

شهادة كبير المدققين ISO 9001: تدقيق أنظمة إدار
الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

شهادة كبير المدققين ISO 9001: تدقيق أنظمة إدارة الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تم تصميم شهادة كبير المدققين ISO 9001: تدقيق أنظمة إدارة الجودة لتزويد المشاركين بمهارات تدقيق متقدمة تتماشى مع معايير آيزو 9001:2015. يقدم هذا التدريب الشامل رؤى تفصيلية حول تدريب مدققي أنظمة إدارة الجودة، مع توفير استراتيجيات فعالة لتقنيات التدقيق الداخلي للحصول على شهادة آيزو 9001 ومعرفة عملية لقائمة تحقق التدقيق لامتثال آيزو 9001. سيتعلم المشاركون التدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015 ويستكشفون دراسات حالة تسلط الضوء على استراتيجيات تخطيط تدقيق آيزو 9001 الفعالة. تدمج هذه الدورة بشكل فريد التفكير القائم على المخاطر في عمليات تدقيق آيزو 9001، مما يضمن فهم المشاركين لكيفية إجراء عمليات تدقيق تحسن بشكل كبير أداء المنظمة.

الفئة المستهدفة

- مديرو الجودة
- المدققون الداخليون
- مسؤولو الامتثال
- أخصائيو ضمان الجودة
- المستشارون والمدربون

الإدارات المستهدفة

- ضمان الجودة
- الامتثال
- إدارة العمليات
- إدارة سلسلة التوريد
- فرق التحسين المستمر

القطاعات المستهدفة

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- الإنشاءات
- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع السيارات
- الطيران والفضاء

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مناقشة عمليات تدقيق آيزو 9001 الشاملة
- تصنيف وتطوير واستخدام قائمة تحقق التدقيق لامتثال آيزو 9001
- تلخيص كيفية تطبيق التفكير القائم على المخاطر في عمليات تدقيق آيزو 9001
- تحديد وتطبيق التدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015
- شرح توثيق وعرض نتائج تدقيق آيزو 9001 وحالات عدم المطابقة بفاعلية

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تدقيق آيزو 9001

- الموضوع 1: نظرة عامة على دورة شهادة كبير المدققين آيزو 9001
- الموضوع 2: المبادئ الرئيسية لتدريب مدققي أنظمة إدارة الجودة
- الموضوع 3: فهم معايير آيزو 9001:2015
- الموضوع 4: أدوار ومسؤوليات كبير المدققين
- الموضوع 5: إعداد قائمة تحقق التدقيق لامتثال آيزو 9001
- الموضوع 6: مقدمة في التفكير القائم على المخاطر
- المراجعة والتأمل: النقاط الرئيسية للتدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015

اليوم الثاني: تخطيط وإعداد التدقيق

- الموضوع 1: استراتيجيات تخطيط تدقيق آيزو 9001 الفعالة
- الموضوع 2: تحديد نطاق وأهداف تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 3: التفكير القائم على المخاطر في عمليات تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 4: تقنيات توثيق التدقيق
- الموضوع 5: أسئلة وأجوبة مقابلة تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 6: إنشاء خطة التدقيق وإدارتها
- المراجعة والتأمل: طرق التخطيط الفعالة للتدقيق

اليوم الثالث: إجراء تدقيق آيزو 9001

- الموضوع 1: تنفيذ التدقيق القائم على العمليات في آيزو 9001:2015
- الموضوع 2: تقنيات جمع أدلة تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 3: تدقيق التزام الإدارة في آيزو 9001
- الموضوع 4: تدقيق العمليات التشغيلية آيزو 9001
- الموضوع 5: إجراءات الإجراءات التصحيحية للتدقيق آيزو 9001
- الموضوع 6: التعامل مع تحديات التدقيق
- المراجعة والتأمل: أفضل ممارسات تنفيذ التدقيق

اليوم الرابع: التقارير والمتابعة

- الموضوع 1: تقارير وتوثيق تدقيق آيزو 9001
- الموضوع 2: إدارة نتائج تدقيق آيزو 9001 وحالات عدم المطابقة
- الموضوع 3: إجراءات ومراجعات متابعة التدقيق
- الموضوع 4: تدقيق أداء الموردين آيزو 9001
- الموضوع 5: تدقيق رضا العملاء آيزو 9001
- الموضوع 6: التواصل الفعال لنتائج التدقيق
- المراجعة والتأمل: التقارير والتوثيق الفعال

اليوم الخامس: التحضير لامتحان الشهادة

- الموضوع 1: امتحان كبير المدققين آيزو 9001

الأسئلة الشائعة

ما هي المتطلبات الأساسية لحضور دورة شهادة كبير المدققين آيزو 9001؟

من المفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بأنظمة إدارة الجودة ومتطلبات مواصفات آيزو 9001:2015.

كيف يتم تقييم المشاركين خلال الدورة؟

يتم التقييم من خلال المشاركة في التمارين العملية، دراسات الحالة، واجتياز امتحان شهادة كبير المدققين في اليوم الأخير.

هل تؤهلني هذه الدورة لأكون مدققا معتمدا؟

نعم، تمنح الدورة المشاركين المهارات اللازمة وتؤهلهم لاجتياز اختبار كبير المدققين والحصول على الاعتماد المهني المطلوب.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية