

دورة مطالبات تلوث وقود السفن وتسوية النزاعات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مطالبات تلوث وقود السفن وتسوية النزاعات

نظرة عامة

دورة مطالبات تلوث وقود السفن وتسوية النزاعات دورة متقدمة لمدة أسبوع لمالكي السفن ومشتري الوقود والمشرفين البحريين والموردين والمساحين ومعالجي المطالبات وفرق التأجير والدعم القانوني البحري. يبني المشاركون ملف أدلة وتسوية تلوث وقود السفن الذي يربط المواصفات التعاقدية والعينات ونتائج المختبر واستجابة الآلات والإخطارات والسببية والخسارة والتفاوض. تركز الدورة على الوقود البحري الملوث وغير المطابق بدلا من عمليات نقل الوقود. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات نزاعات تلوث وقود السفن.

الفئة المستهدفة

- فرق مالكي السفن والمشغلين المسؤولة عن جودة الوقود واستجابة السفينة
- فرق شراء الوقود والموردين التي تعالج المواصفات والشكاوى
- المشرفون والمهندسون البحريون الذين يحافظون على الأدلة التشغيلية
- المساحون والمختبرات التي تدعم أخذ العينات والتحليل
- فرق المطالبات والتأجير والتأمين والدعم القانوني التي تسوي النزاعات

تفترض الدورة خبرة سابقة في توريد وقود السفن أو المطالبات البحرية، ولا تتناول مناولة الوقود التمهيدية أو الرأي القانوني الخاص بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة أعمال النزاع الفنية والتجارية في الشحن وتوريد الوقود والتأمين البحري.

- ملكية السفن وإدارتها والهندسة البحرية
- شراء وقود السفن وتجارته وتوريده
- مختبرات الاختبار والمسح البحري
- التأجير والشحن وتجارة السلع
- التأمين البحري والمطالبات واستشارات النزاعات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق ISO 8217:2024 ومواصفات العقد على أدلة الوقود.
- بناء ضوابط العينات الممثلة وسلسلة الحيازة.
- تحليل نتائج المختبر والأعراض التشغيلية.
- تشخيص مصدر التلوث والسببية وأثره في الآلات.
- تقييم الإخطار وتخفيف الخسارة وموقف الاسترداد.
- بناء ملف أدلة وتسوية تلوث وقود السفن.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد جودة الوقود والواجبات التعاقدية

- خريطة مواصفات الوقود البحري ISO 8217:2024
- واجهة أدلة اللائحة 18 من MARPOL Annex VI
- قائمة مواصفات شراء الوقود وإدراجها في العقد
- مصفوفة شروط المورد وعقد الإيجار والمسؤوليات
- أداة تصنيف نزاع الجودة والكمية والملاءمة

اليوم 2: حفظ العينات وأدلة المختبر

- خطة نقطة أخذ العينة والعينة الممثلة عند التسليم
- ورقة ضبط الحاوية والختم والبطاقة والشهود
- سجل سلسلة الحيازة وتسليم العينة
- مصفوفة اختيار الاختبارات المختبرية الروتينية والمتقدمة
- بروتوكول تباين النتائج وإعادة الاختبار وتكليف الخبير

اليوم 3: التحقيق في التلوث والسببية

- تسلسل تخزين الوقود وفصله ونقله
- مخطط ارتباط أعراض الآلات باستخدام الوقود
- طريقة استبعاد التلوث المتبادل على متن السفينة
- تحليل مصدر الملوث والأسباب البديلة
- مراجعة افتراضات تقرير الخبير وأدلته

اليوم 4: ضبط الإخطارات وتخفيف الخسارة والمطالبات

- سجل متابعة إخطار العقد والمهل المحددة
- شجرة قرار عزل الوقود وتفريغه وتخفيف ضرر الآلات
- جدول التكلفة والتأخير والضرر وفاقد الاستهلاك
- مصفوفة المطالبة والدفاع والأدلة المقابلة
- ورقة استراتيجية التفاوض والتسوية والتصعيد

اليوم 5: تطبيق تسوية نزاعات وقود السفن

- تمرين تدقيق عقد الوقود وملف المواصفات
- تمرين اختبار سلامة العينات وأدلة المختبر
- تمرين إعادة بناء تلوث الوقود وسببية ضرر الآلات
- تمرين قياس الخسارة وإعداد موقف التسوية
- المشروع الختامي: إكمال ملف أدلة وتسوية تلوث وقود السفن

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى حالات مالك السفينة والمورد وشركة التأمين.

- نشاط مقترح: مطابقة سجلات الأختام وإيصالات التسليم وشهادات المختبر.
- نشاط مقترح: اختبار تفسيرات متنافسة للتلوث وضرر الآلات.
- نشاط مقترح: إعداد إخطار وتسلسل تخفيف الخسارة لوقود غير مطابق.
- نشاط مقترح: التفاوض على مطالبة انطلاقا من الأدلة وجدول الخسارة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة نزاعات تلوث وقود السفن وما متطلباتها؟

تناسب الدورة العاملين في التقنية والشراء والمسح والمطالبات والتأجير والدعم القانوني، وتفترض خبرة في توريد وقود السفن أو المطالبات البحرية وتطور ضوابط متقدمة للأدلة والتسوية.

كيف تختلف دورة نزاعات تلوث وقود السفن عن دورة عمليات تزويد السفن بالوقود؟

تركز دورة نزاعات تلوث وقود السفن على أدلة عدم المطابقة والتلوث والسببية والخسائر وتسوية المطالبات، بدلا من تخطيط النقل والتوصيل والضخ وسلامة العملية الروتينية.

لماذا تهم العينة الممثلة في مطالبة تلوث وقود السفن؟

تربط العينة الممثلة المادة المختبرة بالوقود المسلم. تؤثر نقطة أخذ العينة والاستمرارية ونظافة المعدات والشهود والأختام والبطاقات والحيازة والتخزين في قوة دليل المختبر وموثوقيته.

هل يمكن أن يطابق الوقود الحدود ويظل محل نزاع تلوث؟

قد ينشأ النزاع إذا طابقت المعايير المختبرة الحدود المدرجة بينما تجعل مادة أخرى الوقود غير مقبول للاستخدام البحري. تتطلب الحالة مراجعة العقد والمتطلبات العامة في ISO 8217:2024 والتحليل المتقدم وأدلة السببية.

كيف يثبت ارتباط ضرر الآلات بوقود سفن ملوث؟

تتطلب السببية تسلسلا مدعوما يربط الوقود المسلم والمستهلك بنتائج الاختبار وأعراض المعدات والأجزاء المحفوظة وحالة الصيانة والأسباب البديلة. عدم المطابقة وحده لا يثبت كل خسارة مطالبة.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف أدلة وتسوية تلوث وقود السفن الذي يضم خرائط العقود وضوابط العينات ومراجعات الاختبار وتحليل السببية والإخطارات وجداول الخسارة. يوحد الملف عمل الفرق الفنية وفرق المطالبات حول أدلة قابلة للتتبع. كما يدعم التفاوض والتصعيد عند استمرار النزاع حول الجودة أو الضرر أو المسؤولية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية