



دورة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق 9001

ISO



AGILE LEADERS
Training Center



دورة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO 39001

نظرة عامة

دورة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO 39001 هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للعاملين في السلامة والنقل والأساطيل والخدمات اللوجستية والعمليات، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق لتطبيق ISO 39001. تربط الدورة سياق المنظمة والقيادة وعوامل الأداء والأهداف والضوابط التشغيلية والتقييم والتحسين. وتعالج تشتت أنشطة السلامة من خلال هيكل نظام إدارة ومقاييس أداء تستند إلى الأدلة. تقدم أجابيل للتدريب ISO 39001 من خلال قرارات تطبيق ومخرجات تشغيلية.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن حوكمة السلامة المرورية وقياس أدائها
- الفرق المسؤولة عن النقل والأساطيل والخدمات اللوجستية وضوابط الرحلات
- العاملون المسؤولون عن السلامة والمخاطر والامتثال ونظم الإدارة
- الجهات المسؤولة عن المراقبة والتدقيق الداخلي والإجراءات التصحيحية
- الفرق المسؤولة عن التخطيط التشغيلي وتنسيق الاستجابة للحوادث

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون عمليات النقل أو السلامة المرورية، ولا تشمل تدقيق جهات المنح أو التصميم الهندسي التخصصي للطرق.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتفاعل أنشطتها مع مستخدمي الطرق أو المركبات أو الرحلات أو شبكات النقل.

- عمليات النقل والأساطيل والخدمات اللوجستية والتوزيع
- قطاعات الإنشاءات والمرافق والطاقة والخدمات الميدانية
- خدمات نقل الركاب والتنقل والتوصيل
- وظائف السلامة والمخاطر والامتثال والجودة والتدقيق الداخلي
- فرق المرافق والمشتريات والمقاولين والاستجابة للحوادث



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق المنظمة واحتياجات أصحاب المصلحة في ISO 39001
- بناء سياسة للسلامة المرورية وهيكل حوكمة وخريطة مسؤوليات
- ترتيب عوامل التعرض والمخرجات النهائية والمخرجات الوسيطة
- تطبيق ضوابط تشغيلية للرحلات والسائقين والمركبات والاستجابة للحوادث
- تقييم أدلة المراقبة والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة والإجراءات التصحيحية
- بناء خارطة طريق لتطبيق ISO 39001

جدول الدورة

اليوم 1: السياق والقيادة والحوكمة

- خريطة هيكل متطلبات ISO 39001
- مصفوفة نطاق التفاعل مع نظام المرور على الطرق
- سجل أصحاب المصلحة واحتياجاتهم
- قائمة فحص سياسة السلامة المرورية والتزام القيادة
- مصفوفة RACI للأدوار والمسؤوليات والحوكمة

اليوم 2: عوامل الأداء والتخطيط

- تقييم عوامل التعرض للمخاطر
- سجل مؤشرات مخرجات السلامة النهائية
- مكتبة مؤشرات مخرجات السلامة الوسيطة
- خطة أهداف السلامة المرورية ومؤشراتها وإجراءاتها
- مصفوفة المخاطر والفرص والأولويات



اليوم 3: الضوابط التشغيلية والدعم

- ورقة ضبط تخطيط الرحلات الآمنة
- قائمة فحص لياقة السائق وصلاحية التفويض
- سجل صلاحية المركبة وضبط الحمولة
- منهج تحديد السرعة الآمنة واختيار المسار
- بروتوكول الاستجابة والتعافي بعد الحوادث

اليوم 4: التقييم والمراجعة والتحسين

- لوحة مراقبة وقياس أداء السلامة المرورية
- قائمة التدقيق الداخلي لنظام ISO 39001
- سجل حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- حزمة أدلة مراجعة الإدارة
- سجل فرص التحسين المستمر

اليوم 5: ممارسة تطبيق ISO 39001

- تمرين: تحديد نطاق النظام وخريطة الحوكمة
- تمرين: اختيار عوامل أداء السلامة المرورية ومؤشراتها
- تمرين: تصميم ضوابط الرحلات والسائقين والمركبات
- تمرين: تقييم أدلة التدقيق والمراجعة
- المشروع الختامي: خارطة طريق تطبيق ISO 39001

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من عمليات الأساطيل والخدمات اللوجستية والمرافق ونقل الركاب والخدمات الميدانية.

- نشاط مقترح: رسم تفاعلات المنظمة مع نظام المرور وتحديد نطاق نظام الإدارة.
- نشاط مقترح: اختيار عوامل الأداء وبناء الأهداف والمؤشرات والمستهدفات وخطط العمل.
- نشاط مقترح: اختبار ضوابط الرحلات والسائقين والمركبات والمقاولين والاستجابة للحوادث.
- نشاط مقترح: إعداد خارطة طريق لتطبيق ISO 39001 تتضمن المسؤوليات والأدلة والمراجعات وإجراءات التحسين.



الأسئلة الشائعة

ما نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO 39001؟

ينظم نظام ISO 39001 السياسة والأهداف وعوامل الأداء والضوابط التشغيلية والتقييم والتحسين للأنشطة التي تستطيع المنظمة التحكم فيها أو التأثير عليها.

لمن يناسب تدريب ISO 39001، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب ISO 39001 العاملين في النقل والأساطيل والخدمات اللوجستية والسلامة والمخاطر والامتثال والتدقيق والعمليات، ويفترض مشاركتهم العملية في السلامة المرورية أو نظم الإدارة.

كيف يختلف تدريب تطبيق ISO 39001 عن تدريب المدقق الرئيس؟

يركز تدريب تطبيق ISO 39001 على بناء نظام الإدارة وتشغيله، بينما يركز تدريب المدقق الرئيس على قيادة عمليات التدقيق وإدارة فرق التدقيق.

ما عوامل أداء السلامة المرورية في ISO 39001؟

تشمل عوامل أداء ISO 39001 التعرض للمخاطر ومخرجات السلامة النهائية ومخرجات السلامة الوسيطة المستخدمة لبناء الأهداف والمؤشرات والضوابط والمراقبة.

كيف تراقب المنظمة أداء ISO 39001؟

تراقب المنظمة أداء ISO 39001 من خلال مؤشرات محددة وسجلات تشغيلية وتدقيق داخلي ومراجعات الإدارة وحالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وقرارات التحسين.

الخاتمة

تربط الدورة سياق ISO 39001 والقيادة وعوامل الأداء والتخطيط والضوابط التشغيلية والتقييم والتحسين. يعود المشاركون بخارطة طريق لتطبيق ISO 39001 تحدد الأولويات والمسؤوليات والأدلة والمراجعات والإجراءات. تغير الخارطة طريقة تخطيط مسؤوليات السلامة المرورية وقياسها وفحصها وتحسينها.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا