

الحوكمة الاستراتيجية وتصميم السياسات وإدارة الامتثال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الحوكمة الاستراتيجية وتصميم السياسات وإدارة الامتثال

نظرة عامة

تحتاج المنظمات إلى هياكل متينة لتوجيه تنفيذ الاستراتيجية والحفاظ على الرقابة الداخلية وترسيخ المساءلة الأخلاقية عبر العمليات المؤسسية. يزود برنامج الحوكمة الاستراتيجية وتصميم السياسات وإدارة الامتثال المتخصصين بالمنهجيات العملية لتصميم النماذج التشغيلية للحوكمة وصياغة سياسات سليمة وبناء آليات امتثال دقيقة. يدرس المشاركون تقنيات صياغة السياسات ومسارات مراجعة دورة حياتها وأطر الرقابة ومواءمة آليات الإشراف مع استراتيجيات التحول الرقمي المؤسسي، مع دمج مفاهيم المخاطر الأساسية لتوفير رؤية متوازنة للتوكيد المؤسسي دون إغفال التنفيذ التشغيلي. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- الرؤساء التنفيذيون والمديرون الإداريون الساعون إلى تعزيز الإشراف المؤسسي والشفافية التشغيلية.
- أخصائيو الحوكمة وأمناء سر مجالس الإدارة المكلفون بتصميم الأطر التشغيلية ومصفوفات تفويض الصلاحيات.
- مديرو الامتثال ومسؤولو الرقابة الداخلية المعنيون بالرصد التنظيمي والجاهزية للتدقيق الداخلي.
- قادة التخطيط الاستراتيجي ومختصو البنية المؤسسية المعنيون بمواءمة المتطلبات التشغيلية مع الأهداف الاستراتيجية.
- مسؤولو التحول الرقمي ومديرو حوكمة التقنية المعنيون بدمج ضوابط السياسات في الأنظمة الرقمية.
- المدققون الداخليون ومقيمو ضمان الجودة المسؤولون عن مراجعة أطر الامتثال وإجراءات إنفاذ السياسات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم هذه الدورة المتخصصين في الحوكمة والتخطيط والامتثال عبر المؤسسات العامة والخاصة التي تواجه تحديات التحديث الرقمي والمخاطر التشغيلية.

- إدارات الحوكمة المؤسسية وشؤون مجلس الإدارة
- إدارات التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي
- أقسام الامتثال والأخلاقيات والرقابة الداخلية
- إدارات الشؤون القانونية والتنظيمية
- فرق التحول الرقمي وأمن المعلومات واستراتيجية تقنية المعلومات
- مكاتب التدقيق الداخلي وضمان الجودة التشغيلية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- صياغة أطر حوكمة حديثة متوائمة مع الأهداف المؤسسية واستراتيجيات التحول الرقمي المؤسسي.
- صياغة سياسات مؤسسية واضحة وإجراءات تشغيل قياسية ووثائق حوكمة باستخدام نماذج هيكلية.
- إدارة دورة حياة حوكمة السياسات بمراحلها المتكاملة من المبادرة والاستشارة إلى الاعتماد التنفيذي والمراجعة.
- بناء أنظمة الرقابة الداخلية ولوحات متابعة الامتثال لتتبع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والإجرائية.
- دمج مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية الأساسية في تصميم السياسات ومسارات الضوابط التشغيلية.
- إجراء تقييم نضج الحوكمة لتحديد فجوات الرقابة وتحسين المساءلة المؤسسية.
- تأسيس معايير توثيق قابلة للتدقيق وإجراءات رفع التقارير للجان مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- دمج ضوابط الحوكمة مع أدوات الامتثال المؤتمتة وبنى الأنظمة الرقمية المؤسسية.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس الحوكمة المؤسسية الاستراتيجية

- مبادئ ونماذج الهيكلة الحديثة في الحوكمة المؤسسية
- بنية الحوكمة ومواءمتها مع الاستراتيجية المؤسسية
- الثقافة المؤسسية والسلوك الأخلاقي والمساءلة الإدارية
- تحليل إخفاقات الحوكمة الهيكلية والدروس المستفادة مؤسسيا
- متطلبات الحوكمة ونماذج الإشراف في مشاريع التحول الرقمي
- جلسة مراجعة لبحث دور الحوكمة كممكن تشغيلي

اليوم 2: تطوير السياسات والإجراءات وتوثيق الحوكمة

- أسس بنية السياسات المؤسسية وتدرج الوثائق الإدارية
- منهجية الصياغة لتأسيس سياسة مؤسسية جديدة
- صياغة الإجراءات القياسية ومخططات العمليات والأدلة الإرشادية التشغيلية
- تنظيم دورة حياة حوكمة السياسات ومسارات الاعتماد الرسمية
- تطوير سياسات حوكمة مخصصة تدعم استراتيجيات التحول الرقمي المؤسسي
- جلسة مراجعة حول الصياغة العملية للسياسات والمواءمة التشغيلية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إدارة الامتثال والضوابط المؤسسية

- تقييم التزامات الامتثال الإلزامية والطوعية عبر العمليات التشغيلية
- تصميم أطر الامتثال المؤسسي ومصفوفات المساءلة
- هيكلة أنظمة الرقابة الداخلية لحماية النزاهة المؤسسية
- تطبيق أدوات مراقبة الامتثال والمؤشرات ولوحات المتابعة التنفيذية
- إنفاذ آليات الامتثال ضمن تنفيذ الاستراتيجيات الرقمية
- جلسة مراجعة حول ترسيخ ثقافة الامتثال المؤسسي

اليوم 4: إدارة المخاطر الأساسية للحوكمة والامتثال

- هياكل حوكمة المخاطر ومهام الإشراف وخطوط رفع التقارير
- تحديد المخاطر التشغيلية وطرق تصنيفها المنهجي
- المكونات الجوهرية لإدارة المخاطر المؤسسية لمتخصصي الحوكمة
- تصميم آليات الرقابة الداخلية الوقائية والكاشفة والتصحيحية
- دمج معايير تقييم المخاطر في صياغة السياسات والإجراءات
- جلسة مراجعة حول أساسيات المخاطر لمهنيي الحوكمة

اليوم 5: الإشراف الاستراتيجي وحوكمة مجلس الإدارة والتوجهات المستقبلية

- هياكل لجان مجلس الإدارة والمسؤوليات الائتمانية والمهام التشغيلية
- مساءلة الإدارة التنفيذية عن تنفيذ السياسات وإنفاذها
- الحوكمة الإشرافية لمبادرات التحول الرقمي والأدوات الناشئة
- متطلبات إشراف أصحاب المصلحة وتطلعات الجهات الرقابية
- بنى الحوكمة الناشئة ونماذج التتبع المؤتمت للامتثال
- جلسة مراجعة حول دمج إشراف مجلس الإدارة مع ممارسات الامتثال

اليوم 6: التطبيق العملي للحوكمة والضوابط القابلة للتدقيق

- تصميم النماذج التشغيلية الوظيفية للحوكمة وأطر اتخاذ القرارات
- ربط السياسات المؤسسية مباشرة بالأهداف الاستراتيجية للأعمال
- إعداد سجلات حوكمة قابلة للتدقيق وأدلة الإثبات وتوثيق العمليات
- تطوير نماذج تقارير الحوكمة وبطاقات قياس الأداء التشغيلي
- تطبيق أدوات تقييم نضج الحوكمة عبر القطاعات التشغيلية
- جلسة مراجعة لترجمة معايير الحوكمة إلى أنظمة عملية

اليوم 7: إنفاذ السياسات المتقدم وتقييمها وتكامل الحوكمة الرقمية

- آليات الإنفاذ وبروتوكولات التعامل مع الانتهاكات والمساءلة الإشرافية
- إدارة حالات عدم الامتثال وخطط الإجراءات التصحيحية والتحقيقات
- تنظيم جداول المراجعة المنهجية للسياسات وتحديثات ضبط الإصدارات
- مواءمة السياسات التشغيلية مع معايير حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية
- منهجيات التحسين المستمر لبرامج الحوكمة والامتثال
- جلسة مراجعة للحفاظ على استدامة منظومات الحوكمة

اليوم 8: أداء الحوكمة المتكامل والتدقيق وإعداد التقارير الاستراتيجية

- إنشاء أنظمة قياس أداء الحوكمة وأطر مؤشرات الأداء الرئيسية
- مواءمة خطط عمل التدقيق الداخلي مع بنية سياسات الحوكمة
- إعداد تقارير الامتثال والحوكمة المنظمة للإدارة التنفيذية
- استخدام أدوات المراقبة الرقمية والأتمتة لتوفير التوكيد المستمر
- تنفيذ مراجعات الحوكمة المشتركة وتدقيق الجاهزية المؤسسية
- جلسة مراجعة لترسيخ التميز في الحوكمة التشغيلية عبر التوكيد المستمر

التمارين التطبيقية وحقيبة الأدوات

يستخدم المشاركون أدوات ونماذج عملية لمعالجة سيناريوهات تشغيلية واقعية وبناء مخرجات حوكمة قابلة للتدقيق.

- نماذج صياغة السياسات ومكتبات النماذج وقواعد هيكلة الوثائق
- مخططات النماذج التشغيلية للحوكمة ومصفوفات حقوق اتخاذ القرار
- نماذج إجراءات التشغيل القياسية ومخططات تدفق العمل وتوزيع المسؤوليات
- قوائم مراجعة الامتثال وقواعد التقييم ولوحات الرصد والمتابعة
- بطاقات تقييم نضج الحوكمة ونماذج التوكيد الداخلي
- تمارين دراسة حالة في الحوكمة الرقمية تبحث مواءمة السياسات خلال التحديث التقني

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يتوقع من المشاركين امتلاك مستوى أساسي من الخبرة المهنية في مجالات الحوكمة أو الامتثال أو تطوير السياسات أو الوظائف المؤسسية ذات الصلة. وفي حين لا تشترط شهادة مهنية محددة، فإن الأفراد المشاركين في صنع القرار أو الرقابة الداخلية أو التخطيط الاستراتيجي سيحققون أكبر استفادة، نظرا لأن الدورة تعتمد على سياقات عملية في بيئة العمل بدلا من المفاهيم التمهيدية.

ما مدة الجلسة التدريبية اليومية وما إجمالي مدة الدورة؟

تنظم الجلسات التدريبية اليومية لتمتد عادة ما بين 4 إلى 5 ساعات يوميا، مما يتيح وقتا للنقاشات التفاعلية وورش العمل التطبيقية والتمارين العملية. وتنعقد الدورة كاملة على مدى ثمانية أيام، بإجمالي يتراوح بين 32 إلى 40 ساعة تدريبية، بهدف ضمان عمق الاستيعاب والتطبيق العملي.

كيف تدعم هذه الدورة تحسين الأداء المؤسسي؟

تعزز الدورة الأداء المؤسسي عبر تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات اللازمة لتعزيز المساءلة وتطوير أنظمة الامتثال ومواءمة الحوكمة مع الأهداف الاستراتيجية. ومن خلال تطبيق هذه الممارسات، تتمكن المؤسسات من تحقيق شفافية أعلى وقدرة أكبر على اتخاذ القرارات السليمة وتحسين الأداء التشغيلي العام.

الخاتمة

توفر هذه الدورة الأدوات العملية اللازمة لتحويل مفاهيم الحوكمة المؤسسية العليا إلى أنظمة تشغيلية فاعلة وقابلة للتدقيق. ومن خلال إتقان الكتابة المنهجية للسياسات ومراقبة الامتثال ومواءمة الضوابط الاستراتيجية، يؤسس المشاركون لمساءلة إدارية مستدامة تحمي القيمة المؤسسية وتدفع عجلة التنفيذ الاستراتيجي.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية