

دورة إتقان التنفيذ الرقمي: القيادة بالاستراتيجية والرشاقة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إتقان التنفيذ الرقمي: القيادة بالاستراتيجية والرشاقة

نظرة عامة

ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات دورة متقدمة مدتها أسبوع للمديرين التنفيذيين وقيادات التحول الرقمي وإدارة المحافظ والتقنية، ويخرج منها المشاركون بدليل تنفيذ التحول الرقمي للمؤسسة. تعالج الدورة فجوة المواءمة بين الاستراتيجية المؤسسية والتنفيذ الرقمي العملي من خلال ربط البنية التحتية وحوكمة البيانات وإدارة التدفق الرشيق وتنسيق الفرق متعددة الوظائف. تقدم أجايل للتدريب ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات.

الفئة المستهدفة

- قيادات التحول الرقمي المسؤولة عن تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات رقمية قابلة للتنفيذ
- مديرو محافظ المشاريع والبرامج المسؤولون عن إدارة الموارد وتحديد أولويات المبادرات الرشيقة
- مهندسو البنية المؤسسية المسؤولون عن تحديث المنصات المشتركة وتكامل الأنظمة الرقمية
- مديرو التقنية والعمليات المسؤولون عن إزالة الاختناقات التشغيلية وتطبيق معايير التسليم المستمر
- مسؤولو حوكمة البيانات والامتثال الرقمي المسؤولون عن جودة البيانات وإدارة المخاطر التشغيلية

تفترض الدورة أن المشاركين يمتلكون خبرة في قيادة الفرق ومتابعة المشاريع المؤسسية، ولا تتناول البرمجة التقنية المباشرة أو إعداد الخوادم.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتطلب مواءمة الخطط الرقمية مع العمليات التنفيذية وتحقيق تدفق القيمة.

- إدارات التحول الرقمي وتقنية المعلومات وإدارة البيانات
- إدارات الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي ومكاتب إدارة المشاريع
- قطاعات الخدمات المالية والمصرفية وشركات التأمين
- منشآت النقل واللوجستيات والخدمات البريدية
- شركات الاتصالات والخدمات الرقمية وحلول الحوسبة
- قطاعات الرعاية الصحية وسلاسل الإمداد والتوزيع

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الفجوات المؤسسية والمواءمة الاستراتيجية باستخدام نموذج كفاءات DPBoK وإطار BABOK Guide
- تقييم البنية المؤسسية وتحديث المنصات المشتركة وفق إرشادات TOGAF ومعايير DAMA-DMBOK
- بناء مصفوفات ترتيب أولويات المحفظة الرقمية ومراقبة مقاييس التدفق الرشيق وسرعة الإنجاز
- تصميم هياكل الفرق المستقلة ونماذج التفاعل لتقليل الاختناقات التشغيلية وتحقيق التسليم المستمر
- تشخيص المخاطر التشغيلية الرقمية وبناء سجلات الديون التقنية ومؤشرات جودة الخدمات
- صياغة دليل تنفيذي متكامل لحوكمة المبادرات الرقمية وإدارة وتيرة الإنجاز المؤسسي

جدول الدورة

اليوم 1: المواءمة الاستراتيجية والأسس الرقمية

- نموذج كفاءات DPBoK لممارسي التقنية الرقمية والقدرات المؤسسية
- خريطة تدفق القيمة الاستراتيجية ومصفوفة تقييم القدرات الرقمية
- استدلالات المواءمة الاستراتيجية وفق هيئة المعرفة لاستراتيجية التقنية DSI
- إطار التحليل الاستراتيجي من BABOK Guide v3 لتحديد الاحتياجات المؤسسية
- مصفوفة الآفاق الرقمية لتحقيق التوازن بين تحديث الأنظمة الأساسية والمبادرات المستحدثة

اليوم 2: البنية والمنصات وتكامل البيانات

- لبنات بناء البنية المؤسسية وفق TOGAF لتحديث المنصات المشتركة
- بطاقة تقييم ترشيد المنصات لدمج البنية التحتية وخفض التكرار
- مبادئ DAMA-DMBOK لتأسيس حوكمة البيانات المؤسسية وقواعد الجودة
- تقييم خط الأساس لإمكانية الوصول الرقمي المتوافق مع معايير WCAG
- خريطة الاعتماديات للبنية التحتية المشتركة وفهرس واجهات الربط المؤسسية

اليوم 3: حوكمة المحفظة الرشيقة وإدارة التدفق

- خط الأساس لكفاءات e-CF للقيادة التقنية وصنع القرار الاستراتيجي
- مصفوفة أولويات المحفظة باستخدام تكلفة التأخير وتخطيط الطاقة الاستيعابية
- مقاييس صحة التدفق لتتبع العمل قيد التنفيذ وفترات الانتظار والتسليم
- قائمة فحص مراجعة الحوكمة متعددة المراحل لمحطات الإنجاز الرشيقة
- سجل المخاطر التشغيلية الرقمية لمقاومة التغيير وتراكم الديون التقنية

اليوم 4: التنفيذ عبر الوظائف وإيقاع التغيير

- طوبولوجيا الفرق المستقلة وأنماط التفاعل التعاوني بين الإدارات
- لوحة قيمة التسليم المستمر المتوافقة مع نماذج قدرات DevOps
- تقييم أتمتة تدفقات العمل الرقمية لتقليل الاختناقات التشغيلية
- تكامل حلقات استرجاع آراء المستفيدين ومؤشرات جودة الخدمة
- بروتوكول وتيرة التنفيذ للمزامنة التشغيلية بين الإدارات والقطاعات

اليوم 5: التنفيذ التطبيقي والمحاكاة الختامية

- تمرين: تقييم مواءمة البنية المؤسسية وفق إرشادات معيار TOGAF
- تمرين: تشخيص الاختناقات عبر الإدارات في خطوط التسليم الرشيق
- تمرين: صياغة إطار حوكمة رشيقة وضوابط إدارة المخاطر
- تمرين: اختبار إجهاد أولويات المحفظة الرقمية تحت قيود الموارد
- المشروع الختامي: إعداد ومناقشة دليل تنفيذ التحول الرقمي للمؤسسة

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية موجهة لربط النماذج المعيارية بممارسات التنفيذ الواقعية داخل المؤسسة.

- نشاط مقترح: مواءمة الأهداف المؤسسية مع مبادرات التحول وتحديد القدرات المستهدفة
- نشاط مقترح: مراجعة ترشيد المنصات وفحص جودة البيانات المشتركة
- نشاط مقترح: إعداد مصفوفة تحديد الأولويات وحساب تكلفة التأخير للمبادرات
- نشاط مقترح: تصميم هيكل تفاعل الفرق المستقلة ومعالجة اختناقات التسليم المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات وماذا تفترض؟

تناسب قيادات التحول الرقمي ومديري المحافظ والتقنية ومسؤولي التخطيط المؤسسي. وتفترض خبرة عملية في توجيه المبادرات ومتابعة الأداء التشغيلي، ولا تتناول الإعداد البرمجي للأنظمة.

ما الفرق بين ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات وإدارة المشاريع الرشيقة العامة؟

تركز ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات على البنية التحتية، وترشيد المنصات المشتركة، وحوكمة البيانات، وتدفق القيمة عبر القطاعات، بينما تقتصر إدارة المشاريع الرشيقة العامة على تنظيم مهام الفريق الفردي ودورات تسليم المشاريع المستقلة.

كيف تضمن ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات مواءمة الاستراتيجية مع مسارات العمل التشغيلية؟

تعتمد على أطر معيارية مثل DPBoK وBABOK لربط الأهداف بمصفوفات القدرات، وتحديد مسارات التسليم الواضحة، واستخدام مصفوفات الآفاق الرقمية للموازنة بين الاستقرار التشغيلي وتطوير الخدمات الرقمية المستحدثة.

كيف تدعم ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات حوكمة المبادرات دون إعاقة سرعة الإنجاز؟

تطبق بوابات حوكمة رشيقة تعتمد على مقاييس التدفق الواقعية، وتحديد تكلفة التأخير، وإدارة الديون التقنية، مما يسمح بمراقبة المخاطر التشغيلية وتحقيق الامتثال دون تعطيل وتيرة العمل اليومي.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى أعمالهم مجهزين بدليل تنفيذ التحول الرقمي للمؤسسة، والذي يحدد آليات دمج الاستراتيجية بالعمليات التشغيلية. تسهم مخرجات الدورة في ترشيد استخدام الموارد وتسريع إطلاق الخدمات الرقمية بكفاءة وموثوقية عالية. وتتيح هذه الأدوات لفرق العمل قياس الأداء وضمان استدامة التغيير المؤسسي عبر جميع المستويات التنظيمية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية