



دورة نمذجة قرارات الأعمال وتحليل السيناريوهات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة نمذجة قرارات الأعمال وتحليل السيناريوهات

نظرة عامة

دورة نمذجة قرارات الأعمال وتحليل السيناريوهات هي دورة مدتها أسبوع لمحللي الأعمال والمخططين واختصاصيي المالية والعمليات والمديرين، ويعود المشاركون بحقيبة نموذج قرار الأعمال. يصوغ المشاركون أسئلة القرار ويربطون المحركات والافتراضات ويبنون نماذج كمية شفافة ويختبرون السيناريوهات والحساسية ويتحققون من النتائج ويعرضون التوصيات. تستبدل الدورة الجداول الغامضة والتوقعات غير المسندة بمنطق قابل للتتبع ومدخلات مضبوطة وأدلة موثقة. تطور أجايل للتدريب ممارسة نمذجة قرارات الأعمال.

الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن تحويل القرارات إلى متطلبات للنموذج
- وظائف التخطيط المسؤولة عن التوقعات وخيارات الموارد والسيناريوهات التشغيلية
- وظائف المالية المسؤولة عن الافتراضات والتقديرات وتقييم البدائل
- وظائف العمليات المسؤولة عن قرارات الطاقة والتكلفة والطلب والخدمة
- وظائف الإدارة المسؤولة عن مراجعة أدلة النموذج واعتماد الإجراءات

تفترض الدورة استخدام المشاركين للجداول ومؤشرات الأعمال في العمل، ولا تتناول تطوير البرمجيات أو التعلم الآلي أو نماذج التقييم التخصصية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تستخدم الأدلة الكمية لمقارنة خيارات الأعمال.



- إدارات الاستراتيجية والتخطيط والمالية وتحليل الأعمال
- وظائف العمليات وسلسلة الإمداد والأداء والتحول
- مؤسسات التصنيع والخدمات اللوجستية والطاقة والهندسة
- مؤسسات التجزئة والخدمات المالية والاستشارات والتقنية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والإدارة العامة والمنظمات غير الربحية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نماذج القرار من الأسئلة والنتائج والمحركات والقيود.
- تطبيق بنية شفافة للنموذج وضوابط الافتراضات.
- تحليل السيناريوهات والحساسية وعدم اليقين ونقاط التحول.
- استخدام Solver و Goal Seek لقرارات الأهداف والقيود.
- تقييم صلاحية النموذج والأخطاء والقيود والأدلة.
- بناء حقيبة نموذج قرار الأعمال.



جدول الدورة

اليوم 1: صياغة نموذج القرار

- لوحة سؤال القرار والنتائج
- خريطة قيمة أصحاب المصلحة والقيود
- مخطط تأثير علاقات المحركات
- بيان حدود النموذج ونطاقه
- هيكل حقيقية نموذج قرار الأعمال

اليوم 2: بناء بنية نموذج شفافة

- تصميم طبقات المدخلات والحسابات والمخرجات
- سجل الافتراضات ومسار المصادر
- فحص صيغ المحركات واتساق الوحدات
- قاعدة النطاقات المسماة وخلايا الضبط
- خريطة منطق النموذج واعتماداته



اليوم 3: اختبار السيناريوهات والحساسية

- جدول سيناريوهات خط الأساس والصعود والهبوط
- تصميم مجموعات مدخلات Scenario Manager
- تحليل جدول البيانات أحادي وثنائي المتغير
- مخطط تورنادو للحساسية وملف نقاط التحول
- نطاق عدم اليقين واختبار ضغط الافتراضات

اليوم 4: تحسين القرارات والتحقق منها

- تحليل شرط الهدف باستخدام Goal Seek
- نموذج الهدف والمتغيرات والقيود باستخدام Solver
- مراجعة تشخيصية للبواقي والانحرافات
- قائمة فحص أخطاء النموذج واختبارات الحدود
- سجل أدلة التحقق وحدود الاستخدام



اليوم 5: ممارسة القرارات المبنية على النماذج

- تمرين: صياغة قرار للطاقة الاستيعابية في التجزئة
- تمرين: بناء نموذج محركات للتصنيع
- تمرين: مقارنة سيناريوهات الطلب على الخدمات
- تمرين: الدفاع عن خيار محسن للموارد
- المشروع الختامي: حقيبة نموذج قرار الأعمال

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات التجزئة والتصنيع والرعاية الصحية وعمليات الخدمات.

- نشاط مقترح: تحويل سؤال إداري إلى نتائج ومحركات وقيود وحدود للنموذج.
- نشاط مقترح: إنشاء نموذج جداول متعدد الطبقات بافتراضات موثقة وصيغ قابلة للتتبع.
- نشاط مقترح: مقارنة السيناريوهات والحساسية ونقاط التحول وعدم اليقين لخيار تشغيلي.
- نشاط مقترح: التحقق من نموذج وعرض توصية تبين الأدلة وحدود الاستخدام.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة نمذجة قرارات الأعمال، وماذا تفترض؟

تناسب محلي الأعمال والمخططين واختصاصيي المالية والعمليات والمديرين، وتفترض الاستخدام المنتظم للجداول والتقارير ومؤشرات الأعمال.



كيف تختلف نمذجة قرارات الأعمال عن تدريب النمذجة المالية؟

تعالج نمذجة قرارات الأعمال الخيارات متعددة الوظائف والمحركات التشغيلية والقيود والسيناريوهات والتحقق، بينما يركز تدريب النمذجة المالية على القوائم المالية والتقييم والتمويل وعوائد الاستثمار.

كيف يقوي تحليل السيناريوهات نموذج قرار الأعمال؟

يقوي تحليل السيناريوهات نموذج القرار باستبدال توقع واحد بمجموعات مدخلات صريحة ونتائج قابلة للمقارنة وشروط موثقة لحالات خط الأساس والصعود والهبوط.

ماذا يكشف تحليل الحساسية في نمذجة الأعمال؟

يكشف تحليل الحساسية الافتراضات الأكثر تأثيراً في النتيجة ونقاط التحول والمتغيرات التي تتطلب أدلة أقوى أو اهتماماً إدارياً.

كيف يتم التحقق من نموذج قرار الأعمال؟

يتم التحقق من نموذج قرار الأعمال بفحوص المنطق والوحدات وحالات الحدود ومراجعة الانحرافات والبواقي وتتبع المصادر ومقارنات المعقولية وسجل موثق لحدود الاستخدام.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة نموذج قرار الأعمال، وتضم إطار القرار وخريطة المحركات والافتراضات وبنية النموذج والسيناريوهات ونتائج الحساسية وسجل التحسين وأدلة التحقق وإحاطة التوصية. تحول الحقيبة الحسابات المنفصلة إلى مسار قرار مضبوط. كما تدعم خيارات قابلة للتتبع وافتراضات قابلة للمراجعة واستخداماً مسؤولاً لمخرجات النموذج.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية