

إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية

نظرة عامة

تواجه المؤسسات المالية تحديات تشغيلية معقدة تنتج عن إخفاقات العمليات والأخطاء البشرية وثغرات الأنظمة التقنية والأحداث الخارجية الطارئة. تركز هذه الدورة على ترسيخ آليات بناء ورقابة إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية وفق أفضل الممارسات المعتمدة وصياغة شهية المخاطر وتطوير هياكل الحوكمة التي تدعم الاستقرار المالي. يتناول المشاركون أدوات التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط RCSA، وجمع بيانات خسائر الحوادث التشغيلية، ومتابعة مؤشرات المخاطر الرئيسية للحد من الثغرات قبل تحولها إلى خسائر مادية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو إدارة المخاطر الساعون إلى تطوير الرقابة المؤسسية.
- مدراء المخاطر التشغيلية ومدراء الرقابة المشرفون على هياكل الضوابط.
- محللو المخاطر والمحللون الماليون المعنيون برصد الأداء التشغيلي.
- مسؤولو الامتثال والمدققون الداخليون المعنيون بمراجعة الالتزام التنظيمي.
- مدراء العمليات القائمون على تطبيق الضوابط الوقائية في الوحدات التشغيلية.
- المستشارون المتخصصون في دعم المؤسسات المالية لتحقيق الامتثال للضوابط.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

صممت هذه الدورة المهنية للكوادر والقيادات في قطاعات الخدمات المصرفية والأسواق المالية.

- إدارات المخاطر التشغيلية وإدارة المخاطر المؤسسية
- إدارات الشؤون التنظيمية والامتثال
- إدارات التدقيق الداخلي والرقابة المالية
- قطاع المصرفية التجارية والخدمات المصرفية للأفراد
- قطاع المصرفية الاستثمارية وإدارة الأصول

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أطر إدارة المخاطر التشغيلية المتوافقة مع المعايير التنظيمية الدولية.
- تأسيس هياكل حوكمة المخاطر التشغيلية وتحديد مسؤوليات الإشراف والمساءلة.
- تحديد مؤشرات شهية المخاطر القابلة للقياس وتعيين حدود التحمل لخطوط الأعمال.
- تنفيذ إجراءات التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط RCSA في العمليات الأمامية والخلفية.
- جمع بيانات حوادث التشغيل وتحليل سجلات الخسائر الداخلية والخارجية.
- صياغة مؤشرات المخاطر الرئيسية وتتبعها لاكتشاف نقاط الضعف المستجدة.
- إجراء تحليل السيناريوهات لاختبار قدرة العمليات على مواجهة الاضطرابات الحادة.
- تقييم متطلبات رأس مال المخاطر التشغيلية باستخدام المنهجيات المعيارية للنمذجة.
- تعزيز ثقافة المخاطر المؤسسية عبر كافة خطوط الأعمال والعمليات المساندة.

جدول الدورة

اليوم 1: السياق التنظيمي وحوكمة المخاطر

- مبادئ إدارة المخاطر التشغيلية للمؤسسات المالية وفق الأطر الدولية
- تأسيس سياسات المخاطر التشغيلية والهياكل التنظيمية المعتمدة
- صياغة بيانات شهية المخاطر وتحديد العتبات والحدود الكمية
- تصميم أطر الحوكمة وتوزيع مسؤوليات اللجان الإشرافية
- مواءمة سياسات المخاطر التشغيلية مع متطلبات الامتثال الإلزامية
- توزيع مهام إدارة المخاطر التشغيلية وفق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة

اليوم 2: تحديد المخاطر والتقييم الذاتي

- منهجيات جمع بيانات حوادث التشغيل وتصنيف الخسائر التشغيلية
- تنفيذ التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط في العمليات المصرفية الحيوية
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية لرصد تقلبات العمليات والأنظمة
- رصد التهديدات التشغيلية المستجدة ونقاط الضعف في الضوابط الرقابية
- توثيق نتائج التقييم وترتيب أولويات الإجراءات التصحيحية
- رفع تقارير تقييم المخاطر إلى اللجان التشغيلية المختصة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ثقافة المخاطر والمؤشرات

- ترسيخ ثقافة المخاطر الإيجابية في الإدارات التشغيلية الرئيسية
- تحديد عتبات التنبيه وبروتوكولات التتبع لمؤشرات المخاطر
- مراجعة ممارسات إدارة المخاطر التشغيلية في المنشآت المالية
- تطوير بروتوكولات إدارة الحوادث والاستجابة الفورية للمستجدات
- التحقيق في أحداث الخسائر التشغيلية لتحديد الأسباب الجذرية النظامية
- توجيه الرسائل التوعوية الخاصة بالمخاطر إلى موظفي العمليات

اليوم 4: مخاطر السمعة وتحليل السيناريوهات

- إفصاحات المخاطر التشغيلية وتطلعات التقارير المقدمة لأصحاب المصلحة
- أساليب الحد من مخاطر السمعة الناجمة عن الإخفاقات التشغيلية
- منهجيات تطبيق تحليل السيناريوهات المنظم في العمليات المالية
- إعداد خطط الاستجابة المسبقة لسيناريوهات الضغط التشغيلي الحاد
- إدارة ورش عمل تقييم السيناريوهات مع قيادات الأعمال
- تحليل نتائج السيناريوهات لتحديث الضوابط الوقائية القائمة

اليوم 5: نمذجة رأس المال والتكامل الاستراتيجي

- تحديد متطلبات رأس مال المخاطر التشغيلية وفق القواعد التنظيمية
- منهجيات نمذجة رأس المال وأساليب توزيع احتمالات الخسائر
- دمج مقاييس المخاطر التشغيلية ضمن التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة
- مراجعة المفاهيم الأساسية ومحاور المنهاج لدعم التطوير المهني
- تطبيقات عملية على ممارسات حوكمة المخاطر التشغيلية
- بناء إجراءات الرقابة المستمرة لتعزيز مرونة المؤسسة على المدى الطويل

أدوات الدورة

يحصل المشاركون على مراجع ونماذج عمل تطبيقية لتسهيل التنفيذ الميداني.

- نماذج سياسات المخاطر التشغيلية ولوائح حوكمة اللجان
- سجلات ورش عمل التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط ومصفوفات القياس
- مكتبة نماذج مؤشرات المخاطر الرئيسية مع عتبات التشغيل المعتمدة
- سجلات جمع بيانات الحوادث التشغيلية واستمارات التبليغ عن الخسائر
- إرشادات تقييم السيناريوهات للعمليات المصرفية والمالية

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل التسجيل في الدورة؟

يتطلب الانضمام للدورة الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر أو امتلاك خبرة عملية سابقة داخل المؤسسات المالية والقطاع المصرفي.

ما هي المدة الزمنية للجلسات اليومية وإجمالي ساعات البرنامج التدريبي؟

تستغرق الجلسة التدريبية ما بين 4 إلى 5 ساعات يوميا، بإجمالي يتراوح بين 20 و25 ساعة تدريبية على مدار الأيام الخمسة.

ما الفرق بين المخاطر التشغيلية وإدارة المخاطر المؤسسية ERM؟

تركز المخاطر التشغيلية على التهديدات الناتجة عن إخفاق العمليات الداخلية أو الأفراد أو الأنظمة أو الحوادث الخارجية، بينما تشمل إدارة المخاطر المؤسسية نطاقا أوسع يضم المخاطر الاستراتيجية والسوقية ومخاطر الائتمان.

مقارنة الدورة

تركز هذه الدورة على التطبيق الميداني لأطر المخاطر التشغيلية الموجهة حصريا للمؤسسات المالية، مبتعدة عن التنظير العام للتركيز على أدوات جمع بيانات الخسائر ومعايرة مؤشرات الإنذار المبكر وبناء السيناريوهات ونمذجة متطلبات رأس المال، عبر نماذج حوكمة تترجم المعايير التنظيمية إلى ممارسات عمل يومية منضبطة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية