

دورة كبير مطبقي نظام إدارة المختبرات 17025 ISO/IEC

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مطبقي نظام إدارة المختبرات ISO/IEC 17025

نظرة عامة على الدورة

تزود دورة كبير مطبقي نظام إدارة المختبرات ISO/IEC 17025 المختصين بالمعرفة اللازمة لتصميم وتطبيق وصيانة وتطوير نظام إدارة المختبرات في مختبرات الفحص والمعايرة. يتعرف المشاركون على البنود التشغيلية والإدارية في معيار ISO/IEC 17025:2017 مع التركيز على الكفاءة الفنية والنزاهة والحيادية والتتبع المترولوجي وضمان اتساق النتائج المخبرية. يوضح البرنامج خطوات التنفيذ العملية من خلال إجراء تحليل الفجوات وبناء منظومة الوثائق وإدارة المخاطر ومتابعة التقييم الداخلي. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

تستعرض الدورة سيناريوهات واقعية تساعد المتدربين على صياغة سياسات الجودة وإدارة السجلات الفنية وحساب ارتياب القياس وتطبيق بروتوكولات التحقق من صحة الطرق وتنظيم اختبارات المقارنة البينية. يربط المحتوى بين خطوات بناء النظام ومتطلبات الجاهزية للاعتماد الفني، مما يمكن المشاركين من تنسيق عمل الفرق الفنية وتحقيق متطلبات الامتثال للمواصفة القياسية.

الفئة المستهدفة

- مدراء المختبرات ورؤساء الأقسام الفنية المسؤولون عن تطبيق نظام إدارة المختبرات
- مدراء الجودة ومختصو ضمان الجودة المعنيون بمتابعة الوثائق والامتثال
- المشرفون الفنيون ومهندسو المعايرة وأخصائيو التحاليل المخبرية
- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال المعنيون بالتحضير لعمليات تدقيق الاعتماد
- الاستشاريون العاملون في تأهيل مختبرات الفحص والمعايرة للحصول على الاعتماد

الإدارات المستهدفة

- إدارة ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- أقسام التحاليل والاختبارات المخبرية
- خدمات المعايرة والمترولوجيا
- الحوكمة الفنية والامتثال الرقابي
- البحث والتطوير وإجراءات التحقق من صحة الطرق

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- مختبرات الفحص والمعايرة المستقلة والتجارية
- مختبرات الصناعات الدوائية والتحاليل الطبية والتشخيصية
- مختبرات سلامة الأغذية والبيئة والقطاع الزراعي
- مختبرات البتروكيماويات والطاقة واختبار المواد
- مراكز الفحص في المنشآت الصناعية وقطاعات النقل والطيران

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير متطلبات المعيار وتطبيقها بفاعلية داخل مختبرات الفحص والمعايرة.
- إعداد وتنفيذ خطة متكاملة لتطبيق نظام إدارة المختبرات.
- إجراء تقييم الفجوات لتحديد أوجه القصور التشغيلية ومخاطر عدم الامتثال.
- بناء حزمة الوثائق المخبرية والسياسات وإجراءات التشغيل القياسية والسجلات الفنية.
- ضبط ومتابعة معايرة الأجهزة والرقابة البيئية والتتبع المترولوجي.
- إعداد حساب ارتياب القياس وتنفيذ بروتوكولات التحقق من صحة الطرق الفنية.
- تنفيذ التدقيق الداخلي ومراجعات الإدارة بما يتوافق مع متطلبات جهات الاعتماد.
- مواءمة العمليات المخبرية مع مجالات اختبار كبير المطبقين ومعايير تدقيق الاعتماد.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة على أسلوب تطبيقي يجمع بين المحاضرات التفاعلية والتحليل الدقيق لبنود المعيار ودراسة الحالات الواقعية في بيئة المختبرات. يتدرب المشاركون على مراجعة مسارات الفحص الفنية وتحليل حالات عدم المطابقة وتوثيق سجلات الأجهزة وإعداد إجراءات ضبط الجودة. تتضمن الأيام التدريبية جلسات مراجعة تسهم في ترسيخ المفاهيم وتحديد مسارات التوثيق والاستعداد لاختبارات الشهادات المهنية.

AGILE LEADERS
Training Center

حقيبة أدوات الدورة

- خطة عمل ونماذج مراحل تطبيق نظام إدارة المختبرات
- قائمة فحص تقييم الفجوات وفق معيار ISO/IEC 17025
- سجل تقييم المخاطر المخبرية وضمان الحيادية والسرية
- مصفوفة تقييم الكفاءة وسجلات تدريب الكادر الفني
- سجل متابعة صيانة الأجهزة والمعايرة والتتبع المترولوجي
- دليل إجراءات التحقق من صحة الطرق ونماذج حساب ارتياب القياس
- قوائم مراجعة التدقيق الداخلي وسجل متابعة الإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: مقدمة إلى معيار ISO/IEC 17025 وإطلاق نظام إدارة المختبرات

- هيكل البرنامج التدريبي ومسارات الشهادات المهنية وأهداف التعلم الرئيسية
- نطاق معيار ISO/IEC 17025:2017 وأهدافه والمراجع المعيارية المرتبطة به
- المبادئ الجوهرية: الكفاءة الفنية والحيادية والسرية وسلامة البيانات
- الأطر التنظيمية ومتطلبات الاعتماد للمختبرات التجارية والصناعية
- خطوات إطلاق مشروع التطبيق وتخصيص الموارد وهيكل الحوكمة
- إجراء التقييم الأولي للفجوات وتحديد الأولويات التشغيلية في المختبر
- جلسة مراجعة: تلخيص المفاهيم الأساسية ومحاور اليوم الأول

اليوم 2: تخطيط تطبيق نظام إدارة المختبرات

- تعزيز التزام الإدارة وتشكيل فرق العمل المسؤولة عن مشروع التطبيق
- تحديد مجال نظام إدارة المختبرات ونطاق أنشطة الاختبار والمعايرة
- صياغة سياسات الجودة وإعلانات الحيادية ومواثيق السلوك المهني
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات الفنية والمخطط التنظيمي
- تصميم منظومة ضبط الوثائق وحفظ السجلات الفنية وأمن البيانات
- تخطيط الموارد الفنية وتحديد متطلبات الكفاءة وجداول إدارة المخاطر
- جلسة مراجعة: تقييم خطط التطبيق ووثائق الحوكمة المخبرية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تطبيق ضوابط نظام إدارة المختبرات

- إعداد واعتماد إجراءات التشغيل القياسية وتعليمات العمل الفنية
- إدارة ملفات تأهيل الموظفين والإشراف الفني ومراقبة الكفاءة المستمرة
- إدارة التسهيلات والظروف البيئية والتحكم في مخاطر التلوث المخبري
- برامج صيانة الأجهزة ومخططات المعايرة الدورية والتتبع المترولوجي
- إجراءات التحقق من صحة الطرق وخطط أخذ العينات وضبط جودتها
- حساب ارتياب القياس وبرامج اختبارات الكفاءة والمقارنات البينية
- جلسة مراجعة: متابعة ضوابط التنفيذ ومعايير إثبات الكفاءة الفنية

اليوم 4: مراقبة نظام إدارة المختبرات والتحسين المستمر والجاهزية للاعتماد

- متابعة الأداء المخبري واتجاهات مراقبة الجودة ومؤشرات العمليات
- تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي وفق متطلبات ISO/IEC 17025
- تنظيم اجتماعات مراجعة الإدارة ومدخلاتها الفنية وقراراتها الاستراتيجية
- التعامل مع الأعمال غير المطابقة وإدارة الشكاوى وتحليل الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية
- تحقيق التحسين المستمر من خلال مراجعة المخاطر ومؤشرات الأداء التشغيلية
- الاستعداد لزيارات الاعتماد والتخطيط للتدقيق التمهيدي والتواصل مع المقيمين
- جلسة مراجعة: آليات التدقيق وإجراءات التصحيح ومتطلبات الجاهزية

اليوم 5: الاستعداد لاختبار الشهادة والمراجعة الختامية

- مراجعة المجال 1: المفاهيم والمصطلحات الأساسية في جودة المختبرات
- مراجعة المجال 2: تفسير المتطلبات الإدارية والفنية للمواصفة القياسية
- مراجعة المجال 3: تقنيات تخطيط وتأسيس نظام إدارة المختبرات
- مراجعة المجال 4: تطبيق الضوابط الفنية والتتبع والتحقق من صحة الطرق
- مراجعة المجالين 5 و6: التدقيق الداخلي والتقييم ومسار التحسين المستمر
- مراجعة المجال 7: آليات تدقيق الاعتماد ومسؤوليات المطبق الرئيسي
- جلسة مراجعة: تحليل الأسئلة التدريبية وتلخيص المفاهيم والمراجعة النهائية

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يفضل أن يمتلك المشارك معرفة مسبقة بأساسيات العمل المخبري ومبادئ إدارة الجودة أو بيئات الفحص الفني. وتعد الخبرة في مجالات ضمان الجودة أو القياس والمعايرة أو التدقيق مفيدة لمن يستعدون لاختبارات كبير المطبقين، كما تتيح البنية المنهجية للدورة استيعاب المتطلبات للكوادر المنضمة حديثا لمشاريع التطبيق.

كم تبلغ مدة الجلسات اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية للدورة؟

تستمر الجلسات التدريبية اليومية من أربع إلى خمس ساعات تتضمن نقاشات وتطبيقات عملية وفترات مراجعة، ويصل المجموع التدريبي عبر الأيام الخمسة إلى ما يقارب 20 إلى 25 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين اعتماد المختبرات وفق ISO/IEC 17025 وشهادة المطبق الرئيسي ISO 17025؟

يمنح اعتماد ISO/IEC 17025 للمختبر كمنشأة من قبل جهة اعتماد معترف بها لإثبات كفاءته الفنية وقدرته على إصدار نتائج فحص ومعايرة موثوقة، بينما تمنح شهادة المطبق الرئيسي للمختص الفني لإثبات قدرته المهنية على تخطيط وتطبيق وإدارة نظام إدارة المختبرات ومواءمته مع متطلبات المعيار الدولي.

مقارنة هذه الدورة بالدورات الأخرى

تركز هذه الدورة على الانتقال من الجوانب النظرية إلى التطبيق العملي المباشر داخل المختبرات، حيث يتدرب المشاركون فعليا على بناء سجلات التتبع وحساب ارتياب القياس وتقييم المخاطر وإعداد كوادر المختبر لاجتياز تقييم الاعتماد بنجاح.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية