

دورة كبير مقيمي مختبرات الفحص والمعايرة 17025/

ISO/IEC

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مقيمي مختبرات الفحص والمعايرة ISO/IEC 17025

نظرة عامة

يتطلب تقييم المختبرات فحصا دقيقا للكفاءة الفنية وحيادية الاختبارات ونزاهة نظام الإدارة المعتمد. تزود دورة كبير مقيمي مختبرات الفحص والمعايرة ISO/IEC 17025 المشاركين بمبادئ التدقيق والتقنيات العملية اللازمة لتقييم مختبرات المعايرة والاختبار وفق المعايير الدولية. يدرس المشاركون آليات تخطيط التقييم، ومراجعة وثائق المرحلة الأولى، وبروتوكولات التقييم الميداني للمرحلة الثانية، وأخذ عينات السجلات الفنية، وتصنيف حالات عدم المطابقة. يحلل الحاضرون مسارات التدقيق ومقابلات موظفي المختبر وصلاحية حسابات ارتياب القياس وخطط الإجراءات التصحيحية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو الجودة في المختبرات الساعون لاكتساب كفاءة منهجيات التقييم.
- المقيمون الفنيون ومراجعو النظراء القائمون على تدقيق المختبرات.
- المدققون الداخليون المعنيون بمتابعة الامتثال لمعايير الاختبار والمعايرة.
- مسؤولو توكيد الجودة المكلفون بمراقبة العمليات التشغيلية في المختبر.
- الخبراء الفنيون المستعدون لدعم فرق تقييم الاعتماد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم هذه الدورة المتخصصين في مجالات توكيد الجودة وتقييم المطابقة والاختبارات التحليلية في قطاعات تشغيلية متعددة.

- مختبرات الفحص والمعايرة في قطاعات القياس والتصنيع الصناعي
- إدارات توكيد الجودة ومراقبة الجودة في المنشآت البتروكيماوية
- فرق الامتثال والشؤون التنظيمية في مختبرات فحص الأغذية والبيئة
- وحدات التشخيص والتحليل في المختبرات الطبية والدوائية
- جهات تقييم المطابقة والتفتيش الفني في القطاعات الصناعية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير متطلبات تقييم معيار ISO/IEC 17025 ومعايير التقييم الفني.
- صياغة خطط تقييم منهجية ومسارات تدقيق مخصصة لمرافق الاختبار.
- تنفيذ مراجعات المرحلة الأولى المستندية والتقييمات الميدانية للمرحلة الثانية استنادا إلى الأدلة.
- تقييم الكفاءة الفنية وسجلات المعدات وإمكانية التتبع المترولوجي.
- تحرير تقارير عدم المطابقة مدعومة بالأدلة الموضوعية.
- تقييم فاعلية الإجراءات التصحيحية وخطط معالجة الأسباب الجذرية في المختبر.

جدول الدورة

اليوم 1: أطر التقييم وهيكل المعيار

- دور ومسؤوليات كبير المقيمين وقواعد السلوك المهني
- العلاقات الترابطية بين ISO/IEC 17025 ومعيار ISO 19011 ومعيار ISO/IEC 17011
- المبادئ الأساسية لحيادية المختبر وسريته وكفاءته التشغيلية
- التحليل التفصيلي لبنود متطلبات الموارد والعمليات
- خيارات متطلبات نظام الإدارة وضوابط التحكم في الوثائق
- نطاقات كفاءة المقيم وتحديد مجالات التقييم الفني

اليوم 2: التحضير للتقييم وتخطيط المرحلة الأولى

- مبادئ التقييم القائم على الأدلة وتخطيط التدقيق المبني على المخاطر
- تحديد أهداف التقييم وحدود النطاق والمعايير الفنية المعتمدة
- مراجعة الوثائق المكتبية للمرحلة الأولى وتقييم الجاهزية التشغيلية
- تطوير جداول تقييم المرحلة الثانية وتوزيع الموارد البشرية
- تنظيم جدول أعمال الاجتماع الافتتاحي وتحديد قنوات التواصل
- إعداد قوائم التحقق للتقييم الفني ومنهجيات أخذ العينات

اليوم 3: تنفيذ أنشطة التقييم الميداني

- إجراء التقييم الميداني للمرحلة الثانية في مناطق الاختبار والمعايرة
- تقنيات إجراء المقابلات مع المديرين الفنيين ومحللي المختبرات
- تدقيق ملفات صيانة المعدات وسجلات المعايرة وسلاسل التتبع المترولوجي
- تقييم إجراءات التحقق من الطرق وتأكيد صلاحيتها وحسابات ارتياب القياس
- فحص عينات السجلات الفنية وتقارير الاختبار وشهادات المعايرة
- توثيق النتائج الموضوعية وصياغة بيانات حالات عدم المطابقة

اليوم 4: اختتام التقييم وإدارة المتابعة

- مراجعة أدلة المقيم وتوحيد النتائج وبروتوكولات تصنيف الملاحظات
- عقد الاجتماعات التنسيقية لفريق التقييم وإعداد العرض الختامي
- إدارة الاجتماع الختامي الرسمي مع قيادة المختبر
- مراجعة تحليلات الأسباب الجذرية وخطط الإجراءات التصحيحية المقترحة
- إدارة برامج التدقيق الداخلي وسجلات كفاءة المقيمين
- تقييم الأدلة الموضوعية اللاحقة لإغلاق حالات عدم المطابقة

اليوم 5: المراجعة وتأكيد كفاءة التقييم

- المراجعة المنهجية لمبادئ تقييم المختبرات وبنود المعيار القياسي
- تحليل سيناريوهات تتبع مسار التدقيق وجمع الأدلة الفنية
- تطبيق عملي لتصنيف وكتابة حالات عدم المطابقة بدقة
- تقييم فاعلية الإجراءات التصحيحية ومعايير إغلاق النتائج
- مراجعة استراتيجيات إدارة المقابلات والتعامل مع السيناريوهات المعقدة
- التقييم النهائي لكفاءة المقيم وبناء خطة العمل الفردية

التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة تطبيقية لمعالجة تحديات التقييم وصياغة النتائج الفنية.

- نشاط مقترح: إعداد جدول زمني للتقييم وخطة أخذ عينات لطريقة تحليل مخبرية.
- نشاط مقترح: تحليل شهادات معايرة الأجهزة للتحقق من التتبع المترولوجي.
- نشاط مقترح: كتابة تقرير عدم مطابقة مدعوم بالأدلة استنادا إلى حالة دراسية لمختبر.
- نشاط مقترح: مراجعة تحليل سبب جذري مقدم من مختبر وتحديد مدى ملاءمة الإجراء التصحيحي.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

ينبغي أن يمتلك المشاركون فهما أساسيا لعمليات المختبرات وأنظمة إدارة الجودة ومتطلبات ISO/IEC 17025 أو مبادئ التدقيق. يوصى بشدة بوجود خبرة سابقة في الاختبار أو المعايرة أو توكيد الجودة أو التدقيق الداخلي أو إدارة المختبرات أو دعم إجراءات الاعتماد.

كم تبلغ مدة الجلسة التدريبية يوميا وما إجمالي ساعات الدورة كاملة؟

تستمر جلسة كل يوم عادة لنحو 4 إلى 5 ساعات، تتخللها فترات استراحة وأنشطة تفاعلية. ويبلغ إجمالي مدة الدورة أسبوع، بما يعادل 20 إلى 25 ساعة تدريبية.

هل تختلف دورة كبير مقيمي ISO/IEC 17025 عن دورة كبير مطبقي المعيار؟

نعم. تركز دورة كبير المقيمين على تخطيط عمليات تقييم المختبرات وتنفيذها وإعداد تقاريرها وإغلاقها. بينما تركز دورة كبير المطبقين بصورة رئيسية على إنشاء نظام إدارة المختبر وتطبيقه وصيانته وتحسينه المستمر.

الخاتمة

يختتم المشاركون هذا البرنامج بجاهزية مهنية لقيادة التقييم المنهجي لمرافق الفحص والمعايرة. ويسهم إتقان جمع الأدلة والتقييم الفني وتصنيف النتائج في تعزيز حوكمة الجودة وضمان الموثوقية الفنية في عمليات المختبرات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية