



البيانات مراكز وتشغيل إدارة في احترافي تدريبي برنامج: CDCMP



AGILE LEADERS
Training Center

البيانات مراكز وتشغيل إدارة في احترافي تدريبي برنامج :CDCMP

نظرة عامة على الدورة:

يُعد برنامج تدريب وشهادة إدارة مراكز البيانات الاحترافي المصمم CDCMP® برنامجاً عالمياً معترفاً به لشهادات إدارة مراكز البيانات، وهو مصمم لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة البنية التحتية المعقدة بشكل استراتيجي. تقدم هذه الدورة المكثفة التي تستغرق 10 أيام تعمقاً في تدريب إدارة مراكز البيانات، حيث تبرز بين النظرية والدراسات الحالة الواقعية لضمان قدرة المشاركين على الإشراف بثقة على معايير شهادة عمليات مراكز البيانات.

طوال الدورة، سيستكشف المتعلمون موضوعات حيوية تشمل تعريف مركز البيانات، وخيارات مراكز البيانات، ومتطلبات الأعمال، وتحديات النمو، ومبادئ التصميم الأساسية، والمعايير الوطنية، والمعايير الدولية، واعتبارات الموقع والمبنى، ومستويات الفنية، والحرجية، والتوافرية، وقدرات مراكز البيانات. سيكتسب المشاركون الخبرة في إدارة البنية التحتية للطاقة، ومفاتيح التحويل الثابتة والتلقائية، والبنية التحتية للتبريد، والبنية التحتية للكابلات، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، وإدارة التخزين، وأمن تكنولوجيا المعلومات، وأمن الوصول.

من خلال إكمال جائزة بيرسون BTEC المستوى 5 لمراكز البيانات، سيتقن المشاركون تطوير دراسة الجدوى، ودورات المشاريع، وأطر عمل إدارة الخدمات، وممارسات التوظيف وإعادة، السحابية والحوسبة، الافتراضية والمحاكاة، الطاقة كفاءة وتدابير KPIs الرئيسية النداء ومؤشرات SLAs الخدمة مستوى واتفاقيات ITIL، وأنظمة إدارة المباني BMS، والامتثال لسلامة الحرائق، واللائحة العامة لحماية البيانات GDPR، ومعايير ISO، واستراتيجيات إدارة النصول. يركز البرنامج على التخطيط الاستراتيجي، واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، والاستراتيجيات الداعمة، والامتثال، والتحقق، والتحسين المستمر لضمان أقصى وقت تشغيل للخدمة، ومقاييس الكفاءة، والتشغيل، ورضا العملاء.

مع مزيج من الخيارات داخل الفصول وعن بُعد، يقدم هذا البرنامج مرونة لا مثيل لها مع ضمان حصول المتعلمين على شهادة CDCMP®، ونقاط التطوير المهني المستمر CPDs، ووحدات التعليم المستمر 1 CEUs IEEE، وروى تجديد الشهادة، والاستعداد لإعادة الاعتماد.

الجمهور المستهدف:

- مديرو مراكز البيانات
- مديرو عمليات تكنولوجيا المعلومات
- مديرو المرافق
- مهندسو البنية التحتية
- مديرو المشاريع في تكنولوجيا المعلومات/المرافق
- مسؤولو الامتثال والمخاطر
- مستشارو كفاءة الطاقة

الاقسام المستهدفة:

- إدارات عمليات وبنية تكنولوجيا المعلومات شهادة إدارة مراكز البيانات، CDCMP، ITIL، KPIs، SLAs
- فرق إدارة المرافق اعتبارات المباني، التبريد، سلامة الحرائق، BMS
- إدارات المخاطر والامتثال والتحقق ISO 50001، ISO 14001، GDPR، نتائج التحقق
- وحدات استراتيجية الأعمال والتخطيط تطوير دراسة الجدوى، دورة المشروع، التخطيط الاستراتيجي، استراتيجية تكنولوجيا المعلومات
- أقسام الطاقة والاستدامة كفاءة الطاقة، التشريعات البيئية، نموذج نضج الشبكة الخضراء، CEEDA، BREEAM، LEED



القطاعات المستهدفة:

- مقدمو خدمات تكنولوجيا المعلومات والسحابة
- الاتصالات والشبكات
- الخدمات المصرفية والهالية ببنات البيانات الحيوية
- الرعاية الصحية والأدوية حماية البيانات، الامتثال للائحة العامة لحماية البيانات GDPR
- النفط والغاز والطاقة والمرافق موثوقة البنية التحتية الحيوية
- القطاع الحكومي والعالم تشريعات مراكز البيانات، الأمن، الامتثال

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء دراسة جدوى للاستثمارات مراكز البيانات.
- تطبيق مبادئ التصميم الأساسية ومستويات الفئة والمعايير.
- إدارة البنية التحتية للطاقة والتبريد وتكنولوجيا المعلومات لضمان التوافرية.
- تطبيق أطر عمل إدارة الخدمات مع اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- إجراء عمليات التدقيق وتقييم المخاطر وتقييمات الامتثال.
- قيادة برامج التحول بما في ذلك استراتيجيات الدمج والمحاكاة الافتراضية والحوسبة السحابية.
- ضمان كفاءة الطاقة والتشغيل وإدارة القدرات.
- الإشراف على دورة حياة إدارة الأصول والتوثيق والتحسين المستمر.
- مواكبة استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات مع أهداف الأعمال لتحقيق المرونة والاستدامة.
- الحصول على جائزة بيرسون BTEC المستوى 5 لمراكز البيانات مع شهادة CDCMP®.

منهجية التدريب:

تستخدم دورة تدريب CDCMP® مزيجاً ديناميكياً من 80% نظرية و20% دراسات حالة، مما يضمن الفهم الاستراتيجي والتطبيق العملي على حد سواء. تستفيد كل وحدة من دراسات الحالة الواقعية، والعمل الجماعي، والمحاكاة التفاعلية، وتمارين لعب الأدوار لتعكس تحديات إدارة خيارات مراكز البيانات المعقدة، وتحديات النمو، وأطر الامتثال.

سيقوم المتعلمون بتحليل قيود مكدس مركز البيانات الطاقة، التبريد، المساحة، تكنولوجيا المعلومات، وإجراء تمارين تطوير دراسة الجدوى، والمشاركة في تقييمات المخاطر، والعمل من خلال إدارة التغيير ودورات المشاريع. وسيقوم الميسرون بتوجيه المشاركين في تطبيق اللوائح، وأطر عمل ITIL، ودورات حياة إدارة الخدمات، ومراقبة اتفاقيات مستوى الخدمة/مؤشرات الأداء الرئيسية.

تضمن جلسات التفكير والمراجعة اليومية أن يتمكن المتعلمون من ترسيخ المعرفة وممارسة التطبيق. وستدعم الموارد عبر الإنترنت وقوائم المراجعة الرقمية المشاركين في تحقيق البنية التحتية الهادئة، وتطبيق التشريعات البيئية، والتحقق من صحة العمليات، وضمان التحسين المستمر.

تضمن هذه المنهجية توازناً بين التخطيط الاستراتيجي، والخبرة الفنية، والمعرفة بالامتثال، مما يضع المشاركين كقادة قادرين على قيادة استراتيجية وعمليات وبرامج تحول مراكز البيانات.

أدوات الدورة:

- مصنفات رقمية ومواد قراءة
- قوائم مراجعة لنتائج التدقيق، والامتثال، ومؤشرات الأداء الرئيسية، واتفاقيات مستوى الخدمة
- مجموعات بيانات دراسات الحالة لتقييم المخاطر وإدارة القدرات
- قوالب لتطوير دراسات الجدوى، وتخطيط المشاريع، وإدارة الخدمات
- أدلة مرجعية للمعايير الوطنية، ISO 50001، ISO 14001، GDPR، CEEDA، BREEAM، LEED
- الوصول إلى موارد شهادة بيرسون BTEC المستوى 5



محتوى الدورة:

اليوم الأول: أساسيات إدارة مراكز البيانات

- الموضوع 1: تعريف مركز البيانات، خياراته، ومتطلبات العمل
- الموضوع 2: تحديات النمو، الحرجية، والتوافرية
- الموضوع 3: مبادئ التصميم النسبائية وحاجة العمل
- الموضوع 4: المعايير الوطنية والدولية
- الموضوع 5: اعتبارات الموقع والمبنى، مستويات الفنية، القدرات
- تفكير ومراجعة: المفاهيم الرئيسية في الاستراتيجية التأسيسية

اليوم الثاني: أساسيات البنية التحتية الهادية

- الموضوع 1: البنية التحتية للطاقة، مفاتيح التحويل الثابتة والتلقائية
- الموضوع 2: قياس ومراقبة الأنظمة الحيوية
- الموضوع 3: البنية التحتية للتبريد وخيارات الإدارة
- الموضوع 4: اعتبارات البنية التحتية للكابلات
- الموضوع 5: أنظمة تكنولوجيا المعلومات، خدمات تكنولوجيا المعلومات، إدارة التخزين، أمن تكنولوجيا المعلومات
- تفكير ومراجعة: مراجعة تبعيات البنية التحتية الهادية

اليوم الثالث: تنفيذ مشاريع مراكز البيانات

- الموضوع 1: تطوير دراسة الجدوى ودورة المشروع
- الموضوع 2: تحديد أولويات الأنشطة والقيود الثلاثية
- الموضوع 3: قيمة العمل والتحليل الكمي للمخاطر
- الموضوع 4: التخطيط المتدرج والتفكيك
- الموضوع 5: إدارة التغيير والتوثيق
- تفكير ومراجعة: دروس من تنفيذ المشاريع

اليوم الرابع: إدارة عمليات مراكز البيانات

- الموضوع 1: اللوائح والمعايير وأطر عمل إدارة الخدمات
- الموضوع 2: دورات حياة الخدمة، اتفاقيات مستوى التشغيل OLAs، اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs، مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- الموضوع 3: عمليات النقل والإضافة والتغيير وكفاءة الطاقة
- الموضوع 4: توافرية النظام وإخراجه من الخدمة
- الموضوع 5: برامج التحول، الدمج، المحاكاة الافتراضية، الحوسبة السحابية، إعادة التوطين
- تفكير ومراجعة: التميز التشغيلي والتحديات



اليوم الخامس: إدارة المرافق والمنشآت

- الموضوع 1: عمليات المرافق وأنظمة إدارة المباني BMS
- الموضوع 2: الامتثال لسلامة الحرائق وأنظمة الإخلاء
- الموضوع 3: قيود وكس مركز البيانات الطاقة، التبريد، المساحة، تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 4: مقاييس الكفاءة، التشغيل، وإدارة القدرات
- الموضوع 5: إدارة المنشآت الطاقة، بيئة تكنولوجيا المعلومات، التبريد
- تفكير ومراجعة: ضمان الموثوقية والمرونة

اليوم السادس: إدارة الأفراد والعمليات

- الموضوع 1: مقدمة إلى ITIL ومؤشرات الأداء الرئيسية
- الموضوع 2: مصفوفات RACI وعمليات الحوكمة
- الموضوع 3: مجموعات المهارات للفرق متعددة التخصصات
- الموضوع 4: بناء وإدارة فرق مراكز البيانات
- الموضوع 5: أتمتة إدارة الخدمات وتخطيط الأنشطة
- تفكير ومراجعة: الموازنة بين الأفراد والعمليات والتكنولوجيا

اليوم السابع: مواءمة استراتيجية الأعمال وتكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: السياق الاستراتيجي لمراكز البيانات والتخطيط
- الموضوع 2: محركات استراتيجيات الأعمال وتكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 3: مواءمة تكنولوجيا المعلومات مع استراتيجية الأعمال
- الموضوع 4: إطار عمل استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وإدارة المحافظ
- الموضوع 5: خطط التنفيذ لعمليات تكنولوجيا المعلومات المتوافقة مع الأعمال
- تفكير ومراجعة: مواءمة الاستراتيجية في الممارسة العملية

اليوم الثامن: الاستراتيجيات الداعمة وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: استراتيجيات استمرارية الطاقة واستمرارية التبريد
- الموضوع 2: سلامة الحرائق، التحكم في الوصول، والأمن الهادي
- الموضوع 3: استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- الموضوع 4: الاعتبارات المالية وإدارة التكاليف
- الموضوع 5: التنظيف والصيانة والاستدامة التشغيلية
- تفكير ومراجعة: بناء استراتيجيات دعم مرنة

اليوم التاسع: التشريعات والامتثال والمعايير

- الموضوع 1: حماية البيانات، اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR، إساءة استخدام الحاسوب، قوانين حرية المعلومات
- الموضوع 2: تشريعات مزودي الخدمات السحابية ولوائح الكهرباء
- الموضوع 3: تشريعات الصحة والسلامة والبيئة
- الموضوع 4: مدونات الممارسات: مدونة قواعد السلوك للاتحاد الأوروبي، برنامج كفاءة مراكز البيانات التابع لوزارة الطاقة الأمريكية DCEP DoE، نموذج نضج الشبكة الخضراء
- الموضوع 5: المعايير والاعتمادات: معهد أبتاير Institute Uptime، CEEDA، BREEAM، LEED، ISO 50001/14001
- تفكير ومراجعة: الامتثال في بيئة مراكز البيانات العالمية



اليوم العاشر: التدقيق والنداء وإدارة النصول

- الموضوع 1: عملية التدقيق □ النتائج، تقييم المخاطر، الممارسات
- الموضوع 2: تدقيق البنية التحتية الهادية والاختبار الوظيفي
- الموضوع 3: تدقيقات النداء □ مقاييس الصناعة، النهج، تحليل الفئات
- الموضوع 4: التدقيقات البيئية □ مراقبة الطاقة والتحقق منها
- الموضوع 5: استراتيجية إدارة النصول، دورة حياتها، وأدواتها
- تفكير ومراجعة: قيادة التحسين المستمر وتجديد الشهادة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يمتلك المشاركون خبرة لا تقل عن سنتين في دور فني لتكنولوجيا المعلومات أو عمليات مركز البيانات، بالإضافة إلى الإلمام بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات أو إدارة المرافق.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم كل جلسة يومية لتشمل 4-5 ساعات من التدريس، بما في ذلك الأنشطة التفاعلية والتمارين الجماعية. تستغرق الدورة الإجمالية 10 أيام، أي ما يقرب من 40-50 ساعة.

ما هي أهمية التدقيق في إدارة مراكز البيانات؟

يوفر التدقيق رؤى حول مقاييس النداء، وتقييم المخاطر، والامتثال للمعايير، والتحسين المستمر، مما يضمن تحقيق وقت تشغيل الخدمة والكفاءة ورضا العملاء باستمرار.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات CDCMP® الأخرى:

على عكس البرامج النقص أو السطحية، يقدم برنامج تدريب وشهادة إدارة مراكز البيانات الاحترافي المعتمد CDCMP® هذا الذي يستمر 10 أيام استكشافاً شاملاً ومتكاملاً لنظام بيئة مركز البيانات بأكملها. لا يكتسب المشاركون العمليات الفنية فحسب؛ بل يكتسبون منظور إدارة استراتيجي يربط بين تطوير دراسة الجدوى، واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، والتميز التشغيلي، والامتثال، والاستدامة.

تدمج هذه الدورة بشكل فريد المعايير والنظر العالمية GDPR، ISO 50001، ISO 14001، ITIL، CEEDA، BREEAM، LEED، معهد أبتايم، نموذج نضج الشبكة الخضراء مع دراسات حالة عملية وتمارين تدقيق. يتجاوز نطاقها البنية التحتية التقنية ليشمل إدارة الأفراد، وتقييم المخاطر، وتخطيط التحسين المستمر، واستراتيجيات مواءمة الأعمال.

يحصل المشاركون على جائزة بيرسون BTEC المستوى 5 لمراكز البيانات بالإضافة إلى شهادة CDCMP® المرموقة، والشارة الرقمية، وحق استخدام الشعار، مدعومة بنقاط التطوير المهني المستمر CPDs ووحدات التعليم المستمر 1 CEUs IEEE مع التركيز على التعلم مدى الحياة، وإعادة الاعتماد، وأفضل الممارسات العالمية، تضمن هذه الدورة بقاء الخريجين في طليعة شهادات إدارة مراكز البيانات وقدرتهم على دفع الكفاءة والمرونة ورضا العملاء في مؤسساتهم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلاند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا