

# دورة كبير مسؤولي تطبيق ISO 21001 لنظام إدارة المنظمات التعليمية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة كبير مسؤولي تطبيق ISO 21001 لنظام إدارة المنظمات التعليمية

## نظرة عامة

تواجه المؤسسات الأكاديمية والتدريبية متطلبات متزايدة لإثبات جودة التعليم والامتثال للتشريعات وتحقيق نتائج تعليمية متسقة للمتعلمين. صممت دورة كبير مسؤولي تطبيق ISO 21001 لتقديم منهجيات منظمة لتأسيس وتطبيق وإدارة واستدامة نظام إدارة المنظمات التعليمية عبر مختلف البيئات الأكاديمية. يكتسب المشاركون أدوات عملية لتحويل متطلبات المعيار الدولي إلى سياسات مؤسسية وضوابط تشغيلية وسجلات موثقة ومؤشرات أداء منتظمة، مع التركيز على احتياجات المتعلمين ومتطلبات التعليم الخاص ومشاركة أصحاب المصلحة وضبط المناهج وضمان الجاهزية لتدقيق المطابقة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- مديرو جودة التعليم ومسؤولو الفعالية المؤسسية.
- القيادات الأكاديمية وعمداء الكليات ومديرو المدارس.
- مديرو مشاريع نظام إدارة المنظمات التعليمية ومنسقو نظم الإدارة.
- مديرو تطوير المناهج والمشرفون التربويون ورؤساء العمليات التعليمية.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال والمستشارون التربويون المعنيون بتأهيل المؤسسات للشهادة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

يناسب هذا البرنامج الكوادر الإدارية والتعليمية المسؤولة عن إدارة الجودة والامتثال والشؤون الأكاديمية في مختلف المؤسسات التعليمية والتدريبية.

- الجامعات والكليات ومؤسسات التعليم العالي
- مدارس التعليم العام والأكاديميات التعليمية ومراكز التعليم الدامج
- معاهد التدريب المهني والتعليم التقني
- أكاديميات التدريب المؤسسي ووحدات التطوير المهني
- مؤسسات التعليم التنفيذي ومنصات التعليم عن بعد

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير متطلبات معيار ISO 21001 وتطبيق مبادئ الإدارة الحديثة على العمليات التعليمية.
- إطلاق مشروع نظام إدارة المنظمات التعليمية وتحديد النطاق المؤسسي وهياكل الحوكمة.
- إجراء تقييم الفجوة المبدئي لترتيب أولويات خارطة طريق تطبيق النظام.
- صياغة أهداف جودة التعليم المتوافقة مع رسالة المؤسسة وتطلعات المتعلمين.
- دمج التفكير المبني على المخاطر في تطوير المناهج وإجراءات القبول وخدمات دعم المتعلمين.
- إنشاء الضوابط التشغيلية للتدريس والتقييم وحماية بيانات المتعلمين وإدارة الموردين.
- تصميم برامج التدقيق الداخلي وتيسير مراجعات الإدارة لضمان الجاهزية لتدقيق المطابقة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: إطلاق المشروع وسياق المنظمة التعليمية

- أسس معيار ISO 21001 ودور كبير مسؤولي التطبيق في تعزيز الجودة المؤسسية
- المبادئ الجوهرية لنظم إدارة المنظمات التعليمية وتكاملها مع أطر ISO 9001
- تحليل السياق المؤسسي والمتطلبات النظامية والتوقعات المجتمعية
- تحديد احتياجات وتوقعات المتعلمين والمستفيدين والكوادر وأصحاب المصلحة
- تحديد نطاق نظام إدارة المنظمات التعليمية وحدوده عبر الخدمات التعليمية
- إجراء تحليل الفجوة الأولي وتأسيس هيكل حوكمة فريق عمل المشروع

### اليوم 2: تخطيط التطبيق وتخصيص الموارد

- تأكيد قيادة الإدارة العليا وأدوار الحوكمة وتطوير سياسة نظام إدارة المنظمات التعليمية
- وضع أهداف جودة التعليم القابلة للقياس ومؤشرات المتابعة المرتبطة بها
- منهجيات تقييم المخاطر في تقديم المناهج والنزاهة الأكاديمية واستبقاء الطلاب
- بناء خارطة طريق تطبيق النظام وتحديد مراحل المشروع والمحطات التشغيلية الرئيسية
- إدارة الموارد وبناء مصفوفات كفاءة الهيئة التعليمية وخطة توعية الكوادر
- هيكلة المعلومات الموثقة والضوابط الإجرائية وسياسات حفظ السجلات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الضوابط التشغيلية وتقديم الخدمات التعليمية

- التخطيط والضبط التشغيلي لعمليات التدريس وقبول الطلاب وتقييم التحصيل العلمي
- بروتوكولات تصميم وتطوير البرامج والمقررات والمواد التعليمية
- إدارة احتياجات التعليم الخاص وتسهيلات الوصول وتقديم الخدمات التعليمية المنصفة
- ضبط الخدمات التعليمية المقدمة من جهات خارجية والشراكات الأكاديمية ومنصات التعلم الإلكتروني
- إدارة سجلات المتعلمين وبروتوكولات السرية وممارسات حماية البيانات
- تحديد المخرجات والخدمات التعليمية غير المطابقة ومعالجتها والتصرف بشأنها

## اليوم 4: تقييم الأداء ومراجعة الإدارة

- أطر الرصد والقياس لمستويات رضا المتعلمين وملاحظات المستفيدين
- تحليل التقدم التعليمي ومؤشرات التحصيل الأكاديمي وكفاءة العمليات الإدارية
- تخطيط وجدولة وتنفيذ التدقيق الداخلي وفق بنود مواصفة ISO 21001
- توثيق نتائج التدقيق الداخلي والأدلة الموضوعية وإعداد تقارير التدقيق
- هيكلة اجتماعات مراجعة الإدارة الرسمية وتقارير المدخلات وسجلات القرارات
- إدارة حالات عدم المطابقة وإجراء تحليل الأسباب الجذرية وتطبيق الإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: التحسين المستمر والاستعداد للشهادة

- أطر التحسين المستمر الموجهة لتعزيز الفعالية المؤسسية ونجاح المتعلمين
- مراجعة مجالات كفاءة التطبيق وتقييم السيناريوهات العملية للتنفيذ
- تجهيز حزم الوثائق والسجلات التشغيلية لتدقيق المرحلة الأولى للشهادة
- إدارة تدقيق المرحلة الثانية الميداني وعن بعد لمنح شهادة المطابقة
- معالجة نتائج التدقيق والرد على التوصيات واستدامة الامتثال بعد نيل الشهادة
- إعداد خطة العمل لنشر النظام مؤسسيا والمراجعة النهائية لمدى الجاهزية للتطبيق

## التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة تطبيقية لمعالجة التحديات التشغيلية وبناء خطط التنفيذ الميداني.

- صياغة بيان نطاق نظام إدارة المنظمات التعليمية ومصفوفة تحليل السياق لمؤسسة تعليمية.
- إجراء تمرين تحليل الفجوة لمطابقة الإجراءات التشغيلية الحالية مع متطلبات ISO 21001.
- بناء خطة لمعالجة المخاطر تركز على انقطاع تقديم المناهج ونزاهة عمليات التقييم.
- إعداد قائمة تدقيق داخلي تفصيلية تغطي إجراءات قبول المتعلمين وتقديم المقررات واستطلاع الآراء.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات رسمية مسبقة للالتحاق بهذه الدورة التدريبية، ولكن يستفيد المشاركون من وجود خبرة عملية سابقة في الإدارة التعليمية أو إدارة الجودة أو تطوير المناهج أو التدقيق الداخلي في المؤسسات الأكاديمية أو التدريبية.

### كم تبلغ مدة الجلسات اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية المطلوبة للدورة؟

تستمر جلسات الدورة لنحو 4 إلى 5 ساعات يوميا على مدار أسبوع متتالية، بإجمالي يتراوح بين 20 و25 ساعة تدريبية تجمع بين الشرح النظري والتمارين التطبيقية ودراسة الحالات الواقعية.

### ما الفرق بين تطبيق معيار ISO 21001 وتحسين جودة التعليم بصورة عامة؟

يركز تحسين الجودة العام غالبا على مبادرات أكاديمية منفصلة مثل تحديث محتوى المقررات أو استطلاعات رضا الطلاب، بينما يوفر تطبيق ISO 21001 إطارا متكاملا لنظام إدارة مؤسسي يربط بين القيادة والضوابط التشغيلية وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي المنظم لتعزيز الحوكمة.

## الخاتمة

يختتم المشاركون البرنامج بالقدرة على قيادة المؤسسات التعليمية خلال مراحل تبني النظام، بدءا من إطلاق ميثاق المشروع وصولا إلى التدقيق الرسمي للشهادة. ويتيح تطبيق الضوابط التشغيلية وتقييم المخاطر ومتابعة الأداء رفع جودة الخدمات التعليمية وترسيخ الحوكمة وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة المستمرة.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |