



## دورة مهارات الاستشارات والخدمات الاستشارية للمدققين الداخليين



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة مهارات الاستشارات والخدمات الاستشارية للمدققين الداخليين

### نظرة عامة

دورة مهارات الاستشارات والخدمات الاستشارية للمدققين الداخليين هي دورة مدتها 5 أيام للمدققين الداخليين ومديري التدقيق ومتخصصي التأكيد والممارسين المنتقلين إلى المهام الاستشارية، ويغادر المشاركون منها بحقيبة أدوات المهمة الاستشارية. تربط الدورة تحديد النطاق وتشخيص أصحاب المصلحة وصياغة المشكلة وتيسير الاجتماعات والتوصيات القائمة على الأدلة والتأثير المهني والتواصل وحدود الدور ومتابعة الإجراءات مع حماية الاستقلالية والموضوعية. تقدم أجائل للتدريب هذه الدورة في الخدمات الاستشارية للتدقيق الداخلي.

### الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق الداخلي المسؤولة عن المهام الاستشارية وتقديم الرؤى
- وظائف إدارة التدقيق المسؤولة عن اختيار الأعمال الاستشارية وحوكمتها ومراجعتها
- وظائف التأكيد المسؤولة عن جودة الأدلة والحدود المهنية
- وظائف المخاطر والامتثال المسؤولة عن تحسين الحوكمة والضوابط
- ممارسو التدقيق المنتقلون من مهام التأكيد إلى المهام الاستشارية

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في أعمال التدقيق أو التأكيد أو المخاطر أو الامتثال، ولا تتناول اتخاذ قرارات الإدارة أو التحضير لاعتماد خارجي.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة العمل الاستشاري في بيئات الحوكمة والعمليات والخدمات.

- إدارات التدقيق الداخلي والتأكيد والمخاطر والامتثال
- مؤسسات الخدمات المالية والمهنية
- عمليات التصنيع وسلاسل الإمداد
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم
- وظائف التقنية والخدمات الرقمية
- مؤسسات الخدمات العامة والجهات غير الربحية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق حدود الاستقلالية والموضوعية على الطلبات الاستشارية
- تشخيص احتياجات أصحاب المصلحة وصياغة مشكلات الاستشارة
- بناء نطاق المهمة والأدوار والمخرجات وخطة التنفيذ
- استخدام أساليب التيسير وطرح الأسئلة والتأثير
- تقييم الأدلة وصياغة توصيات قابلة للتنفيذ
- بناء ضوابط التواصل والمتابعة والإغلاق

## جدول الدورة

### اليوم 1: السياق الاستشاري والحدود المهنية

- مصفوفة مقارنة خدمات التأكيد والخدمات الاستشارية
- قائمة فحص حدود الاستقلالية والموضوعية
- خريطة ضمانات مسؤولية الإدارة
- معايير قبول الطلب الاستشاري
- سجل تعارضات المهمة والإفصاح

### اليوم 2: تشخيص أصحاب المصلحة وصياغة المشكلة

- دليل مقابلة توقعات أصحاب المصلحة
- لوحة صياغة مشكلة الاستشارة
- طريقة أسئلة السبب الجذري
- شبكة توزيع التأثير والاهتمام
- قالب فرضية القيمة الاستشارية



### اليوم 3: النطاق والتيسير

- ميثاق نطاق المهمة الاستشارية
- مصفوفة الأدوار وحقوق القرار
- خطة تصميم الاجتماع الميسر
- سجل جمع الأدلة والتحقق منها
- مصفوفة قرار ترتيب المسائل

### اليوم 4: التوصيات والمتابعة

- سلسلة الاستدلال من الأدلة إلى الرؤية
- مصفوفة تقييم بدائل التوصيات
- هيكل التواصل الاستشاري
- سجل ملكية الإجراءات ومتابعتها
- قائمة فحص إغلاق المهمة والتغذية الراجعة

### اليوم 5: التطبيق الاستشاري والتمرين الختامي

- تمرين مقترح: مراجعة حدود الطلب الاستشاري
- تمرين مقترح: تشخيص أصحاب المصلحة وصياغة المشكلة
- تمرين مقترح: تحدي التيسير والأدلة
- تمرين مقترح: إحاطة التوصيات والتأثير
- التمرين الختامي: حقيبة أدوات المهمة الاستشارية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط الحكم الاستشاري بقرارات أصحاب المصلحة والأدلة.

- نشاط مقترح: تقييم طلب استشاري تقني من حيث النطاق والاستقلالية والموضوعية وحدود مسؤولية الإدارة.
- نشاط مقترح: تشخيص أصحاب المصلحة في التصنيع وتحويل الاهتمامات المتعارضة إلى صياغة للمشكلة.
- نشاط مقترح: تيسير مراجعة للأدلة ومقارنة بدائل التوصيات.
- نشاط مقترح: عرض رؤية استشارية وتوثيق الملكية والمتابعة والإغلاق والتغذية الراجعة.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب مهارات الاستشارات للتدقيق الداخلي وماذا تفترض الدورة؟

تناسب مهارات الاستشارات المهنيين الذين يساهمون في التدقيق أو التأكيد أو المخاطر أو الامتثال ويحتاجون إلى نهج منظم للمهام الاستشارية.

### كيف تختلف الخدمات الاستشارية للتدقيق الداخلي عن الاستشارات الإدارية؟

تقدم الخدمات الاستشارية للتدقيق الداخلي رؤية قائمة على الأدلة ضمن حدود الاستقلالية والموضوعية والحوكمة، بينما قد تتولى الاستشارات الإدارية مسؤوليات أوسع في التنفيذ أو دعم القرار.

### كيف يحدد المدققون نطاق المهمة الاستشارية؟

يحدد المدققون الطلب وأصحاب المصلحة والهدف والحدود والمخرجات واحتياجات الأدلة والأدوار وحقوق القرار والتواصل والتعارضات ومعايير الإغلاق قبل بدء العمل.

### كيف يؤثر المدققون في أصحاب المصلحة دون تحمل مسؤولية الإدارة؟

يؤثر المدققون من خلال الأسئلة والأدلة والبدائل والآثار والتيسير والتوصيات الواضحة، مع إبقاء القرارات وملكية التنفيذ لدى الإدارة.

### ما الذي يجعل توصية التدقيق الاستشارية قابلة للتنفيذ؟

ترتبط التوصية القابلة للتنفيذ الأدلة المتحقق منها بالمشكلة، وتقارن البدائل الممكنة، وتوضح الآثار، وتحدد ملكية القرار والإجراء والمتابعة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بحقيبة أدوات المهمة الاستشارية التي تربط القبول والحدود والتشخيص والنطاق والتيسير والأدلة والتوصيات والتواصل والإغلاق. تحول الحقيبة طلبات الاستشارة غير المنظمة إلى مهام استشارية محكومة. وتوفر أساسا عمليا لتقديم الرؤى وحماية الموضوعية وتوثيق القرارات ومتابعة الإجراءات.



## فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي

دورات إدارة الرعاية الصحية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات

دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات

دورات إدارة المرافق والعقارات

دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية

دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات

دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة

دورات التعليم وتطوير التعلم

دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات

دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة

دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ

دورات السكرتارية و إدارة المكاتب

دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة

دورات الصحة والسلامة والأمن المهني

دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية

دورات الضيافة والسياحة

دورات في مجالات القيادة والإدارة

دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                          |                                              |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية | <b>طوكيو</b><br>اليابان                      |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  |
| <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              |
| <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               |
| <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترال</b><br>سويسرا                 | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    |
| <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      |
|                              |                                          | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |