



**ماستر كلاس: التخطيط الاستراتيجي وتحسين الجودة: تخطيط وتنفيذ
(10 أيام)**



AGILE LEADERS
Training Center



ماستر كلاس: التخطيط الاستراتيجي وتحسين الجودة: تخطيط وتنفيذ (10 أيام)

نظرة عامة على الدورة:

يهدف هذا الماستر كلاس بين مجالين حيويين: التخطيط الاستراتيجي للعمليات وتحسين الجودة في برنامج موحّد ومكثف. سيتعلم المشاركون إتقان تطوير خطط عمل جاهزة للمستثمرين مع دمج مبادئ وأدوات التحسين المستمر للجودة. من أبحاث السوق وتطوير نموذج العمل إلى إدارة الجودة الشاملة TQM، ومعايير أيزو 9001. ولين سيجها، تزود هذه الدورة المهنيين بالتميز الاستراتيجي والتشغيلي. صمّمت هذه الدورة لرواد الأعمال والمهنيين والمديرين والمتخصصين في الجودة، وهي تمكن المشاركين من قيادة المبادرات التي ليست سليمة استراتيجياً فحسب، بل محسّنة تشغيلياً ومندفوعة بالجودة.

الجمهور المستهدف:

- محللو الأعمال
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة
- مديرو المشاريع والعمليات
- أخصائيو ضمان ومراقبة الجودة
- متخصصو تطوير الأعمال والتسويق
- المديرون التنفيذيون الذين يقودون مبادرات التحسين

الاقسام المستهدفة:

- تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- العمليات والإنتاج
- إدارة المشاريع

القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا والشركات الناشئة
- الرعاية الصحية
- التصنيع والسيارات
- التجزئة والسلع الاستهلاكية
- الاستشارات والاستثمار



أهداف الدورة:

بحلول نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- صياغة خطط عمل كاملة وواقعية تتماشى مع أهداف الجودة.
- تطبيق أبحاث السوق، وتحليل أصحاب المصلحة، واستراتيجيات نموذج العمل.
- دمج لين، سيجها، وأساليب التحسين المستمر للجودة.
- تطوير وتقييم مبادرات تحسين الجودة.
- عرض خطط العمل بفعالية بسرد مقنع ومدموم بالبيانات.

منهجية التدريب:

يستخدم هذا البرنامج مزيجاً ديناميكياً من:

- دراسات الحالة
- ورش العمل التفاعلية
- محاكاة واقعية
- مشاريع جماعية وموارد مستديرة
- جلسات التغذية الراجعة والتحسين

أدوات الدورة:

- نهاذخ خطط العمل
- دليل حلول تحسين الجودة
- أدوات لين سيجها
- قوائم مراجعة أبحاث السوق
- وحدات نظام إدارة الجودة QMS وايزو 9001:2015
- مجموعات تخطيط المشاريع

محتوى الدورة:

اليوم الأول: النسس الاستراتيجية وعقلية الجودة

- الموضوع 1: مقدمة في استراتيجية العمل وتكامل الجودة
- الموضوع 2: فهم الغرض والنطاق للتخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 3: تعريف الجودة في سياق نجاح العمل
- الموضوع 4: المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة TQM
- الموضوع 5: بيانات الرؤية والرسالة والقيم المتوافقة مع الجودة
- الموضوع 6: رواد الجودة وتأثيرهم على التفكير الاستراتيجي
- تأمل ومراجعة: مواهمة الرؤية الاستراتيجية مع ثقافة الجودة



اليوم الثاني: ذكاء السوق، النهاج واستراتيجية أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: منهجيات وأدوات أبحاث السوق
- الموضوع 2: تحليل المنافسين والتميز الاستراتيجي
- الموضوع 3: نموذج العمل التجاري Canvas Model Business وأطر الابتكار
- الموضوع 4: تحليل SWOT, PESTEL, وقوى بورتر الخمس
- الموضوع 5: رسم خرائط أصحاب المصلحة واستراتيجيات التأثير
- الموضوع 6: تطبيق رؤى البحث في تصميم نموذج العمل
- تأمل ومراجعة: من رؤى السوق إلى مقترحات القيمة

اليوم الثالث: أنظمة الجودة، السياسات والنظر

- الموضوع 1: مقدمة في أنظمة إدارة الجودة QMS
- الموضوع 2: معايير وينود ايزو 9001:2015 مشروحة
- الموضوع 3: تطوير السياسات ووثائق الجودة
- الموضوع 4: التدقيق الداخلي وعمليات التحسين المستمر
- الموضوع 5: أطر ومعايير الجودة الخاصة بالصناعة
- الموضوع 6: ربط نظام إدارة الجودة بالاهداف الاستراتيجية وهوشرات الاداء الرئيسية
- تأمل ومراجعة: تهيئة التميز المؤسسي من خلال نظام إدارة الجودة

اليوم الرابع: هيكلية خطة العمل والنهاج النولية المبكرة

- الموضوع 1: مكونات خطة عمل واقعية
- الموضوع 2: تحديد الاهداف الذكية SMART والغايات الاستراتيجية
- الموضوع 3: الحد الأدنى للمنتج القابل للتطبيق MVP والاختبار التجريبي
- الموضوع 4: تقدير متطلبات الموارد وقابلية التوسع
- الموضوع 5: تحليل المخاطر وتقييم الجدوى
- الموضوع 6: إنشاء المسودة النولية لخطة عمل
- تأمل ومراجعة: التخطيط بدقة وهدف

اليوم الخامس: ضمان الجودة مقابل مراقبة الجودة والفعالية التشغيلية

- الموضوع 1: التمييز بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- الموضوع 2: النماذج والمسؤوليات في أنظمة ضمان الجودة/مراقبة الجودة
- الموضوع 3: عمليات التفتيش والاختبار والتحقق في مراقبة الجودة
- الموضوع 4: مواءمة أنشطة ضمان الجودة مع وظائف الأعمال
- الموضوع 5: الفرق متعددة الوظائف وهيكلة الجودة
- الموضوع 6: تحديد اختناقات العمليات والأخطاء
- تأمل ومراجعة: بناء الثقة من خلال إجراءات الجودة



اليوم السادس: التفكير المرن Lean وتكامل سيجها الستة

- الموضوع 1: المبادئ الأساسية لمنهجية لين Lean
- الموضوع 2: دورة DMAIC في سيجها الستة
- الموضوع 3: الجمع بين لين وسيجها الستة لتحقيق نتائج عالية التأثير
- الموضوع 4: تقنيات التخلص من الهدر مودا، مورا، موري
- الموضوع 5: تحليل السبب الجذري RCA والنسنة الخمسة "لماذا"
- الموضوع 6: أدوات الجودة: مخططات باريتو، مخططات التحكم، مخططات عظم السمكة
- تأمل ومراجعة: المرونة التشغيلية من خلال تميز العمليات

اليوم السابع: الجوانب المالية الاستراتيجية، مؤشرات الأداء الرئيسية وتدفقات القيمة

- الموضوع 1: أساسيات التخطيط المالي لخطط الأعمال
- الموضوع 2: تحليل نقطة التعادل، عائد الاستثمار، وفترة الاسترداد
- الموضوع 3: وضع الميزانية للجودة والتحسين المستمر
- الموضوع 4: تعريف وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية
- الموضوع 5: رسم خرائط تدفق القيمة للمنتجات والخدمات
- الموضوع 6: بطاقة الأداء المتوازن والمراقبة الاستراتيجية
- تأمل ومراجعة: جعل الأرقام تروي قصة استراتيجية

اليوم الثامن: الحوكمة، المخاطر، الأخلاقيات والامتثال

- الموضوع 1: مبادئ حوكمة الشركات والمساءلة
- الموضوع 2: تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها
- الموضوع 3: دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 4: القضايا القانونية والأخلاقية في الجودة والاستراتيجية
- الموضوع 5: إدارة الامتثال ومسارات التدقيق
- الموضوع 6: استراتيجيات الاتصال أثناء أحداث المخاطر الاستراتيجية
- تأمل ومراجعة: استراتيجية مسؤولة للنمو المستدام

اليوم التاسع: عرض الأعمال، موافقة أصحاب المصلحة والتقييم

- الموضوع 1: هيكل عرض عمل ناجح
- الموضوع 2: مهارات العرض للمقترحات الاستراتيجية والجودة
- الموضوع 3: استخدام المرنيات والمقاييس للتأثير على أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تقنيات السرد القصصي في الاتصال الاستراتيجي
- الموضوع 5: معايير التقييم ومؤشرات الأداء
- الموضوع 6: عرض محاكي: مراجعة الأقران وملاحظات المدرب
- تأمل ومراجعة: من الاستراتيجية إلى التأثير - عرض يوصل الفكرة



اليوم العاشر: التنفيذ الاستراتيجي، الجودة 4.0، والتخطيط المستقبلي

- الموضوع 1: تحويل الخطط إلى مشاريع: التنفيذ وإدارة التغيير
- الموضوع 2: دورات المراقبة والتقييم والتحسين
- الموضوع 3: مقدمة في الجودة 4.0 وأدوات ضمان الجودة الرقمية
- الموضوع 4: بناء ثقافة الابتكار والتميز
- الموضوع 5: خرائط الطريق الاستراتيجية ونضج القدرات
- الموضوع 6: الشهادات، خطط التطوير الشخصي، والتخرج
- تأهل ومراجعة: قادة جاهزون للمستقبل في الاستراتيجية والجودة

السئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات رسمية مطلوبة؛ ومع ذلك، فإن الدورة مثالية للمتخصصين الذين يشغلون أدواراً في تطوير الأعمال، التخطيط الاستراتيجي، العمليات، أو إدارة الجودة. سيساعد الفهم الأساسي لمفاهيم التخطيط التنظيمي أو ضمان الجودة المشاركين على تحقيق أقصى استفادة من هذه الدورة.

ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع تضمين فترات راحة وأنشطة تفاعلية. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدى عشرة أيام، أي ما يقرب من 40-45 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة TQM وبين سيجها، ولهذا يتم تغطية كليهما في الدورة؟

هذا سؤال شائع. تركز إدارة الجودة الشاملة TQM على ترسيخ ثقافة الجودة في جميع وظائف المنظمة، بينما تركز لين سيجها على تحسينات العمليات القابلة للقياس باستخدام البيانات والنماذج الإحصائية. تتضمن هذه الدورة كليهما لأن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على كل من المواءمة الثقافية ومقاييس الأداء. ستتعلم كيفية تطبيق كل نهج في مراحل مختلفة من تطوير الأعمال وتنفيذها، باستخدام التعلم القائم على الحالات لتوضيح قيمتها المميزة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو تحسين الجودة الأخرى:

يقدم ماستر كلاس التخطيط الاستراتيجي وتحسين الجودة تكاملاً نادراً لتخصصين أساسيين: تطوير خطط الأعمال وتعزيز الجودة التشغيلية. في تجربة واحدة متهاصة وعالية التأثير، بينما تتوقف معظم دورات استراتيجية الأعمال عند التوقعات المالية وتحليل أصحاب المصلحة، وتركز معظم برامج تدريب الجودة بشكل ضيق على الامتثال أو الأدوات، تسد هذه الدورة هذه الفجوة.

باستخدام رؤى مستمدة من مبادئ تطوير الأعمال وإدارة الجودة كما هو موضح في المواد التدريبية النصية، لن يقوم المشاركون بصياغة خطط عمل شاملة فحسب، بل سيقومون أيضاً بترسيخ التفكير الموجه بالجودة من خلال لين سيجها، إدارة الجودة الشاملة TQM، وإيزو 9001:2015. دراسات الحالة الواقعية، ومحاكاة إشراك أصحاب المصلحة، وجلسات العرض التقديمي المتكاملة تجعل هذه النظر تنبض بالحياة.

لن يتلقى المتعلمون مجموعة من الندوات بدلاً من ذلك، سيكتسبون رؤى عملية وتعرضاً موحداً للنظر الاستراتيجية والجودة، مما يمكنهم من تطبيق الندوات الأكثر ملاءمة بثقة في سيناريوهات العمل الحقيقية. تتميز هذه الدورة بتقديم مسار شهادة مزدوج للمتخصصين الذين يسعون لقيادة مبادرات التخطيط الاستراتيجي وتحولات تحسين الجودة في مؤسساتهم.

إنها أكثر من مجرد دورة. إنها تحول من التخطيط إلى التنفيذ. من الجيد إلى الاستثنائي.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا