



دورة مطالبات التأمين الإنشائي وتنسيق مخاطر المشاريع



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مطالبات التأمين الإنشائي وتنسيق مخاطر المشاريع

نظرة عامة

دورة مطالبات التأمين الإنشائي وتنسيق مخاطر المشاريع هي دورة متوسطة مدتها 5 أيام لوظائف المشاريع والعقود والشؤون التجارية والمخاطر والتأمين، ويعود المشاركون منها بملف استجابة لمطالبات التأمين الإنشائي. تربط الدورة توزيع مخاطر الإنشاء وصياغة الوثائق والمصالح المؤمن عليها ومراجعة التغطية وإخطار الحوادث وأدلة الخسارة والتنسيق مع المؤمن. وتحول السجلات المتفرقة إلى مسار عمل مضبوط. تقدم أجايل للتدريب مطالبات التأمين الإنشائي عبر قرارات وسجلات قابلة للتتبع.

الفئة المستهدفة

- وظائف تنفيذ المشاريع المسؤولة عن تنسيق مخاطر الإنشاء والحوادث المؤمن عليها
- وظائف إدارة العقود المسؤولة عن مواعيد واجبات التأمين مع اتفاقيات المشروع
- الوظائف التجارية وحصر الكميات المسؤولة عن توثيق الخسائر والتكاليف
- وظائف المطالبات والمخاطر المسؤولة عن إعداد الإخطارات وملفات المطالبات
- وظائف تنسيق التأمين المسؤولة عن التعامل مع الوسطاء والمؤمنين وخبراء تسوية الخسائر

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون قراءة عقود المشاريع وسجلات الأعمال، ولا تتناول المشورة القانونية الخاصة باختصاص قضائي أو سلطة الاكتتاب أو وعود التغطية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي ترتب التأمين الإنشائي أو تراجع أو تدبره أو توثق أدلته.

- فرق مشاريع الإنشاء والهندسة والبنية التحتية
- وظائف التطوير العقاري واستثمار المرافق
- عمليات العقود والمشتريات والشؤون التجارية والقانونية
- وظائف التأمين والوساطة والمطالبات وإدارة المخاطر
- فرق المشاريع الرأسمالية في الصناعة والطاقة والخدمات اللوجستية والتصنيع



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل توزيع مخاطر الإنشاء والمصالح المؤمن عليها
- تقييم صياغة الوثائق والملحقات والاستثناءات والأدلة
- بناء سجل لترتيب الوثيقة ومراجعة التغطية
- تطبيق ضوابط إخطار الحوادث وتوثيق الخسائر
- تنسيق إعداد المطالبة مع المؤمن وخبر تسوية الخسائر
- تقييم مسائل التغطية والحلول والتجديد وإقفال المشروع

جدول الدورة

اليوم 1: توزيع المخاطر وهيكل الوثيقة

- مصفوفة توزيع مخاطر الإنشاء
- خريطة الأطراف والمصالح المؤمن عليها
- جدول أعمال العقد والتعرضات المادية
- سجل تعرضات مسؤولية الطرف الثالث
- قائمة تشريح وثيقة التأمين الإنشائي

اليوم 2: ترتيب التأمين ومراجعة التغطية

- مصفوفة مطابقة متطلبات التأمين مع الوثيقة
- شبكة مراجعة حدود التغطية والتحمل
- ورقة تحليل الملحقات والاستثناءات
- سجل ضبط الشهادات وأدلة التأمين
- سجل فجوات الوثيقة والتعويض



اليوم 3: توثيق الحوادث والخسائر

- مسار الاستجابة للحدث المؤمن عليه
- شجرة قرار إخطار المطالبة
- قائمة جمع أدلة الخسارة
- سجل الضرر والتكلفة والسببية
- متعقب التحفظات والمراسلات

اليوم 4: تنسيق المطالبات والتغطية

- ملف تقديم مطالبة التأمين الإنشائي
- خريطة تنسيق المؤمن والوسيط وخير تسوية الخسائر
- سجل مسائل التغطية والمواقف
- سجل الحلول ومصالح الاسترداد
- قائمة التجديد وإقفال المشروع

اليوم 5: تطبيق مطالبات التأمين الإنشائي

- تمرين مقترح لربط مخاطر العقد بالمصالح المؤمن عليها
- تمرين مقترح لاختبار صياغة الوثيقة أمام سيناريو خسارة
- تمرين مقترح لتجميع سجلات الحادث والأدلة
- تمرين مقترح لتنسيق الاستجابة لمسألة تغطية
- التمرين الختامي لملف استجابة مطالبات التأمين الإنشائي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط وثائق التأمين الإنشائي بقرارات المشروع وأدلة المطالبة.

- نشاط مقترح لرسم أطراف المشروع ومصالحهم وتعرضاتهم وواجباتهم التأمينية وأدلة الوثيقة.
- نشاط مقترح لمراجعة الصياغة والحدود والتحمل والملحقات والاستثناءات والفجوات المحددة.
- نشاط مقترح لإعداد إخطار وتسلسل زمني للخسارة وفهرس أدلة وسجل مراسلات.
- نشاط مقترح لتجميع ملف مطالبة مع مسائل التغطية ومصالح الاسترداد وإجراءات التجديد والإقفال.



الأسئلة الشائعة

ما مطالبات التأمين الإنشائي وتنسيق مخاطر المشاريع؟

تربط مطالبات التأمين الإنشائي وتنسيق المخاطر بين مخاطر المشروع والواجبات التعاقدية وصياغة الوثيقة والاستجابة للحدث والأدلة والمراسلات كي تقيم الأطراف المعنية الخسارة والتغطية المحتملة.

لمن يناسب تدريب مطالبات التأمين الإنشائي وما متطلباته؟

يناسب التدريب وظائف المشاريع والعقود والشؤون التجارية والمخاطر والمطالبات والتأمين، ويفترض خبرة في قراءة اتفاقيات المشروع وحفظ سجلات الأعمال.

كيف يختلف تدريب مطالبات التأمين الإنشائي عن إدارة مخاطر الإنشاء العامة؟

يركز تدريب المطالبات على الوثائق والمصالح المؤمن عليها والإخطار والأدلة ومسائل التغطية والتنسيق مع المؤمن، بينما تتناول إدارة المخاطر العامة مخاطر التشغيل والوقت والتكلفة والسلامة والتنفيذ.

لماذا تهتم صياغة وثيقة التأمين الإنشائي؟

تحدد صياغة الوثيقة الأطراف والممتلكات والفترات والشروط والحدود والتحمل والملحقات والاستثناءات، وتعتمد التغطية على النص الفعلي ووقائع الخسارة.

ما السجلات التي تدعم مطالبة التأمين الإنشائي؟

تستند المطالبة عادة إلى إخطار سريع وتسلسل زمني للحدث وصور وعقود ووثائق التأمين وسجلات الموقع وأدلة التكلفة والمراسلات وإجراءات الحد من الخسارة وفهرس طلبات المؤمن وخبر التسوية.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف استجابة لمطالبات التأمين الإنشائي يربط توزيع المخاطر ومراجعة الوثيقة وإخطار الحادث والأدلة والمطالبات ومسائل التغطية ومصالح الاسترداد والإقفال. ويحول الملف السجلات المتفرقة إلى استجابة منسقة للمشروع. كما يمنح وظائف المشروع والتأمين أساسا مشتركا للقرارات والمراسلات وضبط ملف المطالبة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية