



دورة متقدمة في مهارات قيادة الوقاية من العدوى



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في مهارات قيادة الوقاية من العدوى

نظرة عامة

دورة متقدمة في مهارات قيادة الوقاية من العدوى هي دورة لمدة أسبوع لأخصائي الوقاية من العدوى والقيادات الصحية، ويغادر المشاركون ومعهم خطة عمل لقيادة الوقاية من العدوى. تطور الدورة التأثير دون سلطة مباشرة وإشراك أصحاب المصلحة والتواصل التنفيذي وتيسير الفرق متعددة التخصصات وإدارة النزاع والتغيير السلوكي وقيادة التنفيذ وسرد البيانات والتصعيد وثقافة السلامة واستدامة التحسين. يقدم أجايل للتدريب قيادة الوقاية من العدوى كممارسة تنظيمية منسقة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قيادة أولويات الوقاية من العدوى وتنفيذها
- العاملون المسؤولون عن نتائج التردد والتواصل بشأن المخاطر والتحسين
- الوظائف المسؤولة عن جودة الرعاية وثقافة السلامة والحوكمة
- القيادات السريرية المسؤولة عن تغيير الممارسة متعددة التخصصات
- المشرفون المسؤولون عن أداء الفرق والتصعيد والمساءلة

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في أعمال الوقاية من العدوى، ولا تشمل الاحتياطات السريرية التمهيدية أو التدريب الفني على التردد أو المشورة التنظيمية الخاصة بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تقود الوقاية من العدوى عبر تقديم الرعاية والصحة العامة والرعاية السكنية والخدمات السريرية المساندة.

- وظائف الوقاية من العدوى ومكافحتها
- إدارات الجودة وسلامة المرضى والمخاطر
- فرق العمليات السريرية وقيادة التمريض
- خدمات الصحة المهنية وسلامة القوى العاملة
- خدمات الرعاية السكنية والتشخيص والرعاية الخارجية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل السلطة القيادية والمساءلة والسياق التنظيمي
- بناء استراتيجيات التأثير وإشراك أصحاب المصلحة
- تطبيق أدوات التواصل والمناصرة وسرد البيانات
- استخدام أساليب تيسير الفرق وإدارة النزاع
- تقييم خيارات التغيير السلوكي وقيادة التنفيذ
- ترتيب إجراءات التصعيد والحوكمة والاستدامة

جدول الدورة

اليوم 1: سياق قيادة الوقاية من العدوى

- خريطة نموذج APIC لكفاءات أخصائي الوقاية من العدوى
- لوحة الدور القيادي والسلطة والمساءلة
- مصفوفة المواءمة الاستراتيجية وأولويات الوقاية من العدوى
- تقييم ثقافة السلامة التنظيمية
- ملف نقاط القوة القيادية والتطوير

اليوم 2: تأثير أصحاب المصلحة والتواصل

- خريطة تأثير أصحاب المصلحة واهتماماتهم
- لوحة استراتيجية التأثير دون سلطة مباشرة
- بنية رسالة التواصل التنفيذي
- نموذج مناصرة الوقاية من العدوى وحالة الموارد
- خطة قنوات التواصل والتغذية الراجعة



اليوم 3: تيسير الفرق وإدارة النزاع

- ميثاق الفريق متعدد التخصصات
- بروتوكول تيسير الاجتماعات واتخاذ القرار
- قائمة تحقق حوار السلامة النفسية
- مصفوفة تشخيص النزاع والاستجابة
- لوحة المساءلة ومتابعة التنفيذ

اليوم 4: التغيير والبيانات والتنفيذ

- خريطة استراتيجية WHO متعددة الأنماط للتنفيذ
- تحليل عوائق التغيير السلوكي وعوامله المساعدة
- بنية سرد بيانات الوقاية من العدوى
- سجل جاهزية التنفيذ ومخاطره
- مسار التصعيد والحوكمة والاستدامة

اليوم 5: تطبيق قيادة الوقاية من العدوى

- تمرين مقترح: سيناريو تأثير أصحاب المصلحة
- تمرين مقترح: إحاطة تنفيذية بالبيانات
- تمرين مقترح: تيسير نزاع الفريق
- تمرين مقترح: قرار التنفيذ والتصعيد
- التمرين الختامي: خطة عمل قيادة الوقاية من العدوى

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في المستشفيات والرعاية الخارجية والرعاية السكنية والخدمات التشخيصية.

- نشاط مقترح: رسم السلطة الرسمية والتأثير غير الرسمي واهتمامات أصحاب المصلحة وخيارات الإشراك.
- نشاط مقترح: تحويل أدلة الترصد والأداء إلى سرد تنفيذي يدعم القرار.
- نشاط مقترح: تيسير خلاف متعدد التخصصات وتوثيق قرارات المساءلة.
- نشاط مقترح: بناء مسار تنفيذ بضوابط السلوك والحوكمة والتصعيد والاستدامة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مهارات قيادة الوقاية من العدوى، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة أخصائي الوقاية من العدوى والعاملين في الجودة والقيادات السريية والمشرفين، وتفترض مساهمة عملية في الأولويات أو الفرق أو البيانات أو التحسين.

كيف تختلف قيادة الوقاية من العدوى عن التدريب الفني على مكافحة العدوى؟

تطور قيادة الوقاية من العدوى مهارات التأثير والتواصل والتيسير والتغيير والحوكمة والتنفيذ، بدلا من تعليم الاحتياطات السريية أو أساليب الترصد.

كيف يؤثر أخصائيو الوقاية من العدوى دون سلطة رسمية؟

يؤثر أخصائيو الوقاية من العدوى برسم الاهتمامات وصياغة الأدلة حول الأولويات المشتركة واختيار المرسلين الموثوقين وبناء المشاركة وتوثيق القرارات والمساءلة.

كيف يدعم سرد البيانات قيادة الوقاية من العدوى؟

يربط سرد البيانات مخاطر العدوى والآثار التشغيلية واهتمامات أصحاب المصلحة بطلب قرار واضح يساعد القيادات على استخدام أدلة الترصد والأداء.

كيف يمكن استدامة تحسين الوقاية من العدوى؟

تستدام تحسينات الوقاية من العدوى بتحديد الملكية ودمج العمل في المسارات وتقديم التغذية الراجعة وإظهار المقاييس ووضع محفزات التصعيد والمراجعة القيادية والتكيف مع العوائق.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم خطة عمل قيادة الوقاية من العدوى التي تجمع أدوات التأثير والتواصل والفرق والتغيير والبيانات والتنفيذ والحوكمة والاستدامة. تحول الخطة أدلة الوقاية من العدوى إلى قرارات قيادية منسقة. وتساعد المشاركين على موازنة أصحاب المصلحة وتوجيه الفرق وتصعيد المخاطر والحفاظ على التحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا