

دورة كبير مدققي نظام الإدارة البيئية ISO 14001

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مدققي نظام الإدارة البيئية ISO 14001

نظرة عامة

يمثل الأداء البيئي والوفاء بمتطلبات الامتثال وحماية الموارد أولويات تشغيلية جوهرية للمؤسسات المعاصرة. تزود دورة كبير مدققي نظام الإدارة البيئية ISO 14001 قادة فرق التدقيق وممارسي الاستدامة بالمنهجيات المنظمة اللازمة لتقييم أنظمة الإدارة البيئية بكفاءة وموضوعية. يتعلم المشاركون كيفية تفسير السياق المؤسسي وتحديد الجوانب والآثار البيئية وضوابط التشغيل وتطبيق منظور دورة الحياة عبر معايير تدقيق واضحة. يطبق البرنامج إرشادات تدقيق الأنظمة ISO 19011 في إدارة برامج التدقيق والمعاينة القائمة على المخاطر وتقنيات إجراء المقابلات وصياغة حالات عدم المطابقة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو البيئة ومنسقو أنظمة الإدارة البيئية ومسؤولو الاستدامة المؤسسية.
- كبار المدققين وقادة فرق التدقيق والمدققون الداخليون الراغبون في تنفيذ التدقيق الخارجي.
- أخصائيو الصحة والسلامة والبيئة ومسؤولو الامتثال البيئي.
- مديرو العمليات والمرافق والهندسة المعنيون بالتحقق من كفاءة الضوابط البيئية.
- الاستشاريون والمستشارون الفنيون الموجهون للمؤسسات نحو الجاهزية لنيل الشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم هذه الدورة فرق التحقق والتأكيد في القطاعات الحيوية والتنظيمية ذات الأثر البيئي التشغيلي.

- إدارات الإدارة البيئية ومكاتب الاستدامة المؤسسية
- قطاعات الصحة والسلامة والبيئة
- وحدات الجودة وأنظمة الإدارة المتكاملة
- مكاتب الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والتأكيد
- قطاعات الطاقة والبتروكيماويات والتصنيع الصناعي
- المرافق العامة ومحطات معالجة المياه وإدارة النفايات
- شركات المقاولات والبنية التحتية والهندسة المدنية
- قطاعات النقل والخدمات اللوجستية وإدارة الأساطيل

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير متطلبات معيار ISO 14001 ضمن سياق تدقيق نظام الإدارة البيئية.
- تقييم السياق المؤسسي وتحليل الجوانب والآثار البيئية وتحديد واجبات الامتثال.
- تطبيق إرشادات تدقيق الأنظمة ISO 19011 عبر كافة مراحل دورة التدقيق.
- تخطيط وتنفيذ مراجعات الجاهزية للمرحلة الأولى وتدقيق الموقع في المرحلة الثانية وفق معيار ISO 14001.
- جمع أدلة تدقيق موضوعية وموثوقة عبر أساليب المعاينة وفحص الوثائق والمقابلات الميدانية.
- صياغة بيانات واضحة لحالات عدم المطابقة وتقييم خطط الإجراءات التصحيحية.
- إدارة الاجتماعات الافتتاحية وجلسات إحاطة فريق التدقيق والعروض الختامية الرسمية.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة أسلوبا عمليا يرتكز على سيناريوهات واقعية ودراسة حالة تطبيقية متكاملة لعملية تدقيق بيئي. تقدم عروض المدرب إطارا تفصيليا لمعايير التدقيق، يتبعه تطبيق مباشر من المشاركين من خلال محاكاة فرق العمل وتحليل الجوانب وفحص الأدلة. يراجع المشاركون ضمن مجموعات تدقيق المعلومات الموثقة لمسارات العمل، ويجرون مقابلات محاكاة، ويصنفون النتائج إلى مطابقة أو عدم مطابقة أو ملاحظات تحسين. تتضمن الجلسات مراجعات تقييمية منظمة يقودها المدرب لتقديم توجيهات مباشرة حول كفاية الأدلة ودقة صياغة التقارير التدقيقية.

أدوات الدورة

يطلع المشاركون على أدوات ووثائق مرجعية تساند الممارسة المهنية، وتشمل:

- أدلة إرشادية لتفسير بنود معيار ISO 14001
- نماذج تقييم الجوانب والآثار البيئية التشغيلية
- قوائم التحقق لتدقيق متطلبات وواجبات الامتثال
- أطر مراجعة الوثائق المعتمدة في تدقيق المرحلة الأولى
- نماذج خطط وجداول تدقيق المرحلة الثانية الميدانية
- بروتوكولات خطط المعاينة وأوراق عمل جمع الأدلة الموضوعية
- نماذج إعداد تقارير حالات عدم المطابقة المنهجية

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: مبادئ ومتطلبات الإدارة البيئية

- هيكل ونطاق والنتائج المرجوة من معيار ISO 14001
- إطار تدقيق شهادة نظام الإدارة البيئية وأساسيات تقييم المطابقة
- السياق المؤسسي وتحديد احتياجات أصحاب المصلحة ونطاق النظام البيئي
- التزامات السياسة البيئية ومسؤوليات القيادة والمساءلة الإدارية
- تحديد الجوانب البيئية وتقييم الآثار البيئية الهامة
- واجبات الامتثال وتحديد الأهداف البيئية والتخطيط التشغيلي

اليوم 2: مفاهيم التدقيق والتحضير للمرحلة الأولى

- مبادئ التدقيق وأخلاقيات المدقق والتقييم القائم على الأدلة
- إدارة مخاطر التدقيق والأهمية النسبية واستخدام الحكم المهني
- تحديد نطاق التدقيق وأهدافه ومعاييره وتقييم جدوى التنفيذ
- مراجعات جاهزية المرحلة الأولى وتقييم المعلومات الموثقة
- تطوير خطط التدقيق والجداول الزمنية ومسارات التدقيق القائمة على العمليات
- اختيار أعضاء فريق التدقيق وتوزيع الموارد وإعداد أوراق العمل

اليوم 3: تدقيق الموقع في المرحلة الثانية وجمع الأدلة

- عقد الاجتماع الافتتاحي وتحديد بروتوكولات وقواعد التدقيق
- تتبع مسارات التدقيق عبر ضوابط العمليات وخطط الاستجابة للطوارئ
- تقنيات المقابلات وطرح الأسئلة المفتوحة وإدراك لغة الجسد
- أساليب معاينة السجلات البيئية وبيانات قياس الأداء التشغيلي
- تقييم منظور دورة الحياة والضوابط التشغيلية المسندة لجهات خارجية
- تلخيص ملاحظات التدقيق وتأييد النتائج بالأدلة الموضوعية

اليوم 4: تقارير عدم المطابقة وإغلاق التدقيق

- تقييم أدلة التدقيق بمقارنتها مع متطلبات ISO 14001
- تصنيف النتائج إلى حالات عدم مطابقة جسيمة وصغرى وملاحظات
- صياغة بيانات عدم المطابقة وتحديد الروابط مع الأسباب الجذرية
- صياغة استنتاجات التدقيق والتوصيات الخاصة بمنح الشهادة
- إدارة الاجتماع الختامي وتقديم النتائج إلى الإدارة التنفيذية
- مراجعة خطط الإجراءات التصحيحية وإجراءات التحقق اللاحقة

اليوم 5: إدارة برنامج التدقيق وكفاءة المدقق

- إدارة برنامج تدقيق أنظمة الإدارة البيئية وفق إرشادات ISO 19011
- عمليات التدقيق الدوري ودورات تجديد الشهادات وتوسيع نطاق التدقيق
- متابعة وتقييم كفاءة كبير المدققين وجودة الأداء التدقيقي
- التعامل مع المواقف المعقدة وإدارة النزاعات واستخدام أدوات التدقيق عن بعد
- تحليل دراسة حالة متكاملة لكبير المدققين تغطي كافة مراحل التدقيق
- مراجعة شاملة لمبادئ ومتطلبات أنظمة الإدارة البيئية ومسؤوليات قيادة التدقيق

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات رسمية إلزامية للتسجيل في هذه الدورة المؤسسية. ومع ذلك، يستحسن أن يمتلك المشارك فهما أساسيا لمتطلبات معيار ISO 14001 ومبادئ الإدارة البيئية أو تدقيق الأنظمة الإدارية، حيث تعزز الخبرة المسبقة في مجالات الامتثال البيئي أو الصحة والسلامة والبيئة من الاستفادة التطبيقية أثناء الجلسات.

ما مدة جلسة كل يوم، وهل هناك إجمالي ساعات محدد للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم التدريبي بين 4 إلى 5 ساعات تشمل فترات الراحة والتطبيقات العملية، وتغطي الدورة مدة أسبوع بإجمالي يتراوح بين 20 إلى 25 ساعة تدريبية معتمدة على التطبيق التفاعلي.

هل يؤهل إكمال هذه الدورة المشارك تلقائيا ليصبح كبير مدققي معتمد من PECB لمعيار 14001 ISO؟

لا، فاكتمال هذه الدورة التدريبية المؤسسية لا يمنح تلقائيا اعتمادا مسجلا من هيئة PECB أو غيرها من جهات التسجيل الدولية. يتطلب الحصول على اعتماد رسمي الخضوع لإجراءات التسجيل المعتمدة واجتياز الاختبارات المحددة واستيفاء متطلبات الخبرة المهنية والتدقيقية وفق معايير الجهة المانحة.

ما يجعل هذه الدورة مختلفة

يركز هذا المسار على تعزيز التقدير المهني المستقل للمدقق بدلا من الحفظ النظري لنصوص البنود القياسية. ومن خلال محاكاة دراسة حالة بيئية ممتدة طوال الأيام التدريبية، يمارس المشاركون الانتقال الفعلي من فحص الوثائق المكتوبة إلى التدقيق الميداني وصياغة الملاحظات ورفع التقارير للإدارة العليا. وتمنح الدورة اهتماما خاصا للأولويات البيئية الفعلية مثل كفاءة الموارد والتحقق من الانبعاثات والامتثال المؤسسي، مما يمنح الممارسين كفاءة لقيادة عمليات تدقيق منضبطة تثري الأداء البيئي للجهات التي يعملون معها.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية