

تدريب كبير مدققي نظام إدارة الامتثال ISO 37301

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

تدريب كبير مدققي نظام إدارة الامتثال ISO 37301

نظرة عامة

تعمل المنشآت ضمن بيئات تنظيمية وتشريعية تتطلب حوكمة دقيقة وضوابط فاعلة لإدارة المخاطر والسلوك الأخلاقي المؤسسي. يزود تدريب كبير مدققي نظام إدارة الامتثال ISO 37301 المشاركين بالمهارات اللازمة لإجراء تقييم منهجي ومستقل لمنظومة الامتثال المؤسسي ومطابقتها مع المعايير الدولية المعترف بها. يتعلم المدققون كيفية مراجعة سجل متطلبات الامتثال وفحص آليات تحديد المخاطر وتحليل الضوابط التشغيلية وتقييم مدى تجذر ثقافة الامتثال في الهياكل الإدارية المختلفة. تسهم التطبيقات الميدانية في تمكين المشارك من قيادة مهام التدقيق وقياس نضج أنظمة الامتثال بكفاءة واقتدار. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو الامتثال والمديرون والمختصون بإدارة المخاطر الرقابية في المنشآت.
- المدققون الداخليون والخارجيون المؤهلون لقيادة تدقيق أنظمة إدارة الامتثال.
- المستشارون القانونيون ومسؤولو الشؤون التنظيمية والحوكمة المؤسسية.
- مدققو أنظمة الجودة والإدارة المتكاملة الراغبون في التوسع في مجال التحقق من الامتثال.
- مستشارو الحوكمة والامتثال القائمون على تأهيل وتطوير أنظمة الرقابة المؤسسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

صممت هذه الدورة لتلبية احتياجات مسؤولي الرقابة والتوكيد المؤسسي في القطاعات الخاضعة لأطر تنظيمية دقيقة.

- القطاع المصرفي والخدمات المالية والتأمين
- قطاع الطاقة والنفط والغاز والمرافق العامة
- قطاع الرعاية الصحية والتقنيات الطبية والصناعات الدوائية
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبنية التحتية الرقمية
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد والتوريد

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير بنود ومتطلبات معيار ISO 37301 من منظور تدقيق مستقل وموضوعي.
- تقييم سياق المنشأة وسجل متطلبات الامتثال ومنهجيات قياس مخاطر عدم الامتثال.
- تخطيط وإطلاق عمليات التدقيق الداخلي وتدقيق الموردين والتدقيق الخارجي لأنظمة الامتثال.
- تنفيذ مراجعة جاهزية المرحلة 1 وفحص الأدلة الميدانية خلال تدقيق الامتثال للمرحلة 2.
- تطبيق تقنيات المقابلات المهنية وأساليب أخذ العينات والتحقق أثناء التدقيق.
- تصنيف نتائج التدقيق وصياغة حالات عدم المطابقة بدقة وتقييم خطط المعالجة.
- إدارة الاجتماعات الافتتاحية والختامية وتوجيه قنوات التواصل بين فريق التدقيق والجهات المعنية.
- بناء وإدارة برنامج التدقيق القائم على المخاطر ومتابعة مؤشرات كفاءته بانتظام.

جدول الدورة

اليوم 1: بنية ISO 37301 وحوكمة الامتثال

- مبادئ وبنية والمتطلبات الأساسية لمعيار ISO 37301
- تقييم السياق المؤسسي والأطراف المعنية ونطاق الامتثال
- تحديد ومتابعة موجبات الامتثال الإلزامية والطوعية
- تقييم أطر تحديد مخاطر الامتثال وتحليلها وتصنيفها
- التزام القيادة وثقافة الامتثال والإشراف المؤسسي والإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية
- وظائف الدعم والتحقق من الكفاءة وبنية وثائق الامتثال

اليوم 2: مفاهيم التدقيق والتحضير للمرحلة الأولى

- مبادئ التدقيق والأحكام المهنية ومعايير النزاهة والسرية
- الفروق بين تدقيق الطرف الأول والطرف الثاني وتدقيق منح الشهادات
- تحديد أهداف ونطاق ومعايير وجدوى عملية التدقيق
- توزيع موارد التدقيق واختيار كفاءات الفريق والتواصل مع أصحاب المصلحة
- إعداد خطة التدقيق ووثائق العمل وقوائم التحقق وخطط أخذ العينات
- تنفيذ مراجعة جاهزية المرحلة 1 عبر فحص الوثائق

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تنفيذ تدقيق الامتثال للمرحلة الثانية

- عقد الاجتماع الافتتاحي وتأكيد الجداول الزمنية للتدقيق الميداني
- جمع الأدلة الموضوعية من خلال فحص الوثائق والملاحظة والمقابلات
- تدقيق الضوابط التشغيلية والعناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية ومسارات التصعيد
- منهجيات أخذ العينات لسجلات الامتثال وسجلات المخاطر وسجلات التدريب
- تقييم آليات الإبلاغ عن المخالفات وبروتوكولات التحقيق والإجراءات التصحيحية
- إدارة تفاعلات مقابلات التدقيق وضيق الوقت والبيانات المتعارضة

اليوم 4: تقييم الأدلة والنتائج وإعداد التقارير

- تحليل الأدلة المجمعة ومقارنتها بمعايير التدقيق وموجبات الامتثال
- تصنيف النتائج إلى حالات مطابقة وملاحظات وحالات عدم مطابقة صغرى وكبرى
- صياغة تقارير عدم المطابقة بدقة وموضوعية وقابلية للدفاع
- تجميع ملاحظات التدقيق لصياغة الاستنتاجات التنفيذية
- عقد الاجتماع الختامي الرسمي وعرض النتائج على الإدارة التنفيذية
- إعداد تقرير التدقيق الرسمي ومتابعة خطط الإجراءات التصحيحية

اليوم 5: إدارة برنامج التدقيق وكفاءة المدقق

- تأسيس وتطبيق ومراقبة برنامج التدقيق القائم على المخاطر
- تطبيق دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتطوير PDCA لإدارة التدقيق متعدد المواقع
- تقييم أداء المدققين والنزاهة والاستقلالية والكفاءة الفنية
- تنسيق عمليات التدقيق الدوري وتجديد الشهادات والتدقيق المتكامل
- مراجعة مجالات الكفاءة الجوهرية المطلوبة لكبير المدققين
- دراسة حالة ختامية لمعالجة سيناريوهات تدقيق الامتثال من التخطيط حتى الإغلاق

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة تمارين عملية تحاكي الواقع المهني لترسيخ قدرات التدقيق الميداني.

- مراجعة سجل متطلبات الامتثال لتحديد نطاق التدقيق وأهداف أخذ العينات.
- إعداد قائمة تحقق تدقيق تركز على تقييم مخاطر الامتثال والضوابط التشغيلية.
- تنفيذ مقابلة تدقيق افتراضية لتقييم سلامة قنوات الإبلاغ عن المخالفات.
- صياغة تقرير عدم مطابقة مستند إلى أدلة ملموسة لحالة خلل في الضوابط.
- تقديم نتائج التدقيق في محاكاة لاجتماع ختامي مع القيادة التنفيذية.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات السابقة اللازمة للتسجيل في الدورة؟

لا تشترط الدورة متطلبات مسبقة إلزامية للالتحاق، لكن يستفيد المشاركون من وجود خلفية عملية في مجالات الامتثال المؤسسي أو إدارة المخاطر أو الشؤون القانونية أو التدقيق الداخلي أو أنظمة الإدارة. يفضل الإلمام بمتطلبات معيار ISO 37301 ومبادئ التدقيق العامة لمن يسعون لقيادة مهام تدقيق رسمية، مع العلم أن الاعتمادات المهنية المستقلة تشترط خبرات تدقيق ميدانية سابقة إلى جانب التدريب المتخصص.

كم تبلغ مدة الجلسات اليومية، وما هو إجمالي الساعات التدريبية للبرنامج؟

تستمر جلسات التدريب يوميا لنحو أربع إلى خمس ساعات تتضمن محاضرات وتطبيقات ومناقشات تفاعلية، حيث يغطي البرنامج التدريبي المتكامل الممتد على مدار أسبوع ما بين 20 و25 ساعة تدريبية معتمدة على التفاعل العملي.

ما الفرق بين فهم معيار ISO 37301 والقدرة على تدقيق نظام إدارة الامتثال؟

يركز فهم المعيار على استيعاب البنود النظرية ومتطلبات تصميم نظام إدارة الامتثال داخل المنشأة، بينما تتطلب كفاءة التدقيق مهارات عملية لتحديد نطاق التدقيق، وجمع عينات الأدلة، وإجراء المقابلات الموضوعية، وتوثيق النتائج وفق المعايير، وكشف حالات عدم المطابقة النظامية، وقيادة دورة التدقيق كاملة بكفاءة واحتراف.

الخاتمة

يسهم تدقيق الامتثال الفعال في حماية السمعة المؤسسية وضمان التماشي التام مع الأطر القانونية والتنظيمية. ومن خلال إتقان مراحل التدقيق من التخطيط إلى المتابعة، يكتسب المشاركون القدرة على قيادة عمليات تدقيق منضبطة، والتحقق من فاعلية الضوابط، وترسيخ ثقافة النزاهة المؤسسية داخل جهات عملهم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية