

دورة هندسة وتصميم قوائم الطعام للمطاعم

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة هندسة وتصميم قوائم الطعام للمطاعم

نظرة عامة

دورة هندسة وتصميم قوائم الطعام للمطاعم هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لأصحاب المطاعم ومديري الأغذية والمشروبات والطهاة التنفيذيين ومطوري القوائم ورواد الضيافة، ويعود المشاركون منها بمحفظة تصميم القائمة وأدائها. تتعامل الدورة مع القائمة بوصفها نظاما تجاريا واتصاليا، وتربط تخطيط قوائم الطعام وتحليل هندسة القائمة ومنطق التسعير والتسلسل البصري واختيار الضيف والتواصل الغذائي والحساسية واختبار القوائم الرقمية والتحسين المستمر. تقدم أجايل للتدريب ممارسات هندسة وتصميم قوائم الطعام.

الفئة المستهدفة

- الأفراد المسؤولون عن مفاهيم المطاعم وتوجه القوائم
- الفرق المسؤولة عن أداء الأغذية والمشروبات وتجربة الضيوف
- الأفراد المسؤولون عن مواصفات الوصفات وقابلية تنفيذ القائمة
- المحللون المسؤولون عن أدلة مبيعات الأصناف وشعبيتها ومساهمتها
- الأفراد المسؤولون عن محتوى القوائم وتخطيطها وواجهات الطلب الرقمي

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير مبيعات الأصناف وأسعارها ومعلومات الوصفات في العمل، ولا تتناول تعليم تقنيات الطهي أو تقييم استثمار المطعم أو المحاسبة المتقدمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات القوائم في الضيافة وخدمات الطعام والعمليات الموجهة للزوار.

- عمليات المطاعم والمقاهي
- إدارات الأغذية والمشروبات في الفنادق
- التموين التعاقدي وخدمات الطعام المؤسسية
- الترفيه والوجهات وتجارب الزوار
- استشارات خدمات الطعام وتطوير المفاهيم
- عمليات الطلب والتوصيل الرقمي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء مفهوم للقائمة وهيكل لفئات الأصناف.
- تحليل مزيج المبيعات وهامش المساهمة وشعبية الأصناف.
- تطبيق منطق التسعير والتسلسل البصري وبنية الاختيار.
- تقييم وضوح أوصاف الأصناف والتواصل الغذائي والحساسية.
- مقارنة أداء القوائم المطبوعة والرقمية.
- بناء خطة لاختبار القائمة وتحسينها.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير مفهوم القائمة

- لوحة مفهوم المطعم ووعد الضيف
- خريطة مواءمة دور القائمة ونمط الخدمة
- مصفوفة شرائح الضيوف ومناسبات الزيارة
- هيكل الأصناف وشجرة الفئات
- قائمة فحص قابلية التنفيذ التشغيلي

اليوم 2: هندسة أداء القائمة

- ورقة عمل تحليل مزيج مبيعات الأصناف
- طريقة حساب هامش المساهمة
- مصفوفة تصنيف الشعبية والربحية
- مجموعة قواعد قرار صنف القائمة
- مراجعة محفظة الأصناف الحساسة للهدر

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ضبط الأسعار وبنية الاختيار

- خريطة بنية الأسعار والنقاط المرجعية
- شبكة موضع الصنف والتسلسل البصري
- قائمة فحص أدلة وصف الأصناف
- مراجعة عبء الاختيار وتوازن الفئات
- منطق تصميم الحزم والمعدلات

اليوم 4: حوكمة تواصل القائمة

- سجل مصادر المعلومات الغذائية
- خريطة ضوابط التواصل بشأن مسببات الحساسية
- فحص اتساق القوائم المطبوعة والرقمية
- شجرة قرار الإفصاح عن الأصناف المتغيرة
- لوحة اختبار القائمة وقياس أدائها

اليوم 5: ممارسة هندسة القائمة

- تمرين: تدقيق مفهوم مطعم وشجرة أصناف
- تمرين: تصنيف الأصناف حسب الشعبية والمساهمة
- تمرين: إعادة تصميم إشارات السعر والموضع والوصف
- تمرين: اختبار التواصل الغذائي والحساسية
- المشروع الختامي: إكمال محفظة تصميم القائمة وأدائها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى المطاعم كاملة الخدمة والمقاهي ومطاعم الفنادق والطلب الرقمي.

- نشاط مقترح: ربط مناسبة زيارة بفئة قائمة وهيكل أصناف.
- نشاط مقترح: تصنيف أدلة الأصناف ووضع قرار بالإبقاء أو التعديل أو الترويج أو الحذف.
- نشاط مقترح: مقارنة تصميمين باستخدام معايير التسلسل البصري وعبء الاختيار.
- نشاط مقترح: إعداد لوحة اختبار لتغييرات القوائم المطبوعة والرقمية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة هندسة وتصميم قوائم الطعام للمطاعم؟

تناسب الدورة الأفراد الذين يشكلون القوائم أو العمليات أو أدلة الأصناف أو تواصل الضيف أو الطلب الرقمي، ويستطيعون تفسير معلومات المبيعات والأسعار والوصفات الأساسية.

كيف تختلف هندسة قوائم الطعام عن ضبط تكلفة الطعام؟

تجمع هندسة قوائم الطعام بين شعبية الصنف ومساهمته مع موضعه وتخطيطه ووصفه وتصميم الاختيار، بينما يركز ضبط التكلفة على المكونات والحصص والمشتريات والفروقات.

ما الأدلة التي تدعم تحليل هندسة قوائم الطعام؟

يستخدم تحليل هندسة قوائم الطعام مبيعات الأصناف ومساهمتها وحصة الفئات والمعدلات وإشارات الهدر وملاحظات الضيوف وقيود الخدمة وسلوك الطلب الرقمي مع بيان حدود كل مصدر.

كيف يختبر المطعم تغييرات تصميم قائمة الطعام؟

يختبر المطعم تغييرات تصميم القائمة بفرضية محددة وخط أساس ومقارنة وضوابط تشغيلية ومقاييس لاستجابة الضيوف وقاعدة قرار، بدلا من تغيير متغيرات متعددة دون إمكانية التتبع.

كيف يدعم تصميم القائمة التواصل الغذائي والحساسية؟

يدعم تصميم القائمة التواصل الغذائي والحساسية بربط بيانات الأصناف المتحققة بصياغة وموضع ورموز وعروض رقمية ومسارات تصعيد متسقة.

الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة تصميم القائمة وأدائها التي تربط المفهوم وهيكل الأصناف وأدلة الشعبية والمساهمة والتسعير والتخطيط وضوابط التواصل والاختبار. تجعل المحفظة قرارات القائمة وافتراضاتها قابلة للتتبع. كما تدعم التحسين المنسق بين عمليات المطعم وفرق الطهي والتسويق وقنوات الطلب الرقمي.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية