



# دورة (DA0-002) CompTIA Data+: أساسيات تحليل البيانات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة (DA0-002) CompTIA Data+: أساسيات تحليل البيانات

### نظرة عامة

دورة DA0-002 CompTIA Data+: أساسيات تحليل البيانات هي دورة تدريبية مكثفة لمدة أسبوع للمختصين والباحثين عن تطوير مهارات التعامل مع البيانات، ويغادر المشاركون ومعهم المخطط التنظيمي لتحليل البيانات والحوكمة المؤسسية. تعالج الدورة تشتت تدفقات البيانات وصعوبة استخراج مؤشرات موثوقة عبر الربط المنهجي بين استخراج البيانات وتجهيزها ونمذجتها إحصائياً وعرضها للمستخدمين مع تطبيق معايير الحوكمة. تقدم أجايل للتدريب دورة DA0-002 CompTIA Data+: أساسيات تحليل البيانات وفق أحدث التطبيقات الفنية المعتمدة دولياً.

### الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تجميع البيانات التشغيلية والتحقق من صحتها
- المختصون المكلفون بإعداد التقارير الإدارية وتحديث لوحات المؤشرات
- محللو الأعمال المبتدئون الراغبون في تعزيز قدرات التحليل الإحصائي
- العاملون على متابعة جودة البيانات وضوابط الامتثال والسرية
- الكوادر التقنية المشاركة في مشاريع التحول الرقمي وإدارة مستودعات البيانات

تفترض الدورة أن المشاركين لديهم دراية أساسية ببرامج الجداول الحسابية واستخدام الحاسب الآلي، ولا تتناول البرمجة المتقدمة أو خوارزميات التعلم العميق المعقدة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة المؤسسات التي تعتمد على القرارات المدفوعة بالبيانات والأدلة الرقمية الموثوقة.



- إدارات تقنية المعلومات وذكاء الأعمال
- إدارات التخطيط الاستراتيجي ومراقبة الأداء المؤسسي
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية والتأمين
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- إدارات سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
- قطاع الرعاية الصحية والخدمات المساندة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق هياكل قواعد البيانات ولغات الاستعلام في تتبع مسارات البيانات
- تنفيذ عمليات تنظيف البيانات ومعالجة القيم المفقودة وتسوية الجداول
- تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية ونماذج الانحدار والسلاسل الزمنية
- بناء لوحات ذكاء الأعمال واختيار الترميز البصري الملائم للتقارير التنفيذية
- تقييم مخاطر الخصوصية وتطبيق معايير حوكمة البيانات المعتمدة مؤسسيا



## جدول الدورة

### اليوم 1: مفاهيم وبيئات البيانات

- مصفوفة أنواع البيانات وبيئات التخزين
- ورقة مراجعة البنية التحتية السحابية والحاويات البرمجية
- مخططات قواعد البيانات المترابطة ونماذج لغة الاستعلام الهيكلية Structured Query Language
- البنيات غير المترابطة ومخططات مخازن المستندات
- إطار العمل المرجعي للذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغات الطبيعية

### اليوم 2: جلب البيانات وإعدادها

- بنية مسار الاستخراج والتحويل والتحميل Extract, Transform, and Load
- مسار عمل استيعاب واجهات برمجة التطبيقات Application Programming Interface وكشط الويب
- بروتوكول تنظيف البيانات واستبدال القيم المفقودة
- مخطط تحويل البيانات وضبط تسوية الجداول Normalization وإلغاء تسويتها Denormalization
- سجل تسوية الأنظمة المصدرية وتدقيق جودة البيانات



### اليوم 3: أساليب تحليل البيانات والنمذجة الإحصائية

- صحيفة قياس الإحصاء الوصفي والتلخيصي
- منهجية استكشاف البيانات واختبار الفرضيات
- إجراءات تحليل الارتباط ونمذجة الانحدار
- نموذج التنبؤ بالسلاسل الزمنية وتحديد الاتجاهات
- قائمة فحص اكتشاف القيم الشاذة تحليليا وتقييم التحيز

### اليوم 4: تصور البيانات وإعداد التقارير وحوكمة البيانات

- شجرة قرارات الترميز البصري واختيار المخططات البيانية
- بنية لوحات ذكاء الأعمال Business Intelligence وتصميم عوامل التصفية
- بطاقة أداء التقارير التنفيذية ومعدل توزيعها
- ضوابط الخصوصية والامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية
- سجل تدقيق مواصفة مكتب إدارة البيانات الوطنية PDP.5.1



## اليوم 5: الممارسة التحليلية التطبيقية والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: التحقق من مسار الاستيعاب وجودة البيانات
- تمرين مقترح: النمذجة الإحصائية الاستكشافية على السجلات التشغيلية
- تمرين مقترح: بناء لوحة ذكاء الأعمال وتدقيق قابلية الاستخدام
- تمرين مقترح: فحص تصنيف الحوكمة وسجل مدد الحفظ
- تمرين ختامي: المخطط التنظيمي لتحليل البيانات والحوكمة المؤسسية

## التمارين التطبيقية

تعتمد الدورة على تطبيقات عملية منتظمة تربط المفاهيم النظرية بسيناريوهات العمل اليومية.

- نشاط مقترح: إعداد مسار عمل متكامل لتنقية البيانات ومعالجة القيم المتطرفة.
- نشاط مقترح: تنفيذ اختبارات إحصائية لتحديد الارتباطات المؤثرة في نتائج الأعمال.
- نشاط مقترح: تصميم لوحة تفاعلية مخصصة لقياس مؤشرات الأداء الوظيفية.
- نشاط مقترح: إعداد سجل تقييم الامتثال لحوكمة البيانات وفق المتطلبات المعتمدة.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة CompTIA Data+ DA0-002: أساسيات تحليل البيانات وماذا تفترض؟

تناسب الدورة محلي البيانات المبتدئين ومعدّي التقارير وفرق الجودة التشغيلية. تفترض الدورة الإلمام بالتعامل مع الجداول الحسابية ومفاهيم الإحصاء الأولية، ولا تتطلب خلفية سابقة في هندسة البرمجيات المعقدة.



## كيف تختلف دورة CompTIA Data+ DA0-002: أساسيات تحليل البيانات عن التدريب العام على ذكاء الأعمال؟

تركز هذه الدورة على دورة حياة البيانات كاملة، بما يشمل هندسة التخزين والاستخراج والتحليل الإحصائي والحوكمة والامتثال، بينما يقتصر تدريب ذكاء الأعمال غالباً على بناء اللوحات التفاعلية واستخراج التقارير.

## ما الأدوات التحليلية التي تغطيها دورة CompTIA Data+ DA0-002: أساسيات تحليل البيانات؟

تتناول الدورة المبادئ التطبيقية للتعامل مع لغات الاستعلام وقواعد البيانات، وأدوات معالجة البيانات، والأساليب الإحصائية، ومنصات ذكاء الأعمال المستخدمة في المؤسسات لعرض النتائج ودعم القرارات.

## كيف تعالج دورة CompTIA Data+ DA0-002: أساسيات تحليل البيانات خصوصية البيانات؟

تعالج الدورة حماية البيانات عبر دراسة ضوابط سرية المعلومات، وتصنيف الأصول، وآليات تقييم الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية، وتطبيق متطلبات التدقيق المؤسسي لحفظ السجلات وتداولها بأمان.

## الخاتمة

يختم المتدربون مسارهم بإنجاز المخطط التنظيمي لتحليل البيانات والحوكمة المؤسسية كوثيقة تطبيقية جاهزة للنقل إلى بيئة أعمالهم الفعلية. تسهم هذه المخرجات في تمكين الفرق من بناء تحليلات دقيقة ومتسقة تدعم اتخاذ القرارات التنفيذية بكفاءة وموثوقية عالية. تضمن المعايير المكتسبة ترسيخ ممارسات إدارة البيانات المنضبطة ومواءمتها مع متطلبات الحوكمة والامتثال المؤسسي.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                              |                                 |
|------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية     | <b>طوكيو</b><br>اليابان         |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                       | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا     |
| <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا    | <b>لاغوس</b><br>نيجيريا                      | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا |
| <b>ماربيا</b><br>إسبانيا     | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال       |
| <b>مونترال</b><br>سويسرا     | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا         |
| <b>نيروبي</b><br>كينيا       | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا         |
|                              | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا             |