



## دورة أساسيات معالجة البيانات ومراقبة الجودة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة أساسيات معالجة البيانات ومراقبة الجودة

### نظرة عامة

دورة أساسيات معالجة البيانات ومراقبة الجودة هي دورة تأسيسية مدتها أسبوع لمهام عمليات البيانات والتقارير والجودة والإدارة والتحليل، ويخرج المشاركون منها بحزمة مراقبة جودة معالجة البيانات. يستخدم المشاركون معالجة البيانات ومراقبة الجودة ومواصفات الاستلام وقواعد التحقق وتوصيف البيانات وتنظيف البيانات والتسوية ومعالجة الاستثناءات وتتبع التحويلات وفحوص الإصدار والمتابعة لإنتاج مجموعات بيانات يعتمد عليها. تحول الدورة التصحيحات غير الرسمية إلى ضوابط معالجة موثقة. تطور أجايل للتدريب قدرات جودة معالجة البيانات.

### الفئة المستهدفة

- مهام عمليات البيانات المسؤولة عن استلام مجموعات البيانات الدورية وإعدادها وإصدارها
- مهام التقارير المسؤولة عن فحص بيانات المصدر قبل التحليل أو النشر
- مهام الجودة المسؤولة عن قواعد التحقق والعيوب والإجراءات التصحيحية
- المهام الإدارية المسؤولة عن إدخال البيانات المضبوط وتسليم الملفات
- مهام التحليل المبتدئة المسؤولة عن توصيف البيانات وتنظيفها وتسويتها
- مهام الأعمال المسؤولة عن اعتماد مجموعات البيانات المعالجة والاستثناءات

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون استخدام الجداول وجدول البيانات في العمل اليومي، وتستبعد علوم البيانات المتقدمة وإدارة قواعد البيانات وحوكمة البيانات المؤسسية وهندسة البرمجيات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على المعالجة المتكررة وفحوص الجودة للبيانات التشغيلية.

- إدارات عمليات البيانات والتقارير والجودة والمالية والإدارة والأداء
- قطاعات المصارف والتأمين والتجزئة والاتصالات والخدمات المهنية
- عمليات التصنيع والخدمات اللوجستية والصيانة والمرافق وإدارة المنشآت
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمات العامة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مواصفات الاستلام وقواعد التحقق
- تحليل جودة الأعمدة والتوزيعات والأخطاء والتكرارات
- بناء سجلات التنظيف والتحويل والمطابقة
- مقارنة بيانات المصدر والبيانات المعالجة عبر التسوية
- ترتيب الاستثناءات والإجراءات التصحيحية
- بناء حزمة مراقبة جودة معالجة البيانات

## جدول الدورة

### اليوم 1: ضبط استلام البيانات

- مواصفة استلام مجموعة البيانات
- قائمة فحص ملف المصدر والمخطط
- سجل تعريف الحقول وأنواع البيانات
- فحص عدد السجلات والاكتمال
- سجل قبول الاستلام ورفضه

### اليوم 2: توصيف البيانات والتحقق منها

- ملف جودة الأعمدة وتوزيعاتها
- مراجعة القيم الصحيحة والخاطئة والفارغة
- قواعد النطاق والتنسيق والقيم المسموحة
- اختبار التكرار والتفرد
- بطاقة قياس جودة البيانات



### اليوم 3: تنظيف السجلات وتحويلها

- جدول قرار معالجة القيم المفقودة
- قواعد التوحيد وربط القيم
- قائمة فحص مطابقة السجلات ودمجها
- سجل خطوات التحويل والصيغ
- سجل أخطاء الخلايا وخطوات المعالجة

### اليوم 4: تسوية البيانات وإصدارها

- ورقة تسوية المصدر مع المخرجات
- مصفوفة تصنيف الاستثناءات وملكيته
- سجل الإجراء التصحيحي وإعادة المعالجة
- مراجعة تتبع التحويلات
- قائمة فحص إصدار مجموعة البيانات ومتابعتها

### اليوم 5: ممارسة مراقبة جودة المعالجة

- تمرين: تقييم مجموعة بيانات واردة
- تمرين: توصيف الأعمدة وبناء قواعد التحقق
- تمرين: تنظيف السجلات ومطابقتها وتحويلها
- تمرين: تسوية المخرجات وحل الاستثناءات
- التطبيق الختامي: حزمة مراقبة جودة معالجة البيانات

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى بيانات المالية والعملاء والمخزون والخدمات.

- نشاط مقترح: فحص ملف وارد وتعريف مخطئه وعد سجلاته وتوثيق مشكلات القبول.
- نشاط مقترح: توصيف الأعمدة وتحديد القيم غير الصحيحة والفارغة واكتشاف التكرارات ووضع حدود الجودة.
- نشاط مقترح: تسجيل قرارات التنظيف والتحويل ثم اختبار نتائج المطابقة والدمج.
- نشاط مقترح: تسوية أعداد السجلات والإجماليات بين المصدر والمخرجات وتصنيف الاستثناءات وتعيين الإجراءات واعتماد إصدار مضبوط.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة مراقبة جودة معالجة البيانات، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مهام عمليات البيانات والتقارير والجودة والإدارة والتحليل المبتدئ واعتماد الأعمال، وتفترض خبرة يومية في استخدام الجداول وجدول البيانات.

### كيف تختلف مراقبة جودة معالجة البيانات عن حوكمة البيانات؟

تركز مراقبة جودة المعالجة على الفحوص التشغيلية والأدلة لمجموعات بيانات محددة، بينما تحدد حوكمة البيانات الملكية والسياسات وحقوق القرار والمساءلة المؤسسية الأوسع.

### ماذا يتضمن فحص جودة استلام البيانات؟

يتضمن الفحص هوية المصدر وتوقعات الملف والمخطط وتعريفات الحقول وأنواع البيانات وعدد السجلات والاكتمال والحدثة والتنسيقات المقبولة ونتائج التحقق والاستثناءات وقرار القبول.

### كيف تدار استثناءات معالجة البيانات؟

تصنف الاستثناءات وتوثق وتسند وتعالج أو تقبل بقرار معتمد، ثم تعاد المعالجة عند الحاجة وتتابع حتى الإغلاق ومراقبة التكرار.

### كيف تدعم التسوية مراقبة جودة البيانات؟

تقارن التسوية أعداد السجلات والإجماليات والمفاتيح والفئات والاستثناءات وآثار التحويل بين المصدر والمخرجات، بحيث تحل الفروق غير المفسرة قبل الإصدار.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة مراقبة جودة معالجة البيانات التي تضم مواصفات الاستلام وملفات التوصيف وقواعد التحقق وسجلات التنظيف والتحويل وأوراق التسوية وسجلات الاستثناءات وفحوص الإصدار ومؤشرات المتابعة. تحول الحزمة تصحيحات البيانات غير المنتظمة إلى مسار معالجة قابل للتتبع. وتربط متطلبات البيانات وأدلة الجودة والإجراءات التصحيحية والاعتمادات والمراجعة المتكررة.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                  |                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة      | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات               | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                    | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات     | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات     | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة        |
| دورات التعليم وتطوير التعلم                      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات        |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال           | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة                      |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ            | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                           |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة  | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                         |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات الضيافة والسياحة                                     |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                  | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                        |
| دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة      | دورات في مجالات القيادة والإدارة                           |



## فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                          |                                              |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية | <b>طوكيو</b><br>اليابان                      |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  |
| <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              |
| <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               |
| <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترال</b><br>سويسرا                 | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    |
| <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      |
|                              |                                          | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |