



دورة مهارات تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مهارات تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة

نظرة عامة

دورة مهارات تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة هي دورة لمدة أسبوع للميسرين وقادة الفرق والمدربين ومديري المشاريع والمهنيين الذين يقودون النقاشات الجماعية، ويأخذ المشاركون معهم خطة لتيسير المجموعات. تربط الدورة ديناميكيات الجماعة والأمان النفسي والمشاركة والتحيز والنزاع واتخاذ القرار والسلوكيات الصعبة وتصميم الجلسات بأدوات منظمة وممارسة تطبيقية. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم النقاشات الجماعية وقيادتها.
- الجهات المسؤولة عن اجتماعات الفرق والمراجعات والقرارات.
- المهنيون المسؤولون عن جلسات التعلم واللقاءات التعاونية.
- القيادات المسؤولة عن حوار أصحاب المصلحة والمواءمة بين الوظائف.
- الفرق المسؤولة عن إدارة النزاع والمشاركة المتوازنة.

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون جلسات جماعية أو يدعمونها، ولا تتناول العلاج النفسي الجماعي أو التقييم النفسي الفردي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تيسير المجموعات في الإدارة المؤسسية وتنفيذ المشاريع والتعليم والرعاية الصحية والخدمات العامة والعمل غير الربحي.



- القيادة والتطوير التنظيمي
- إدارة المشاريع وتنفيذ المبادرات
- التعلم وتطوير القوى العاملة
- الرعاية الصحية والخدمات المجتمعية
- الإدارة العامة والعمليات غير الربحية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مراحل الجماعة وأعرافها وأدوارها وقوتها وتحيزاتها.
- بناء الأمان النفسي والمشاركة المتوازنة.
- تطبيق أساليب الأسئلة والإصغاء وإعادة الصياغة والتلخيص.
- استخدام أدوات الاستجابة للنزاع والسلوكيات الصعبة.
- مقارنة أساليب التوافق وترتيب الأولويات واتخاذ القرار.
- تصميم خطة لتيسير المجموعات وتقييمها.



جدول الدورة

اليوم 1: دور الميسر وديناميكيات الجماعة

- ميثاق دور الميسر وحياده
- خريطة مراحل تطور الجماعة
- لوحة أعراف الجماعة واتفاقات العمل
- خريطة الأدوار والقوة والتأثير
- قائمة تحقق تحيزات الجماعة وافترضاها

اليوم 2: الأمان النفسي والمشاركة

- مراجعة شروط الأمان النفسي
- مصفوفة تصميم المشاركة المتوازنة
- خريطة صوت أصحاب المصلحة وإتاحة المشاركة
- قمع الأسئلة وبنك المحفزات
- منهج الإصغاء وإعادة القول وإعادة الصياغة



اليوم 3: النزاع والسلوكيات الصعبة

- شبكة تشخيص أنماط النزاع
- مصفوفة الاستجابة للسلوكيات الصعبة
- تسلسل محادثة خفض التصعيد
- دليل قرار توقيت التدخل
- بروتوكول حدود الميسر والتصعيد

اليوم 4: القرارات وتصميم الجلسة

- سلم قرار التوافق والقبول
- لوحة تجميع الأفكار وترتيب الأولويات
- مصفوفة معايير القرار والتصويت
- بنية تدفق الجلسة وجدول الأعمال
- سجل النتائج والإجراءات والمتابعة



اليوم 5: ممارسة التيسير

- نشاط مقترح: تشخيص ديناميكيات الجماعة
- نشاط مقترح: تدخل لتحقيق مشاركة متوازنة
- نشاط مقترح: الاستجابة للنزاع والسلوك الصعب
- نشاط مقترح: جلسة اتخاذ قرار بالتوافق
- تمرين ختامي: خطة تيسير المجموعات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط علم نفس الجماعة وخيارات العملية وتدخلات الميسر ونتائج القرار.

- نشاط مقترح: رسم مراحل الجماعة وأعرافها وأدوارها وقوتها وتحيزاتها في حالة عمل.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم نقاش لتحسين الأمان النفسي والمشاركة.
- نشاط مقترح: الاستجابة للنزاع والصمت والهيمنة والخروج عن الموضوع.
- نشاط مقترح: تيسير قرار وتسجيل النتائج والإجراءات والمسؤولين والمتابعة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة وما متطلباتها؟

تناسب الميسرين وقادة الفرق والمدربين ومديري المشاريع والمهنيين الذين يقودون النقاشات. تفترض مسؤولية عن الجلسات الجماعية، ولا تتناول العلاج النفسي الجماعي أو التقييم النفسي الفردي.



كيف يختلف تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة عن تدريب مهارات العرض؟

يدير تيسير المجموعات التفاعل والمشاركة والنزاع والقرارات الجماعية، بينما يركز تدريب مهارات العرض على تقديم المعلومات إلى جمهور.

كيف يدعم الأمان النفسي تيسير المجموعات؟

يدعم الأمان النفسي المشاركة عبر تسهيل إظهار المخاطر الشخصية والأسئلة والاختلاف ومناقشة الأخطاء وإدارتها ضمن اتفاقات جماعية واضحة.

ما أساليب القرار التي تدعم المجموعات الميسرة؟

تستخدم المجموعات الميسرة التوافق والقبول وترتيب الأولويات وفق المعايير وتجميع الأفكار والتصويت بحسب غرض القرار والصلحية والوقت واحتياجات المشاركة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة لتيسير المجموعات تربط ديناميكيات الجماعة والأمان النفسي والمشاركة والنزاع والقرارات وتدفع الجلسة والمتابعة. تجعل الخطة خيارات العملية والتدخلات والأدوار والنتائج قابلة للمراجعة. وتدعم تيسيرا قابلا للتكرار في الاجتماعات وجلسات المشاريع وبيئات التعلم وحوارات أصحاب المصلحة والنقاشات المجتمعية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا