



دورة متقدمة في مناصرة الصحة النفسية وحقوق الإنسان



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في مناصرة الصحة النفسية وحقوق الإنسان

نظرة عامة

دورة متقدمة في مناصرة الصحة النفسية وحقوق الإنسان هي دورة لمدة أسبوع للعاملين في الصحة والرعاية الاجتماعية والمجتمع المدني والخدمة العامة، ويغادر المشاركون ومعهم ملف عمل للمناصرة القائمة على الحقوق، تربط الدورة حقوق الإنسان ودعم اتخاذ القرار ومشاركة أصحاب الخبرة الحياتية ومكافحة الوصمة والحماية والوصول إلى الرعاية والتحالفات والتأثير في السياسات والمساءلة. يقدم أجايل للتدريب مناصرة الصحة النفسية كممارسة حقوقية تصاغ مع المجتمعات المعنية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن سياسات الصحة النفسية وحوكمة الخدمات
- الفرق المسؤولة عن المناصرة المجتمعية والمشاركة العامة
- العاملون المسؤولون عن الحماية والدمج والوصول
- المؤسسات المسؤولة عن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والعمل المدني
- الوظائف المسؤولة عن مشاركة أصحاب الخبرة الحياتية والتصميم المشترك

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في الخدمات أو السياسات أو العمل المجتمعي، ولا تشمل التشخيص أو العلاج السريري أو الاستشارة القانونية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تطور العمل الحقوقي في الصحة النفسية عبر البيئات العامة والصحية والاجتماعية والمجتمعية.

- خدمات الصحة النفسية والرعاية الاجتماعية
- وظائف السياسات العامة وحوكمة الخدمات
- المؤسسات غير الحكومية ومؤسسات حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- فرق التنمية المجتمعية والدمج
- وحدات الحماية والجودة والمساءلة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل قضايا الصحة النفسية بمنظور حقوق الإنسان
- تطبيق مبادئ دعم اتخاذ القرار والمشاركة
- بناء رسائل وخطط لمناصرة مكافحة الوصمة
- ترتيب عوائق الوصول والحماية والدمج
- استخدام أساليب التحالف والتأثير في السياسات
- تقييم تقدم المناصرة بمؤشرات خاضعة للمساءلة

جدول الدورة

اليوم 1: أسس المناصرة القائمة على الحقوق

- خريطة قضية مناصرة حقوق الإنسان
- تحليل الكرامة والاستقلالية وعدم التمييز
- مصفوفة أصحاب الحقوق والجهات الحاملة للواجبات
- تقييم حقوق خدمات الصحة النفسية
- قائمة تحقق أخلاقيات المناصرة والحماية

اليوم 2: المشاركة ودعم اتخاذ القرار

- طيف مشاركة أصحاب الخبرة الحياتية
- خريطة تأثير التصميم المشترك والمساءلة
- نموذج ممارسة دعم اتخاذ القرار
- سجل الإرادة والتفضيلات والضمانات
- أداة تخطيط المشاركة الميسرة



اليوم 3: الوصمة والوصول والدمج المجتمعي

- تحليل عوائق الوصمة والتمييز
- خريطة فرص الدمج المجتمعي
- مراجعة إنصاف الوصول إلى الرعاية
- لوحة صياغة الرسائل القائمة على الحقوق
- خطة السرد العام والاستجابة الإعلامية

اليوم 4: التحالف ومناصرة السياسات

- مصفوفة قوة أصحاب المصلحة في المناصرة
- ميثاق غرض التحالف وحوكمته
- مسار تغيير السياسات وخريطة القرار
- موجز الأدلة والشهادات والخبرة الحياتية
- لوحة متابعة المناصرة والمساءلة

اليوم 5: ممارسة مناصرة الصحة النفسية

- تمرين مقترح: تحليل القضية الحقوقية والحماية
- تمرين مقترح: سيناريو دعم اتخاذ القرار
- تمرين مقترح: اختبار رسالة مكافحة الوصمة
- تمرين مقترح: محاكاة اجتماع تحالف للسياسات
- التمرين الختامي: ملف عمل المناصرة القائمة على الحقوق

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية للصحة والرعاية الاجتماعية والمجتمع المدني والمناصرة المجتمعية.

- نشاط مقترح: تقييم عائق في الخدمات وفق الكرامة والاستقلالية والمشاركة والوصول والحماية.
- نشاط مقترح: تصميم موقف مناصرة مشترك مع أشخاص من أصحاب الخبرة الحياتية.
- نشاط مقترح: بناء رسالة لمكافحة الوصمة واختبارها مع جمهور محدد.
- نشاط مقترح: رسم التأثير وأدوار التحالف والإجراءات والمؤشرات والمساءلة لقضية سياسات.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مناصرة الصحة النفسية وحقوق الإنسان المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة العاملين المؤثرين في الخدمات والسياسات والعمل المجتمعي والدمج والحماية والمشاركة، وتفترض مسؤولية عن عمل مؤسسي أو عام لا عن العلاج السريري.

كيف تختلف مناصرة الصحة النفسية عن التدريب على التوعية بالصحة النفسية؟

تستخدم مناصرة الصحة النفسية التحليل الحقوقي والمشاركة والتأثير المنظم وعمل التحالفات والمساءلة لتغيير العوائق، بينما يركز التدريب على التوعية على بناء الإدراك العام.

ما الذي يجعل مناصرة الصحة النفسية قائمة على الحقوق؟

تتمحور المناصرة القائمة على الحقوق حول الكرامة والاستقلالية وعدم التمييز والأهلية القانونية والمشاركة وإمكانية الوصول والدمج المجتمعي والضمانات والمساءلة تجاه المتأثرين.

كيف ينبغي للخبرة الحياتية أن تشكل مناصرة الصحة النفسية؟

ينبغي للخبرة الحياتية أن تشكل الأولويات والقرارات والرسائل وتصميم الخدمات والتمثيل والمتابعة والمساءلة من خلال تأثير فعلي لا مشاركة شكلية.

كيف يمكن قياس تقدم مناصرة الصحة النفسية؟

يقاس تقدم المناصرة بجودة المشاركة وإزالة العوائق والوصول والتعهدات وحركة السياسات وتغيير الخدمات واستجابات الحماية وأداء التحالف والمساءلة تجاه أصحاب الحقوق.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف عمل المناصرة القائمة على الحقوق الذي يضم أدوات القضية والمشاركة والحماية والرسائل والتحالف والسياسات والقياس. يربط الملف التحليل الحقوقي بالتأثير والعمل الخدمي الخاضع للمساءلة. ويساعد المؤسسات على إشراك المجتمعات المعنية والسعي إلى تغيير قابل للقياس في الوصول والكرامة والدمج واتخاذ القرار.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا