



شهادة أيزو 18788 لإدارة العمليات الأمنية: مدقق رئيسي ومنفذ



AGILE LEADERS
Training Center

شهادة أيزو 18788 لإدارة العمليات الأمنية: مدقق رئيسي ومنفذ

نظرة عامة على الدورة التدريبية

تقدم الدورة فهماً شاملاً لنظام إدارة العمليات الأمنية SOMS وتزود المحترفين بالمعرفة اللازمة لتنفيذ العمليات الأمنية وتحقيقها وتحسينها بناءً على معايير أيزو 18788. تغطي هذه الدورة أفضل الممارسات في التدريب على إدارة المخاطر الأمنية، وتحقيق الامتثال، وحوكمة عمليات الأمن الخاص، مما يضمن استعداد المشاركين التام للحصول على شهادة أيزو 18788.

سيكتشف المشاركون دورة المدقق الرئيسي لأيزو 18788 وتدريب المنفذ الرئيسي لأيزو 18788، مما يمنحهم رؤية عميقة حول تقنيات تحقيق نظام إدارة الأمن، وتقييم المخاطر في العمليات الأمنية، والتدريب على إدارة الحوادث الأمنية. مع التركيز على أفضل ممارسات أيزو 18788، والنظر القانونية، واستراتيجيات الامتثال، صُممت هذه الدورة خصيصاً للمحترفين في مجال الأمن، والمدققين، والاستشاريين، والمديرين المسؤولين عن امتثال شركات الأمن الخاصة.

الجمهور المستهدف

- مديرو الأمن الساعون للامتثال لمعيار أيزو 18788
- المدققون والمنفذون الرئيسيون المشاركون في عمليات تحقيق نظام إدارة الأمن
- الاستشاريون الذين يقدمون التدريب على معيار أيزو 18788 للمؤسسات
- مسؤولو المخاطر والامتثال الذين يتعاملون مع التدريب على إطار حوكمة الأمن
- المحترفون في مجال الأمن المسؤولون عن التدريب على نظام إدارة الأمن الخاص
- المديرون التنفيذيون لأمن الشركات الذين يهدفون إلى تحسين معايير إدارة العمليات الأمنية

الإدارات التنظيمية المستهدفة

- إدارات أمن الشركات وإدارة المخاطر لتقييم وتخفيف المخاطر الأمنية للشركات
- فرق الامتثال والشؤون القانونية للتوافق مع النظر القانونية والتنظيمية لمعيار أيزو 18788
- وحدات التحقيق الداخلي والحوكمة لمبادئ تحقيق أيزو 18788 وتقنيات التحقيق الداخلي
- إدارة العمليات والخدمات لتعزيز التدريب على إدارة الخدمات الأمنية

القطاعات المستهدفة

- شركات الأمن الخاصة التي تضمن الامتثال لمعيار أيزو 18788 مقابل أيزو 9001
- القطاعات الحكومية والدفاعية لتحسين القيادة الأمنية وإدارة المخاطر
- الشركات والمؤسسات الكبرى التي تعزز استراتيجيات تخفيف المخاطر الأمنية
- وكالات إنفاذ القانون التي تطبق التدريب على الامتثال الأمني
- المؤسسات المالية والمصرفية التي تدير التدريب على إطار حوكمة الأمن



مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- إجراء اختبارات شهادة المصدق الرئيسي لأيزو 18788 وتطبيق أفضل الممارسات
- تنفيذ نظام إدارة العمليات المهنية وفقاً لأفضل ممارسات التنفيذ لأيزو 18788
- إجراء تقييمات دورة المصدق الداخلي لأيزو 18788 لضمان الامتثال
- تطوير وإدارة إطار عمل لتقييم المخاطر المهنية والامتثال
- إجراء عمليات تدقيق للامتثال لشركات الزمن الخاصة
- تطبيق التدريب على مراقبة العمليات المهنية للوقاية من المخاطر
- تحسين مراجعة الإدارة في العمليات المهنية من أجل التحسين المستمر
- الحصول على شهادتين من Leaders Agile و BECB

منهجية التدريب

- دراسات الحالة والسيناريوهات الواقعية التي تركز على تحديات الشهادة المهنية لأيزو 18788
- المناقشات الجماعية وورش العمل للإشراك المشاركين في التدريب على حوكمة العمليات المهنية
- التمارين العملية في استراتيجيات تخفيف المخاطر المهنية وتقنيات التدقيق
- عمليات التدقيق الصورية والمحاكاة العملية بناءً على تدريب المصدق الرئيسي لأيزو 18788
- جلسات تفاعلية للأسئلة والواجبة حول فوائد شهادة أيزو 18788 واستراتيجيات الامتثال

أدوات الدورة التدريبية

- مواد تدريبية وكتيبات عمل وأدلة دراسات حالة خاصة بمعيار أيزو 18788
- قوائم المراجعة والنماذج للتحسين المستمر لنظام إدارة الزمن
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت لدعم دورة أيزو 18788 عبر الإنترنت
- عينات من وثائق التدقيق للتدريب على مراقبة العمليات المهنية

جدول أعمال الدورة التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في معيار أيزو 22000 وأساسيات نظام إدارة سلامة الأغذية FSMS

- الموضوع 1: أهداف وهيكل الدورة التدريبية
- الموضوع 2: نظرة عامة على معايير أيزو 22000 والنظر التنظيمية
- الموضوع 3: المفاهيم والبادئ الأساسية لإدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 4: فهم سياق المنظمة وسياسة سلامة الأغذية
- الموضوع 5: القيادة والالتزام في إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 6: نطاق نظام إدارة سلامة الأغذية ومنهجية التنفيذ
- تأهل ومراجعة: النقاط الرئيسية ومناقشة حول أهمية معيار أيزو 22000



اليوم الثاني: تنفيذ نظام إدارة سلامة الأغذية وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: إدارة المخاطر في نظام إدارة سلامة الأغذية وتحديد أهدافه
- الموضوع 2: إدارة الموارد وتنمية كفاءات الموظفين
- الموضوع 3: استراتيجيات التوعية والتواصل لسلامة الأغذية
- الموضوع 4: إدارة الوثائق ومتطلبات الاعتماد لمعيار أيزو 22000
- الموضوع 5: عمليات سلامة الأغذية والبرامج المسبقة PRPs
- الموضوع 6: أنظمة التتبع والتأهب والاستجابة للطوارئ
- تأمل ومراجعة: تمارين عملية على تقييم المخاطر وتوثيق نظام إدارة سلامة الأغذية

اليوم الثالث: التحكم في المخاطر ومراقبة النداء

- الموضوع 1: مبادئ التحكم في المخاطر في أيزو 22000 ونقاط التحكم الحرجة HACCP
- الموضوع 2: التحكم في الرصد والقياس في نظام إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 3: التحقق من البرامج المسبقة وخطة التحكم في المخاطر
- الموضوع 4: التعامل مع حالات عدم المطابقة في إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 5: رصد وقياس وتحليل وتقييم أداء نظام إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 6: اتخاذ القرارات القائمة على البيانات من أجل التحسين المستمر في نظام إدارة سلامة الأغذية
- تأمل ومراجعة: دراسات حالة حول التحكم الفعال في المخاطر في نظام إدارة سلامة الأغذية

اليوم الرابع: التدقيق الداخلي والامتثال والتحسين المستمر

- الموضوع 1: عملية ومبادئ التدقيق في أيزو 22000
- الموضوع 2: التدقيق الداخلي بناءً على إرشادات أيزو 19011
- الموضوع 3: مراجعة الإدارة والتحضير لتدقيق شهادة نظام إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 4: الإجراءات التصحيحية ومبادئ تدقيق سلامة الأغذية
- الموضوع 5: عملية التحسين المستمر لنظام إدارة سلامة الأغذية واستراتيجيات الامتثال
- الموضوع 6: الامتثال لمعيار أيزو 22000 للشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الكبيرة
- تأمل ومراجعة: مناقشة جماعية حول نتائج التدقيق وتخطيط الإجراءات التصحيحية

اليوم الخامس: التحضيرات النهائية واختبار الشهادة

- الموضوع 1: شكل اختبار شهادة أيزو 22000 ونصائح للتحضير
- الموضوع 2: أفضل الممارسات لإدارة تدقيق شهادة نظام إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 3: إجراء وإغلاق تدقيق نظام إدارة سلامة الأغذية
- الموضوع 4: تحليل دراسة حالة وسيناريوهات تدقيق قائمة على لعب الأدوار
- الموضوع 5: مراجعة متطلبات التوثيق في أيزو 22000
- الموضوع 6: جلسة مفتوحة للنسلة والأجوبة واستشارة الخبراء حول تحديات نظام إدارة سلامة الأغذية
- تأمل ومراجعة: ملخص للدروس الرئيسية والخطوات التالية للحصول على الشهادة

النسلة الشائعة:

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين خبرة في العمليات الزمنية أو تدقيق الامتثال أو إدارة المخاطر. ومع ذلك، لا توجد متطلبات مسبقة رسمية.

- كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

يتضمن كل يوم من 4 إلى 5 ساعات من التدريس، بإجمالي 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

- كيف يُقارن معيار أيزو 18788 بمعيار أيزو 9001 في إدارة الأمن؟

يركز معيار أيزو 18788 بشكل خاص على إدارة مخاطر العمليات الأمنية والامتثال، بينما يغطي معيار أيزو 9001 مبادئ إدارة الجودة الموسعة.

بهذا تختلف هذه الدورة التدريبية عن دورات أيزو 18788 الأخرى

تتميز هذه الدورة التدريبية لنظام إدارة العمليات الأمنية أيزو 18788 بما يلي:

- تدريب شامل يغطي دورة المصدق الرئيسي لأيزو 18788 وتدريب المنفذ الرئيسي
- دراسات حالة واقعية توضح أفضل ممارسات إطار حوكمة الأمن
- خبرة عملية تطبيقية في تخفيف المخاطر الأمنية وتحسين الامتثال
- محتوى وثيق الصلة بالقطاع مصمم خصيصاً للشركات وشركات الأمن الخاصة والوكالات الحكومية

تضمن هذه الدورة أن يتمكن المحترفون في مجال الأمن والاستشاريون والمحققون من تنفيذ وتحسين أنظمة إدارة العمليات الأمنية بشكل فعال بما يتماشى مع متطلبات شهادة أيزو 18788.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا