



الإدارة الفعالة للأنشطة والطوارئ في عمليات الموانئ



AGILE LEADERS
Training Center

الإدارة الفعالة للزعمات والطوارئ في عمليات الموانئ

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُمم هذا البرنامج التدريبي للعاملين في مجال إدارة الزعمات والطوارئ في عمليات الموانئ، مع التركيز على التحديات الفريدة لبيئة العمل متعددة الأطراف المعنية. سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لدليل إدارة الزعمات والطوارئ CEMM، وسيطورون مهاراتهم للاستجابة الفعالة للطوارئ مع تقليل المخاطر التي تهدد النزوح والممتلكات والبيئة إلى أدنى حد.

الجمهور المستهدف:

- مديرو عمليات الموانئ
- فرق الاستجابة للطوارئ
- مسؤولو السلامة والأمن
- الأطراف المعنية المشاركة في أنشطة الموانئ

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات الموانئ
- إدارة الطوارئ
- السلامة والأمن
- إدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة:

- النقل البحري
- النقل
- الخدمات اللوجستية
- خدمات الطوارئ

مخرجات الدورة التدريبية:

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المكونات الرئيسية لدليل إدارة الزعمات والطوارئ CEMM.
- تحديد النطاق والمسؤوليات في الاستجابة للزعمات وإدارة الطوارئ.
- تطوير مهارات التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية.
- تعلم استراتيجيات التواصل الفعالة أثناء الزعمات.
- استكشاف خطط التعافي واستئناف العمليات بعد الحوادث.



منهجية التدريب:

تدمج منهجية التدريب في هذه الدورة مزيجاً من أساليب التعلم النظرية والعملية لإشراك المشاركين بفعالية. ستقدم المحاضرات المعرفة الأساسية حول مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ، بينما ستتبع المناقشات التفاعلية تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين. سيتم استخدام دراسات حالة ذات صلة بعمليات الهوانى لتحليل الحوادث السابقة والاستجابات لها، مما يشجع على التفكير النقدي واستخلاص الدروس المستفادة. ستحكي ورش العمل التطبيقية، بما في ذلك تمارين لعب الأدوار، سيناريوهات الطوارئ، مما يسمح للمشاركين بتطبيق مهاراتهم في بيئة خاضعة للرقابة. ستساعد جلسات التأمل والملاحظات المشاركين على تقييم مخرجات تعلمهم وتحديد مجالات التحسين المستمر، مما يعزز ثقافة السلامة والتأهب.

أدوات الدورة التدريبية:

- دليل CEMM وإرشاداته
- دراسات حالة ذات صلة بعمليات الهوانى
- نهاذج خطط الاستجابة للطوارئ
- الوصول إلى موارد خدمات الطوارئ الخارجية

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ

- المحور الأول: نظرة عامة على عمليات الهوانى
- المحور الثاني: فهم دليل CEMM: الأهداف والهيكل
- المحور الثالث: أهمية التأهب للطوارئ في عمليات الهوانى
- المحور الرابع: تحديد النطاقات المعنية وأدوارها
- تأمل ومراجعة: مناقشة حول الممارسات الحالية لإدارة الطوارئ.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وإدارة الحوادث

- المحور الأول: تحديد المخاطر في عمليات الهوانى
- المحور الثاني: استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- المحور الثالث: نظرة عامة على نظام قيادة الحوادث ICS
- المحور الرابع: دراسة حالة: حوادث سابقة في الهوانى
- تأمل ومراجعة: تحليل فعالية الاستجابات السابقة.

اليوم الثالث: تخطيط الاستجابة للطوارئ

- المحور الأول: تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- المحور الثاني: التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية
- المحور الثالث: استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- المحور الرابع: تمرين لعب الأدوار: سيناريوهات الطوارئ
- تأمل ومراجعة: ملاحظات حول فعالية تخطيط الاستجابة.



اليوم الرابع: التدريب والتأهب

- المحور الأول: أهمية التدريب في إدارة الطوارئ
- المحور الثاني: تصميم برامج تدريبية للعاملين في الموانئ
- المحور الثالث: التدريبات وتمارين المحاكاة
- المحور الرابع: تقييم مخرجات التدريب
- تأهل ومراجعة: مناقشة احتياجات التدريب والثغرات الموجودة.

اليوم الخامس: التعافي والاستئناف والتكامل

- المحور الأول: خطوات التعافي بعد الحادث
- المحور الثاني: استئناف العمليات الاعتيادية
- المحور الثالث: استراتيجيات التعاون وتعدد الوكالات
- المحور الرابع: بناء ثقافة السلامة والتأهب
- تأهل ومراجعة: تطوير خطة عمل للتحسين المستمر.

بهذا تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات إدارة النزاعات والطوارئ:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الخاص على تعقيدات عمليات الموانئ، حيث تتناول تحديات فريدة مثل التعامل مع البضائع الخطرة والتنسيق مع الأطراف المعنية المتعددة في البيئات البحرية. يركز البرنامج على التعاون بين الأطراف المعنية المتعددة، مما يضمن فهم المشاركين لعمليات التنسيق الفعال مع مختلف الجهات. بها في ذلك خدعات الطوارئ الخارجية. يقدم البرنامج نهجاً شمولياً يغطي جميع جوانب إدارة النزاعات والطوارئ، بدءاً من تقييم المخاطر وصولاً إلى تخطيط التعافي. تتيح أساليب التعلم العملي، بما في ذلك ورش العمل التطبيقية وتمارين لعب الأدوار، تطبيق المهارات في سياقات واقعية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز الدورة استراتيجيات التواصل الفعالة الضرورية أثناء النزاعات، مما يرسخ ثقافة السلامة والتأهب داخل المؤسسات، وتشجع على التحسين المستمر من خلال خطط العمل الشخصية.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



فيونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com