



دورة موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وضبط تكاليفها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وضبط تكاليفها

نظرة عامة

موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وضبط تكاليفها موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء الأعمال وفرق المكافآت والمالية ومسؤولي الأعداد، ويعود المشاركون بحزمة موازنة القوى العاملة وضبطها. تربط الدورة الطلب على العاملين والأعداد والمهارات ومحركات التكلفة والشواغل والإنتاجية والسيناريوهات والاعتمادات. تطور أجائل للتدريب القدرة على موازنة القوى العاملة وحوكمتها.

الفئة المستهدفة

- قيادات الموارد البشرية المسؤولة عن خطط القوى العاملة وقدرتها المالية وحوكمتها
 - فرق تخطيط القوى العاملة التي تنمذج الطلب والعرض والفجوات والسيناريوهات
 - شركاء أعمال الموارد البشرية الذين يتحدون طلبات الأعداد ويوجهون المديرين
 - فرق المكافآت التي توفر افتراضات التعويض وتكاليف التوظيف
 - شركاء المالية ومديرو الإدارات الذين يضبطون موازنات العمالة وتغييراتها
- تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة بيانات الأعداد والتعويض والموازنة، ولا تتناول تشغيل الرواتب أو تقييم الوظائف أو تصميم برامج المكافآت أو إعداد الموازنات المالية العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحدد فيها أعداد القوى العاملة ومهاراتها وتوقيتها وعقودها وتكلفتها الطاقة التشغيلية.



- الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة والمكافآت والمواهب وتصميم المنظمة
- المالية والتخطيط والتحليل والمحاسبة الإدارية والشراسة المالية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة والإنشاءات
- الرعاية الصحية والتعليم والتقنية والاتصالات
- الخدمات المهنية والمشاركة والمرافق والجهات العامة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل محركات طلب القوى العاملة وعرضها وطاقاتها وتكلفتها
- بناء خطوط أساس للأعداد والمكافئ بدوام كامل والشواغر والتكلفة
- استخدام السيناريوهات لمقارنة خيارات القوى العاملة والقدرة المالية
- تقييم الطلبات وفق معايير الحوكمة والقرار
- تشخيص انحرافات تكلفة القوى العاملة عن الموازنة
- بناء حزمة موازنة القوى العاملة وضبطها



جدول الدورة

اليوم 1: استراتيجية القوى العاملة وخط الأساس

- خريطة ربط الاستراتيجية بطلب القوى العاملة
- تسوية خط أساس الأعداد والمكافئ بدوام كامل
- حصر عرض القوى العاملة ومهاراتها
- سجل مخاطر الأدوار الحرجة والطاقة
- أدوار تخطيط القوى العاملة وتقويمه

اليوم 2: نموذج تكاليف القوى العاملة

- شجرة محركات التعويض وتكلفة التوظيف
- جدول الرواتب والبدلات والمزايا والتكاليف التابعة
- منطق توقيت التعيين والمغادرة والترقية والشغور
- افتراضات العقود والمواقع ومزيج القوى العاملة
- جسر توقع الأعداد إلى تكلفة العمالة



اليوم 3: الطلب والعرض والسيناريوهات

- نموذج الطلب التشغيلي وحجم العمل
- تحليل فجوة عرض القوى العاملة وطلبها
- مصفوفة خيارات البناء والشراء والاستعارة والاستبقاء والأتمتة
- سيناريوهات الأساس والنمو والقيود والتراجع
- منظور الإنتاجية وتكلفة وحدة العمل

اليوم 4: ضبط الموازنة والحوكمة

- قالب طلب الأعداد وتحديثه
- سجل اعتماد الشواغر وضبط الوظائف
- جسر انحراف موازنة القوى العاملة عن الفعلي
- مصفوفة قرار تغيير القوى العاملة واعتماده
- محفزات التوقع المتجدد والتصعيد



اليوم 5: تطبيقات موازنة القوى العاملة

- تمرين: تسوية خطوط أساس الأعداد والمكافئ بدوام كامل
- تمرين: تحويل طلب القوى العاملة إلى تكلفة
- تمرين: مقارنة سيناريوهات القوى العاملة وروافعها
- تمرين: تشخيص الانحرافات وحوكمة التغييرات
- المشروع الختامي: حزمة موازنة القوى العاملة وضبطها

التمارين التطبيقية

تربط الأنشطة المقترحة الطلب التشغيلي وعرض القوى العاملة وتكاليف التوظيف والقدرة المالية والاعتمادات والإجراءات التصحيحية.

- نشاط مقترح: تسوية سجلات الموظفين والوظائف والشواغر والمتعاقدين والأعداد والمكافئ بدوام كامل
- نشاط مقترح: نمذجة التكاليف باستخدام افتراضات التوقيت والتعويض والمزايا والتوظيف
- نشاط مقترح: مقارنة روافع القوى العاملة ضمن سيناريوهات النمو والقيود والتراجع
- نشاط مقترح: تفسير انحرافات التكلفة وتعيين الاعتمادات والإجراءات والمسؤولين والتصعيد

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة قيادات الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء الأعمال وفرق المكافآت والمالية ومسؤولي الأعداد، وتفترض قدرتهم على التعامل مع بيانات الأعداد والتعويض والموازنة.



كيف تختلف موازنة القوى العاملة عن تدريب الرواتب؟

تتنبأ موازنة القوى العاملة بالأعداد والتوقيت والمزيج وتكاليف التوظيف للتخطيط والضبط، بينما يركز تدريب الرواتب على حساب مدفوعات العاملين ومعالجتها وتسجيلها وتسويتها.

ما مكونات توقع تكاليف العمالة في الموارد البشرية؟

يشمل التوقع الأعداد والمكافئ بدوام كامل والتعويض والبدلات والمزايا والتكاليف التابعة والشواغر والتعيينات والمغادرات والترقيات والتوقيت والعقود والمواقع والمزيج والتغييرات المعتمدة.

كيف تستخدم سيناريوهات القوى العاملة في إدارة الأعداد؟

تقارن السيناريوهات الطلب والعرض والمهارات والتوقيت والقدرة المالية والإنتاجية وروافع القوى العاملة تحت افتراضات تشغيلية مختلفة، فتدعم اختيار الإجراءات قبل الالتزام بها.

لماذا تهتم حوكمة الشواغر في ضبط تكاليف القوى العاملة؟

ترتبط حوكمة الشواغر الوظائف المعتمدة وتوقيت الاستقطاب والقدرة المالية والأهمية والاستبدالات وحقوق القرار، فتحدد من نمو الأعداد غير المنضبط والالتزامات غير المدعومة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة موازنة القوى العاملة وضبطها، وتضم خطوط الأساس ونماذج الطلب والعرض ومحركات التكلفة والسيناريوهات وقوالب الطلب وضبط الوظائف وجسور الانحراف والاعتمادات ومتابعة الإجراءات، تمنح الحزمة الموارد البشرية والمالية والعمليات هيكلًا مشتركًا للتخطيط، وتدعم خيارات مرتبطة بالطاقة والقدرة المالية والمساءلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا