التنظيمي في حوكمة ILIT

اليوم الخامس: من التخطيط إلى التنفيذ - ترسيخ DPI ILIT

- الموضوع 1: تصميم مبادرات التحسين القائمة على سلاسل القيمة
- الموضوع 2: تطبيق مهارات DPI ILIT في سياقات إدارة خدمات تقنية المعلومات الواقعية
- الموضوع 3: التحضير لاختبار استراتيجي ILIT ومراجعة المهارسة
- الموضوع 4: ملخص مكونات إطار عمل ILIT للتوجيه والتخطيط والتحسين
- الموضوع 5: محاكاة المشروع الختامي: مشروع تحسين استراتيجي
- تأهل ومراجعة: ترسيخ مفاهيم DPI للتطبيق العملي

الأسئلة الشائعة:

ما هي المتطلبات المسبقة المطلوبة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، على الرغم من أن شهادة Foundation ILIT وستين أو أكثر من الخبرة في إدارة تقنية المعلومات موصى بها.

ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي للساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر الدورة لمدة 5 أيام، حوالي 20-25 ساعة إجمالاً، بما في ذلك المناقشات والتمارين.

هل DPI ILIT هو نفسه وحدات ILIT الأخرى؟

لا. يركز DPI ILIT على الحوكمة والتخطيط والتحسين المستمر، بينما تتناول وحدات ILIT الأخرى التسليم أو الدعم أو إشراك أصحاب المصلحة.

كيف تختلف هذه الدورة؟

على عكس برامج ILIT الأخرى، تركز دورة استراتيجي DPI على القيادة الاستراتيجية والتحسين المستمر. إنها تربط النظرية بالتطبيق العملي، وتدمج أجایل المرنّة ولين الرشاقة وإدارة التغيير لتكوين قادة تقنية المعلومات من دفع التحول القابل للقياس.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



اسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com