



من الجيد إلى الاستثنائي : دورة تحقيق التميز في خدمة العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

:???? ???? ??? ??????

???? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ??? ???? ??????? ????????? ?????? ??? ????????? ??????????? ????
 ??????? ???????, ?????? ?????????? ?????? ??? ??????? ?????? ??????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 .?? ?????????? ?????????

:.?????? ????????

- ?????? ????? ???????? •
 ????? ????? •
 ???????? ?????????? •
 ???????? ?????? ?????? ???????? ???????? ?? ????? ???????? •
 ???????? ?????? ???????? ??? ?????? ???????? ?? ????? ???????? •

:.??????? ?????????? ??????????

- ???? ??????? ●
- ????????? ●
- ????????? ●
- ????????? ??????? ●
- ????????? ●

:???????? ???? ?????

- ???????
- ???????
- ???????
- ???????
- ???????

- ?? ?????? ??????? ???? ??????? ?? ?????? ?????????? •
 ?? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????? •
 ?????? ?????????? ??????? ?????? ?????????? •
 ??????? ??????????????? ?????? ?????? ?????????? •

?????? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
 ?????? ??????. ??? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? - ??
 ?? ????? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
 .???? ???? ???? ???? ???? ????

- ?????? ?????? •
 ?????? ??? ??????? ????????????? •
 ??????? ??????? ?? ????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? •
 ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? •

- ??????? 1: ????? ????? ?? ?????? ??????? ?? ??????? ?? ??????? •
 ??????? 2: ????? ??????? ??????? ??????? ?????? ??? ?? ??????? •
 ??????? 3: ????? ?????? ?? ??????? ?? ??????? •
 ??????? 4: ????? ?? ?????? ?????? ?????? •
 ??????? 5: ????? ?? ??????? ??????? ?? ?????? •
 ??????? 6: ????? ?????? ?????? ?? ?????? ??????? •
 ??????? 7: ?? ????? ?? ?????? ?? ?????? ????????????? •

??????? 1: ????? ?????? ??????? ????????: ?????????? •
 ??????? 2: ?? ??????: ?????? ?????? •
 ??????? 3: ?????????? ??????: ??? ?????? ????????? •
 ??????? 4: ??????? ?? ??????: ??? ?????? ?????? •
 ??????? 5: ?????? ?????? ?????????? ?????? •
 ??????? 6: ??? ??? ?????? ?????? ????????? •

??????? 1: ????? ???? ??????? ??????? ??????? •
 ??????? 2: ??? ???? ???? ??????: ?? ?????????? ???? ?????????? •
 ??????? 3: ????????? ??????????: ????? ?????? ??????? •
 ??????? 4: ????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? •
 ??????? 5: ??? ?????? ?????????????? ????? ?????????? •

- ??????? 1: ???? ????? ??????: ??? ???? ?? ???? •
- ??????? 2: ??? ???? ???? ??????: ????? ?? ?? ???? ???? •
- ??????? 3: ????? ????? ?????? ????? ??????: ?? ????? ????? •
- ??????? 4: ??? ????? ?????? ??????: ??? ????? •
- ??????? 5: ????? ?? ?????? ?????? ??????: ??? ????? •
- ??????? 6: ????? ??? ????? ?? ????? ?????? ??????: ?? ?????? ?? ?????? •
- ????? ??????: ??? ?????? ?????? 7: ????? ?????? ?????? ?????? •
- ??????? 8: ?? ????? ?????? ??????: ????? ?????? •
- الموضوع 9: إجراء تحليل بسيط للعلاء: الخطوة الأولى نحو التحسين

??????? 1: ??? ????? ?????? ??????: ??? ?????????? •
 ??????? 2: ????? ?????? ?????? ????: ?? ?????? ??? ?????? •
 ??????? 3: ??????? ?????? ?????? ??????: ????? ?? ??? •
 ??????? 4: ????? ????????? ??????: ????? ????? •
 ??????? 5: ??????? ?????? ??????-?????: ????? ??????? ?????? •
 ??????? 6: ????? ?????? ??? ??? ????????? ??????: ??? ??? •
 ??????? 7: ??? ??? ?????? ?????? ??? ??????: ?? ?????? •
 ??????? 8: ??? ?????? ????????? ??? ??????: ????? ????? •



??? ????? ??? ?????? ?? ?????? ????? ????????? ???????:

????? ??? "????? ?????? ?? ??? ??????" ?????? ??? ??? ??? ?????????? ??? ?????????? ??? ??? ?????? ??????
?? ?? ?????, ??? ??? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?? ?? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ???
?? ?????????, ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??
????????????? ??? ?????????? ?????????? ???????.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com