

دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز

نظرة عامة

دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز هي دورة متقدمة من أسبوع لممارسي الجودة وقيادات التشغيل والمدققين والمختصين الفنيين، ويعود المشاركون منها بحزمة تطوير وصيانة نظام الجودة للنفط والغاز. تربط الدورة بنية نظام الجودة القطاعي والتخطيط المبني على المخاطر وضوابط جودة الموردين والمعلومات الموثقة والتدقيق الداخلي والإجراءات التصحيحية ومراجعة الإدارة والتحسين المستمر عبر توريد المنتجات والخدمات. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تصميم نظام إدارة الجودة وحوكمته
- الفرق المسؤولة عن ضوابط الجودة التشغيلية وأداء العمليات
- الجهات المسؤولة عن تأهيل الموردين وضمان مقدمي الخدمات الخارجيين
- المجموعات المسؤولة عن التدقيق الداخلي وأدلة نظام الإدارة
- المختصون المسؤولون عن حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة عمل المشاركين مع عمليات الجودة أو الضوابط التشغيلية أو التدقيق أو أدلة الموردين، ولا تشمل التحضير للاعتماد أو تقنيات فحص المنتجات التفصيلية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تطور نظم الجودة القطاعية أو تشغلها أو تضمنها أو تحسنها.

- إدارات ضمان الجودة وضبط الجودة
- وظائف التشغيل والهندسة والخدمات الفنية
- فرق سلسلة التوريد والمشتريات وجودة الموردين
- مؤسسات النفط والغاز والبترول والبتروكيماويات
- مؤسسات تصنيع المعدات والأعمال الإنشائية المعدنية
- مقاولو الخدمات الميدانية والخدمات اللوجستية والصيانة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تحليل المتطلبات القطاعية وتحديد نطاق نظام الجودة
- بناء خرائط العمليات وضوابط المعلومات الموثقة
- تطبيق التخطيط المبني على المخاطر على الموردين والعمليات
- تقييم مؤشرات الجودة وأدلة التدقيق الداخلي
- تشخيص حالات عدم المطابقة وترتيب الإجراءات التصحيحية
- بناء قرارات مراجعة الإدارة والتحسين

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير نظام الجودة القطاعي

- خريطة العلاقة بين ISO 29001:2020 وISO 9001:2015
- مصفوفة انطباق API Spec Q1 وAPI Spec Q2
- لوحة نطاق نظام إدارة الجودة وسياق المؤسسة
- سجل متطلبات أصحاب المصلحة والعقود
- مخطط بنية نظام الجودة للنفط والغاز

اليوم 2: تصميم العمليات وضوابط المعلومات

- خريطة تفاعل عمليات الجودة من البداية إلى النهاية
- مصفوفة ملكية العمليات والمساءلة
- سجل دورة حياة المعلومات الموثقة
- ورقة تقييم مخاطر الجودة وفرصها
- شجرة أهداف الجودة ومؤشرات الأداء

اليوم 3: ضبط الموردين والعمليات

- بطاقة تقييم تأهيل مقدمي الخدمات الخارجيين
- مصفوفة تمرير متطلبات جودة الموردين
- خطة ضبط تحقيق المنتجات والخدمات
- مراجعة أثر التغيير التشغيلي
- قائمة التحقق من أدلة التتبع والإفراج

اليوم 4: ضمان نظام الجودة وتحسينه

- خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر
- ورقة أدلة التدقيق وتصنيف النتائج
- سلسلة أدلة عدم المطابقة والسبب الجذري
- مراجعة فاعلية الإجراءات التصحيحية
- لوحة مراجعة الإدارة والتحسين

اليوم 5: ممارسة قرارات نظام الجودة للنفط والغاز

- تمرين مقترح: تحديد نطاق نظام جودة قطاعي
- تمرين مقترح: رسم عملية حرجة للجودة
- تمرين مقترح: تقييم حالة جودة مورد
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة إجراء تصحيحي
- التمرين الختامي: عرض حزمة تطوير وصيانة نظام الجودة للنفط والغاز

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل المتطلبات القطاعية وأدلة التشغيل إلى قرارات قابلة للصيانة في نظام الجودة.

- نشاط مقترح: رسم نطاق نظام الجودة وحدود العمليات وأصحاب المصلحة والعقود وضوابط المنتجات أو الخدمات المنطبقة.
- نشاط مقترح: تقييم مخاطر الموردين وتمرير متطلبات الجودة وتحديد أدلة التأهيل والمراقبة والتتبع والإفراج.
- نشاط مقترح: تصنيف نتائج التدقيق وربط حالات عدم المطابقة بالأسباب واختبار فاعلية الإجراءات التصحيحية.
- نشاط مقترح: عرض المؤشرات وأدلة التدقيق وأداء الموردين والتغييرات والإجراءات وأولويات التحسين لمراجعة الإدارة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة نظم إدارة الجودة في قطاع النفط والغاز، وما الذي تفترضه؟

تناسب وظائف الجودة والتشغيل والهندسة وضمان الموردين والتدقيق والدعم الفني. وتفترض خبرة في العمل مع العمليات أو الضوابط أو التدقيق أو الموردين أو أدلة الجودة.

كيف يختلف تطوير نظام الجودة للنفط والغاز عن التدريب التأسيسي في ISO؟

يبني تطوير نظام الجودة للنفط والغاز نظاما تشغيليا حول النطاق والمخاطر والموردين وضوابط التحقيق والأدلة والتدقيق والإجراءات التصحيحية والمراجعة، بينما يقدم التدريب التأسيسي مفاهيم المعيار ومتطلباته.

كيف تختار المؤسسة بين مراجع نظم الجودة للنفط والغاز؟

تقيم المؤسسة منتجاتها وخدماتها وعقودها ومتطلبات العملاء ودورها في سلسلة التوريد وملف المخاطر قبل ربط مراجع نظم الجودة المنطبقة ضمن بنية واحدة مضبوطة.

كيف تندمج جودة الموردين في نظام الجودة للنفط والغاز؟

تربط جودة الموردين معايير التأهيل وتمرير المتطلبات وضوابط المخاطر ومراقبة الأداء وإخطار التغيير والتحقق والتتبع وأدلة الإفراج بمتطلبات عمليات المؤسسة وعقودها.

كيف يحافظ نظام الجودة للنفط والغاز على التحسين المستمر؟

يحافظ النظام على التحسين بربط المؤشرات والتدقيق وحالات عدم المطابقة والأسباب الجذرية وفاعلية الإجراءات التصحيحية وأداء الموردين والتغييرات التشغيلية وقرارات مراجعة الإدارة بإجراءات تحسين محددة المسؤولية.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى جهاتهم بحزمة تطوير وصيانة نظام الجودة للنفط والغاز. تربط الحزمة المراجع القطاعية والنطاق والعمليات والمعلومات الموثقة ومخاطر الجودة وضوابط الموردين وأدلة التشغيل والتدقيق والإجراءات التصحيحية ومراجعة الإدارة. ويمكن للفرق استخدامها لتوزيع المسؤوليات وصيانة الضوابط واختبار الأدلة وترتيب التحسين المستمر.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية