



دورة متقدمة في FMEA والتحليل الاستباقي للمخاطر الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في FMEA والتحليل الاستباقي للمخاطر الصحية

لمحة عامة

دورة متقدمة في FMEA والتحليل الاستباقي للمخاطر الصحية هي برنامج تطبيقي مدته أسبوع لقادة سلامة المرضى ومتخصصي تحسين الجودة ومديري المخاطر السريرية وملاك العمليات والمهندسين الصحيين وميسري فرق FMEA متعددة التخصصات. يكمل المشاركون ملف مشروع FMEA صحي يربط النطاق وتكوين الفريق ورسم العملية وأنماط الإخفاق وآثارها وأسبابها والضوابط الحالية وترتيب المخاطر وقوة الإجراءات وإعادة التقييم والتيسير والحوكمة. تقدم أجايل للتدريب تحليل FMEA بوصفه وقاية استباقية تدرس كيف يمكن أن تفشل العملية قبل وقوع الضرر، لا تحقيقا في حادث مكتمل.

الفئات المستهدفة

- قادة سلامة المرضى وتحسين الجودة
- متخصصو المخاطر السريرية والحوكمة
- ملاك العمليات الصحية ومديرو التشغيل
- المهندسون الصحيون والصيدلة والممرضون والمهنيون المساندون
- ميسرو فرق FMEA أو HFMEA متعددة التخصصات

تفترض الدورة خبرة في العمليات الصحية أو الجودة أو السلامة أو المخاطر أو التحسين. ولا تستبدل الحكم السريري أو التحليل الهندسي التخصصي أو التحقيق بعد الحوادث.

الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تحتاج إلى تحليل استباقي منظم للمخاطر في العمليات الصحية الجديدة أو المتغيرة أو مرتفعة الخطورة.

- المستشفيات والعيادات والخدمات التشخيصية
- مسارات الدواء والمختبر والتصوير والإجراءات
- الرعاية الأولية والمجتمعية والتأهيل والرعاية طويلة الأجل
- فرق سلامة المرضى والجودة والمخاطر والهندسة والعمليات
- تنفيذ الصحة الرقمية وخدمات الدعم الصحي



أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- اختيار مشروع FMEA صحي مناسب وتحديد نطاقه
- رسم العملية بمشاركة الفريق متعدد التخصصات المناسب
- تحديد أنماط الإخفاق والآثار والأسباب والضوابط الحالية
- تطبيق تحليل شفاف لمخاطر العمليات الصحية وترتيبها
- تصميم إجراءات وقائية أقوى وإعادة تقييم الخطر المتبقي
- تيسير FMEA وتوثيقه وحوكمته وتسليم مشروع مكتمل

محتوى الدورة

اليوم 1: غرض FMEA ونطاقه وفريقه

- حدود التحليل الاستباقي للمخاطر ومراجعة الحوادث
- خريطة اختيار FMEA و HFMEA والمنهج المناسب
- ميثاق اختيار العملية وتحديد النطاق
- مصفوفة الفريق متعدد التخصصات وأصحاب المصلحة
- قواعد التيسير وخطة الأدلة

اليوم 2: رسم العملية وتحديد الإخفاقات

- خريطة الوضع الحالي للعملية الصحية
- التحقق من خطوات العملية وواجهاتها
- ورشة تحديد أنماط الإخفاق
- سجل آثار الإخفاق والأطراف المتأثرة
- سجل الافتراضات والأدلة والمجهولات



اليوم 3: الأسباب والضوابط وترتيب المخاطر

- تحليل أسباب الإخفاق
- مراجعة ضوابط الوقاية والكشف الحالية
- تطبيق تقييم الحدوث وقابلية الكشف والشدة
- جدول ملف المخاطر وترتيب الأولويات
- مراجعة شجرة القرار النوعية

اليوم 4: الإجراء الوقائي وإعادة التقييم

- مراجعة هرم الإجراءات وقوة الضوابط
- خيارات الوقاية والكشف والتخفيف والطوارئ
- سجل مالك الإجراء والمؤشر والموعد
- منحج الخطر المتبقي وإعادة التقييم
- خطة اختبار التنفيذ والمراقبة

اليوم 5: التيسير والحوكمة وإكمال المشروع

- محاكاة تيسير ورشة FMEA
- إدارة الخلاف والتحيز ومعايرة التقييم
- إحاطة قرار القيادة ومسار التصعيد
- حوكمة FMEA وإيقاع المراجعة
- المشروع الختامي: ملف مشروع FMEA الصحي

التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات استباقية من سير عمل الدواء والتعامل مع العينات والتصوير التشخيصي ونقل المرضى والتنفيذ الرقمي والعمليات المدعومة بالمعدات.

- نشاط مقترح: تحديد نطاق عملية قابلة للإدارة وتكوين الفريق المطلوب.
- نشاط مقترح: رسم الخطوات والواجهات ثم تحديد أنماط إخفاق وآثار وأسباب معقولة.
- نشاط مقترح: معايرة التقييمات وترتيب الأخطار بالمراجعة الكمية والنوعية.
- نشاط مقترح: تصميم إجراءات أقوى وإعادة تقييم المخاطر وإحاطة القيادة بالتنفيذ.



أسئلة شائعة

لمن تناسب دورة FMEA الصحية؟

تناسب قادة سلامة المرضى وفرق الجودة ومديري المخاطر السريرية وملاك العمليات والمهندسين الصحيين وقادة التشغيل والميسرين متعددي التخصصات.

ما الفرق بين FMEA والتحقيق في الحوادث؟

FMEA استباقي يدرس كيف قد تفشل العملية قبل وقوع حدث، بينما يفحص التحقيق حادثاً وقع بالفعل. وقد تشارك المناهج بعض أدوات التحليل لكن نقطة البداية مختلفة.

ما المقصود ب HFMEA؟

هو تحليل أنماط الإخفاق وآثارها المخصص للرعاية الصحية، ويجمع تحليل الأخطار المنظم مع ترتيب كمي ونوعي للأولويات.

هل تعتمد الدورة على رقم خطر واحد فقط؟

لا. يستخدم المشاركون تقييماً شفافاً إلى جانب الأدلة والضوابط الحالية والمراجعة النوعية وقوة الإجراء والجدوى والحكم الحوكمي.

ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل ميثاق النطاق ومصفوفة الفريق وخريطة العملية وجدول أنماط الإخفاق وسجل الأسباب والضوابط وجدول الأولويات وسجل الإجراءات وخطة إعادة التقييم وإحاطة القيادة وملف المشروع.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا