



دورة متقدمة في Global Trigger Tool ورصد الأحداث الضارة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في Global Trigger Tool ورصد الأحداث الضارة

نظرة عامة

دورة متقدمة في Global Trigger Tool ورصد الأحداث الضارة مدتها أسبوع لقادة سلامة المرضى وفرق الجودة والمراجعين السريريين والمحليين والممرضين والأطباء ومديري المخاطر، ويغادر المشاركون بمحفظة تطبيق للأداة. يصمم المشاركون مراجعة استعدادية للسجلات، ويطبقون تعريفات المحفزات، ويرصدون الأحداث الضارة المحتملة، ويصنفون الضرر، ويحسبون المقاييس، ويعايدون المراجعين، ويفسرون الاتجاهات، ويحددون أولويات تحسين السلامة. تقدم أجايل للتدريب استخدام Global Trigger Tool كمنهج للقياس المؤسسي لا لتشخيص المرضى.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قياس سلامة المرضى ورصد الضرر
- المراجعون الذين ينفذون التقييم الاستعدادي للسجلات السريرية
- وحدات الجودة التي تنسق أولويات التحسين والحوكمة
- المحللون الذين يعدون مقاييس الأحداث الضارة وتقارير الاتجاهات
- قيادات المخاطر التي تتابع موثوقية المراجعة وإجراءات التعلم

تفترض الدورة عمل المشاركين مع السجلات السريرية أو بيانات الجودة أو سلامة المرضى أو الحوكمة، ولا تتناول تشخيص المرضى أو المشورة القانونية أو الأحكام التنظيمية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقيس الضرر المرتبط بالرعاية وتنسق تحسين سلامة المرضى.

- إدارات سلامة المرضى والجودة في المستشفيات
- وحدات الحوكمة السريرية وإدارة المخاطر
- فرق بيانات الصحة وتحليل الأداء
- المراكز الصحية الأكاديمية ووحدات المراجعة السريرية
- وظائف جودة التأمين وإدارة الرعاية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نطاق Global Trigger Tool والحوكمة والعينات وأدوار المراجعين
- تطبيق تعريفات المحفزات في مراجعة استعدادية منظمة للسجلات
- تقييم الأحداث الضارة المحتملة وتصنيف الضرر الموثق باتساق
- بناء مواصفات المقاييس ببسوط ومقامات صالحة
- استخدام المعايير وقياس الاتفاق لتحسين موثوقية المراجعين
- ترتيب أولويات تحسين سلامة المرضى من الاتجاهات ونتائج الحالات

جدول الدورة

اليوم 1: المنهج والنطاق والحوكمة

- خريطة غرض Global Trigger Tool وحدودها
- دليل تعريف الحدث الضار والضرر
- مقارنة مراجعة المحفزات بالإبلاغ عن الحوادث
- ميثاق السرية وحوكمة المراجعة
- بروتوكول أدوار فريق المراجعين والتصعيد

اليوم 2: تصميم العينة والمراجعة

- ورقة تعريف مجتمع السجلات المؤهلة
- خطة العينة العشوائية وسجل الاختيار
- تقويم دورات المراجعة ونموذج عبء العمل
- قاموس وحدات المحفزات ودليل الترميز
- نموذج مراجعة السجل ومسار الأدلة



اليوم 3: الرد وتصنيف الضرر

- منهج فحص المحفزات للمراجع الأولي
- مسار قرار المراجعة السريية الثانوية
- قائمة فحص أدلة الحدث الضار المحتمل
- مصفوفة تصنيف فئات الضرر
- مراجعة التوافق وسجل الخلافات

اليوم 4: المقاييس والموثوقية والتعلم

- بطاقات مواصفات مقاييس الأحداث الضارة
- قائمة فحص البسط والمقام
- مجموعة حالات معايير المراجعين
- لوحة متابعة الاتفاق بين المراجعين
- دليل مخطط التشغيل وتفسير اتجاهات السلامة

اليوم 5: محاكاة تطبيق أداة المحفزات

- تمرين مقترح: قيادة خطة العينة وتقويم المراجعة
- تمرين مقترح: فحص المحفزات وتوثيق الأدلة
- تمرين مقترح: تصنيف الضرر ومراجعة التوافق
- تمرين مقترح: حساب المقاييس وتفسير الاتجاهات
- التمرين الختامي: محفظة تطبيق Global Trigger Tool

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سجلات افتراضية من المستشفيات والرعاية المتنقلة وإدارة الرعاية.

- نشاط مقترح: تصميم خطة عينة وتقويم مراجعة وميثاق حوكمة ومصفوفة تكليف المراجعين.
- نشاط مقترح: فحص السجلات بقاموس للمحفزات وتوثيق الأدلة المساندة.
- نشاط مقترح: تصنيف الضرر وحل خلاف المراجعين وتسجيل قرارات التوافق.
- نشاط مقترح: حساب المقاييس وبناء مخطط تشغيل واختيار أولويات التحسين.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة Global Trigger Tool، وماذا تفترض؟

تناسب فرق سلامة المرضى والجودة والمراجعة السريرية والتحليل والتمريض والطب والمخاطر. تفترض خبرة بالسجلات أو بيانات السلامة، ولا تقدم تشخيصاً أو تفسيراً قانونياً أو حكماً تنظيمياً.

كيف يختلف تدريب Global Trigger Tool عن تدريب التحقيق في الحوادث؟

يركز تدريب Global Trigger Tool على مراجعة عينة من السجلات بأثر رجعي وقياس الضرر عبر الزمن، بينما يفحص تدريب التحقيق أسباب أحداث مختارة تم الإبلاغ عنها والاستجابة لها.

ماذا يعني المحفز في رصد الأحداث الضارة؟

المحفز دليل موثق يدفع إلى مراجعة مركزة بحثاً عن ضرر محتمل. لا يثبت المحفز وحده وقوع حدث ضار؛ بل يقيم المراجعون المدربون السجل والأدلة المساندة.

كيف تستخدم نتائج Global Trigger Tool لتحسين سلامة المرضى؟

تجمع الفرق المقاييس وتفحص الاتجاهات وموضوعات الضرر المتكررة وتراجع الموثوقية وترتب أعمال التحسين. تدعم النتائج التعلم المؤسسي ولا تصدر أحكاماً على المرضى أو الموظفين.

الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة تطبيق للأداة تضم مخرجات الحوكمة والعينة والمراجعة والتصنيف والمعايرة والقياس والتحسين. تمنح المحفظة فرق المراجعة منهجاً مشتركاً لرصد الضرر وقياسه. كما تدعم اتساق تفسير الاتجاهات واختيار أولويات سلامة المرضى.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا