

دورة المهارات المهنية في الإرشاد الأكاديمي الجامعي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة المهارات المهنية في الإرشاد الأكاديمي الجامعي

نظرة عامة

دورة المهارات المهنية في الإرشاد الأكاديمي الجامعي دورة مدتها أسبوع للمرشدين الجامعيين وأعضاء هيئة التدريس وفرق نجاح الطلبة ومنسقي الإرشاد، ويخرج منها المشاركون بحقيبة ممارسة الإرشاد الأكاديمي. تحول الدورة تدريب الإرشاد الأكاديمي الجامعي إلى ممارسة منظمة تجمع مهارات التواصل للمرشد الأكاديمي، وممارسات إرشاد نجاح الطلبة، وإدارة حالات الإرشاد الأكاديمي، والإرشاد الأكاديمي الرقمي. ويطبق المشاركون الحكم الأخلاقي والحوارات الدامجة وأدوات التخطيط والإحالة والتوثيق وتحسين الخدمة. تقدم أجايل للتدريب المهارات المهنية للإرشاد الأكاديمي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن توجيه الطلبة في متطلبات الدرجة والخيارات الأكاديمية
- أعضاء هيئة التدريس المسؤولون عن إرشاد الطلبة المكلفين بهم إلى جانب مهامهم التعليمية
- وحدات نجاح الطلبة المسؤولة عن الإنذار المبكر ودعم الاستمرار والمتابعة
- المنسقون المسؤولون عن إجراءات الإرشاد والسجلات والإحالات وجودة الخدمة
- فرق التعليم العالي المسؤولة عن التهيئة والتقدم والانتقال الأكاديمي

تفترض الدورة أن المشاركين يقدمون الإرشاد أو الدعم لطلبة الجامعات، ولا تتناول الإرشاد العلاجي أو العلاج النفسي أو تهيئة الأنظمة الخاصة بالمؤسسات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي توجه المتعلمين أو تدير تقدمهم أو تنسق الدعم الأكاديمي.

- الكليات والأقسام الأكاديمية ومراكز الإرشاد الجامعي
- إدارات القبول والتسجيل وشؤون الطلبة
- وحدات نجاح الطلبة والاستبقاء ودعم التعلم
- مكاتب التطوير المهني والتعلم المرتبط بالعمل
- مؤسسات التعليم المهني والتدريب التطبيقي
- مزودو تقنيات التعليم الداعمة لخدمات الإرشاد

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق الحدود الأخلاقية والدامجة على قرارات الإرشاد
- استخدام الاستماع المنظم والأسئلة الهادفة في حوارات الطلبة
- بناء خطط أكاديمية تربط متطلبات الدرجة بأهداف الطالب
- تشخيص مؤشرات المخاطر وترتيب أولويات المتابعة
- تطبيق أساليب توثيق الحالات والإحالة والتصعيد
- تقييم سير عمل الإرشاد الرقمي وجودة الخدمة

جدول الدورة

اليوم 1: الأسس المهنية والممارسة الأخلاقية

- خريطة غرض الإرشاد الأكاديمي: نمو الطالب وتقدمه ونجاحه
- عدسة الكفاءات المفاهيمية والمعلوماتية والعلاقية
- مصفوفة حدود دور المرشد للتوجيه والإحالة والتصعيد
- قائمة فحص القرار الأخلاقي للسرية والإنصاف واستقلالية الطالب
- أداة تأمل الإرشاد الدامج للافتراضات وعوائق الوصول

اليوم 2: الحوارات الإرشادية ومشاركة الطالب

- نموذج الحوار الإرشادي المنظم: الافتتاح والاستكشاف والتخطيط والإغلاق
- سلم الاستماع النشط للحقائق والمشاعر والمعنى والعمل
- بنك الأسئلة الهادفة للأهداف والخيارات والنتائج
- تقنيات المقابلة التحفيزية للتردد وتحمل المسؤولية
- مخطط الحوار الصعب للحدود والتوقعات والخطوات التالية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التخطيط الأكاديمي وقرارات الطالب

- تدقيق تقدم الدرجة للمتطلبات والمتطلبات السابقة والساعات المتبقية
- خريطة أهداف الطالب لربط الخيارات الأكاديمية بالاتجاه المهني
- خطة الدراسة الفصلية لموازنة العبء والتسلسل والقدرة
- مصفوفة القرار لخيارات التخصص والمقررات والمسارات
- خطة العمل الإرشادية للمسؤوليات والمحطات والمتابعة

اليوم 4: الإنذار المبكر وإدارة الحالات والخدمة الرقمية

- مجموعة مؤشرات الإنذار المبكر للحضور والأداء والمشاركة
- مصفوفة فرز المخاطر للأولوية والاستعجال واستجابة المرشد
- معيار ملاحظة حالة الطالب للحقائق والإجراءات والموافقة والمتابعة
- خريطة مسارات الإحالة للدعم الأكاديمي والنفسي والمالي والمهني
- سير عمل الإرشاد الرقمي للمواعيد والرسائل والسجلات والخصوصية

اليوم 5: الممارسة الإرشادية التطبيقية والمشروع الختامي

- تمرين: إجراء حوار إرشادي منظم انطلاقا من حالة طالب
- تمرين: بناء تدقيق تقدم الدرجة وخطة الدراسة الفصلية
- تمرين: فرز إنذار مبكر واختيار مسار الإحالة
- تمرين: مراجعة ملاحظات الحالة بقائمة فحص القرار الأخلاقي
- المشروع الختامي: عرض حقيبة ممارسة الإرشاد الأكاديمي لحالة مؤسسية

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تربط أساليب الإرشاد بحالات من البيئة الجامعية.

- نشاط مقترح: تمثيل حوار إرشادي واستخدام ملاحظة الزملاء لتقييم الاستماع والأسئلة والإغلاق
- نشاط مقترح: تحليل سجل طالب وإعداد خطة أكاديمية متسلسلة بنقاط قرار واضحة
- نشاط مقترح: توثيق حالة مركبة وتحديد أولوية فرزها وتبرير قرار الإحالة
- نشاط مقترح: رسم رحلة إرشاد رقمية وتحديد فجوات الوصول والخصوصية والمتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب الإرشاد الأكاديمي الجامعي وماذا يفترض؟

يناسب المرشدين الجامعيين وأعضاء هيئة التدريس وفرق نجاح الطلبة والمنسقين الذين يوجهون الطلبة بالفعل. ويفترض معرفة بالدعم الطلابي المعتاد، ولا يتناول الإرشاد العلاجي أو إدارة الأنظمة التقنية.

ما الفرق بين تدريب الإرشاد الأكاديمي المهني وتدريب الإرشاد الطلابي العلاجي؟

يركز تدريب الإرشاد الأكاديمي المهني على الخيارات الأكاديمية وتقدم الدرجة وقرارات الطالب والتوثيق والإحالات، بينما يعالج التدريب الإرشادي العلاجي دعما تخصصيا يقع خارج دور المرشد الأكاديمي.

ما مهارات التواصل التي تدعم الإرشاد الأكاديمي الجامعي الفعال؟

يستخدم الإرشاد الأكاديمي الجامعي الفعال الاستماع النشط والأسئلة الهادفة والتلخيص الواضح والتخطيط المشترك للعمل وحدودا تحفظ استقلالية الطالب مع إبقاء المتطلبات الأكاديمية ظاهرة.

كيف تدعم إدارة حالات الإرشاد الأكاديمي الطلبة المعرضين للتعثر؟

تنظم إدارة حالات الإرشاد الأكاديمي مؤشرات المخاطر والأولوية والإجراءات المتفق عليها وملاحظات الحالة والإحالات والمتابعة، بما يحقق استجابة متسقة دون تحويل المرشد إلى مختص علاجي.

ما الذي يجعل الإرشاد الأكاديمي الرقمي فعالا؟

يصبح الإرشاد الأكاديمي الرقمي فعالا عندما تصمم سهولة حجز المواعيد وقنوات التواصل والسجلات والخصوصية وملكية الاستجابة والمتابعة في رحلة مترابطة للطالب.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة ممارسة الإرشاد الأكاديمي التي تضم أدلة للحوار وأدوات للتخطيط ومصفوفة للفرز ومحفزات لتوثيق الحالات ومراجعة للخدمة. تمنح الحقيبة فرق الإرشاد طريقة مشتركة للقرارات والتوثيق والإحالات والمتابعة. كما تساعد المؤسسات على تحديد مواطن الحاجة إلى وضوح الملكية أو الوصول أو ضوابط الجودة في سير العمل الإرشادي.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية