

تحسين كفاءة تكاليف أنظمة فيزا وماستركارد للمختصين الماليين

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

تحسين كفاءة تكاليف أنظمة فيزا وماستركارد للمختصين الماليين

نظرة عامة على الدورة:

ماستركلاس تحسين تكاليف أنظمة البطاقات: تخفيض رسوم فيزا وماستركارد هي دورة تدريبية مؤسسية شاملة مصممة لتزويد المختصين الماليين، ومديري التجار، وخبراء استراتيجيات الدفع بفهم عميق لتحسين التكاليف ضمن منظومة أنظمة البطاقات. تقدم هذه الدورة إرشادات الخبراء حول هياكل رسوم فيزا وماستركارد، ورسوم الأنظمة، وأساليب تخفيض التكاليف الاستراتيجية. سيتعلم المشاركون إتقان تقنيات إدارة رسوم الأنظمة والرسوم البينية للبنوك، وفهم هياكل رسوم أنظمة البطاقات، وتطبيق أفضل الاستراتيجيات لتحسين الرسوم البينية. تربط الدورة أيضًا بين الأطر الأوسع، مثل أنظمة إدارة أمن المعلومات ISMS، التي تتقاطع مع الامتثال وإدارة المخاطر في أنظمة الدفع. باستخدام نماذج واقعية، سيستكشف المشاركون كيفية تخفيض رسوم معالجة فيزا وماستركارد، وتحسين رسوم المعاملات في شبكات الدفع، واكتشاف استراتيجيات التجار لخفض تكاليف قبول البطاقات.

الجمهور المستهدف:

- محللو أنظمة الدفع
- مسؤولو المالية والخزانة
- مديرو عمليات الاستحواذ على التجار
- مسؤولو الامتثال لأنظمة البطاقات
- محللو المخاطر والامتثال
- مديرو عمليات التجزئة
- مديرو استراتيجيات التكنولوجيا المالية
- مديرو المنتجات المصرفية

الاقسام المستهدفة:

- المدفوعات والتسويات
- خدمات التجار
- الخزانة والمالية
- إدارة المخاطر
- أمن المعلومات
- عمليات الخدمات المصرفية للأفراد

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- سلاسل الضيافة
- الاتصالات والمرافق
- وكالات الدفع الحكومية
- التأمين
- شركات التكنولوجيا المالية ومقدمو خدمات الدفع

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح هيكل واقتصاديات أنظمة البطاقات فيزا/ماستركارد
- تحليل رسوم فيزا وتكاليف ماستركارد باستخدام بيانات واقعية
- تطبيق أفضل الاستراتيجيات لتحسين الرسوم البينية
- تخفيض رسوم معالجة فيزا وماستركارد في بيئات الاستحواذ
- تقييم استراتيجيات التجار لخفض تكاليف قبول البطاقات
- إدارة رسوم الأنظمة والرسوم البينية للبنوك والمصدرين
- فهم تحسين الدفع في شبكات البطاقات وديناميكيات رسوم المعاملات
- مواءمة استراتيجيات رسوم البطاقات مع تدريب شهادة ISO/IEC 27001 والامتثال لمعيار ISMS

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الماستركلاس منهجية تفاعلية وتطبيقية للغاية. سيشارك المشاركون في دراسات حالة، وتمارين تحليل الرسوم الحية، ومناقشات جماعية فورية، وورش عمل قائمة على البيانات. من خلال المحاكاة الموجهة وأنشطة المقارنة المعيارية، سيتعرف المتعلمون على طرق قابلة للتنفيذ لتخفيض تكاليف أنظمة البطاقات في سياقات مختلفة. تتضمن الدورة أيضًا حلقات للمشاركة بين الأقران لمقارنة الاستراتيجيات الواقعية. تم دمج منهجيات من منطق دورة شهادة ISMS لمعالجة مخاطر الامتثال للبيانات المتعلقة بتدفقات الرسوم البينية ورسوم الأنظمة. يختتم كل يوم بجلسات تقييم ومراجعة يقودها الخبراء لتعزيز كيفية تحسين رسوم المعاملات في شبكات الدفع.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- دراسات حالة
- قوالب تحليل رسوم الأنظمة
- قوائم تحقق لتحسين تكاليف فيزا وماستركارد
- أدوات تقييم رسوم البنوك المستحوذة Acquiring Bank النموذجية
- عروض تقديمية، أوراق مرجعية، وتدفقات محاكاة الشبكة

ملاحظة: الأدوات لا تُقدم، ولكن سيتم مشاركة نماذج توضيحية، وقوائم تحقق تحليلية، وأمثلة استراتيجية.

محتوى الدورة:

اليوم الأول: أسس أنظمة البطاقات وشبكات الدفع

- **الموضوع 1:** مقدمة في أنظمة البطاقات والأسواق ثنائية الجانب
- **الموضوع 2:** بنية شبكة فيزا وماستركارد ومنطق الرسوم
- **الموضوع 3:** أدوار البنوك المصدرة، والبنوك المستحوذة، ومعالجي الدفع
- **الموضوع 4:** مواءمة ISO/IEC 27001 مع أنظمة الدفع
- **الموضوع 5:** نظرة عامة على خصم التاجر، ورسوم التقييم، والرسوم البينية
- **الموضوع 6:** معايير الامتثال الرئيسية في أنظمة الدفع بالبطاقات
- **تأمل ومراجعة:** فهم أساسيات شبكات الدفع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: تحليل الرسوم البينية ورسوم الأنظمة

- **الموضوع 1:** الرسوم البينية: الغرض، نماذج التسعير، والآثار المترتبة
- **الموضوع 2:** رسوم أنظمة البطاقات: الهيكل، الرسوم القائمة على السلوك والحجم
- **الموضوع 3:** المناهج التنظيمية وحدود الرسوم عبر الولايات القضائية
- **الموضوع 4:** مقارنة أطر تكلفة فيزا وماستركارد
- **الموضوع 5:** تأثير رسوم الأنظمة على هوامش التجار
- **الموضوع 6:** دراسات حالة حول نزاعات الرسوم البينية والتعديلات
- **تأمل ومراجعة:** تحليل تدفقات الرسوم ورافعات التكلفة الاستراتيجية

اليوم الثالث: استراتيجيات التحسين للتجار والبنوك

- **الموضوع 1:** رموز فئات التجار وفرص التحسين
- **الموضوع 2:** تحسين التكاليف في بيئات الاستحواذ
- **الموضوع 3:** أفضل الممارسات في توجيه وإدارة المعاملات
- **الموضوع 4:** إدارة رسوم الأنظمة والرسوم البينية للبنوك
- **الموضوع 5:** حوافز الجهة المصدرة، والخصومات، واقتصاديات المكافآت
- **الموضوع 6:** تخفيض تكاليف المعاملات عبر الحدود وتحويل العملات
- **تأمل ومراجعة:** دليل التحسين لأصحاب المصلحة الرئيسيين

اليوم الرابع: الاستراتيجية القائمة على البيانات ودمج الامتثال

- **الموضوع 1:** نمذجة الرسوم والتنبؤ بها باستخدام بيانات الأنظمة
- **الموضوع 2:** تخصيص التكاليف الداخلية وتقنيات لوحات المعلومات
- **الموضوع 3:** ربط شهادة ISMS وآليات التحكم في الرسوم
- **الموضوع 4:** أدوات المراقبة وأفضل ممارسات إعداد التقارير
- **الموضوع 5:** تخفيف المخاطر في استرداد الرسوم وسياسات الرسوم الإضافية
- **الموضوع 6:** دمج ضوابط ISO/IEC 27001 في حوكمة التكاليف
- **تأمل ومراجعة:** مواءمة البيانات والمخاطر واستراتيجية التحسين

اليوم الخامس: التموضع الاستراتيجي وإدارة التكاليف المستقبلية

- **الموضوع 1:** الاتجاهات المستقبلية في تطور الأنظمة ومنافسة الشبكات
- **الموضوع 2:** بناء ميزة تنافسية من خلال كفاءة الرسوم
- **الموضوع 3:** تطوير سياسات مخصصة للتحكم في الرسوم للتجار الكبار
- **الموضوع 4:** تحليل دراسات الحالة: مشاريع التحسين عالية التأثير
- **الموضوع 5:** كيف يمكن للبنوك المستحوذة والمصدرة التعاون لخفض التكاليف
- **الموضوع 6:** عرض وملاحظات حول خطط عمل المشاركين
- **تأمل ومراجعة:** التوليف الاستراتيجي النهائي والالتزام بالعمل

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بأنظمة الدفع أو العمليات المالية. لا تتطلب خبرة سابقة في دورة تدريبية لمعيار ISO/IEC 27001، ولكن الإلمام بالبيئات المالية أو بيئات الامتثال سيكون مفيدًا.

كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

كيف يؤثر تحديد سقف للرسوم البينية على كل من التجار والمستهلكين؟

يمكن أن يفيد تحديد سقف للرسوم البينية جميع المستهلكين عن طريق تخفيض "ضريبة بطاقة الائتمان" — وهي زيادة في الأسعار يمررها التجار بسبب الرسوم المرتفعة. وحتى لو انخفضت مكافآت حاملي البطاقات، فإن أسعار المعاملات الإجمالية تنخفض، مما يعود بالنفع على السوق.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تحسين أنظمة البطاقات الأخرى:

على عكس ورش عمل رسوم الدفع العامة، تتميز ماستركلاس تحسين تكاليف أنظمة البطاقات بدمج النماذج الاقتصادية المتعمقة مع تحليلات الرسوم العملية. تقدم هذه الدورة مزيجًا نادرًا من الرؤى التنظيمية، وتقنيات تحسين التجار، ومحاكاة على مستوى الشبكة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية