

دورة مسرعات الابتكار الحكومي وتصميم المستقبل

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مسرعات الابتكار الحكومي وتصميم المستقبل

نظرة عامة

دورة مسرعات الابتكار الحكومي وتصميم المستقبل هي دورة متوسطة مدتها أسبوع لقادة الابتكار في القطاع العام ومكاتب التحول ومختبرات السياسات وفرق تصميم الخدمات وممارسي استشراف المستقبل، ويعود المشاركون منها بمحفظة مسرع الابتكار الحكومي. تربط الدورة تأطير التحديات ورسم النظم ومسح الآفاق واستشراف المستقبل واستكشاف محفظة الابتكار وتصميم التجارب وأدلة التعلم وحوكمة المسرع وقرارات التوسيع لخدمات المستقبل العامة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في مسرعات الابتكار الحكومي.

الفئة المستهدفة

- فرق الابتكار في القطاع العام المسؤولة عن محافظ التحديات والتجارب
- مكاتب التحول المسؤولة عن الابتكار المشترك بين الجهات وتوسيع الحلول
- مختبرات السياسات المسؤولة عن الاستكشاف والاختبار والأدلة والتعلم
- فرق تصميم الخدمات المسؤولة عن احتياجات المستخدم وخدمات المستقبل العامة
- فرق استشراف المستقبل المسؤولة عن الإشارات والسيناريوهات والقرارات الاستباقية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون تحديات عامة أو مشاريع تحول أو ابتكار السياسات والخدمات، ولا تشمل موافقات المشتريات أو المشورة القانونية أو قواعد التشغيل الخاصة بالجهة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصوغ السياسات والخدمات والتحول والابتكار العام.

- الإدارة العامة المركزية والمحلية
- الحكومة الرقمية وتقديم الخدمات العامة
- مكاتب السياسات والاستراتيجية والتحول
- منظمات التنمية ومختبرات الابتكار العام
- منظومات التعليم والبحث والابتكار

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل التحديات العامة كنظم وتحديد تفويض المسرع.
- تطبيق مسح الآفاق وأدوات السيناريو على احتياجات الخدمات المستقبلية.
- بناء محافظ متوازنة للابتكار الحكومي.
- تصميم تجارب مرتبطة بالأدلة ومعايير القرار.
- تقييم التعلم والمخاطر والجاهزية للتوسيع.
- بناء محفظة محكومة لمسرع الابتكار الحكومي.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير المسرع

- لوحة تفويض الابتكار الحكومي وحدوده
- بيان تأطير التحدي العام ونتيجته
- خريطة الجهات الفاعلة والعلاقات السببية في النظام
- لوحة أدلة احتياجات المستخدم واحتكاكات الخدمة
- ميثاق حوكمة المسرع وحقوق القرار

اليوم 2: استكشاف احتمالات المستقبل

- سجل مسح إشارات الآفاق
- شبكة تحليل المحركات والاتجاهات وأوجه عدم اليقين
- مجموعة سيناريوهات المستقبل البديلة
- خريطة فرص خدمات المستقبل العامة
- سجل افتراضات الاستشراف وآثاره

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تشكيل محفظة الابتكار

- مصفوفة غرض محفظة الابتكار وتوازنها
- خريطة الحلول ومسح الممارسات القائمة
- معايير اختيار الأفكار والقيمة العامة
- ورقة فرضية التجربة وسؤال التعلم
- لوحة مخاطر المحفظة وترابطاتها وتنوعها

اليوم 4: الاختبار والتعلم والتوسيع

- لوحة تصميم التجربة الآمنة للاختبار
- مصفوفة عتبات الأدلة وبوابات القرار
- سجل مراجعة التعلم من التجربة
- مسار التوسيع أو النقل أو التكييف أو الإيقاف
- لوحة أداء المسرع والتعلم

اليوم 5: ممارسة تسريع الابتكار

- تمرين مقترح: إعادة تأطير تحد عام
- تمرين مقترح: بناء سيناريو مستقبلي
- تمرين مقترح: موازنة محفظة ابتكار
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة تجربة
- التمرين الختامي: استكمال محفظة مسرع الابتكار الحكومي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات مجهلة من الإدارة العامة وتقديم الخدمات والتعليم والتنمية.

- نشاط مقترح: رسم تحد عام والجهات الفاعلة والعلاقات السببية واحتياجات المستخدم واحتكاكات الخدمة.
- نشاط مقترح: مسح الإشارات وبناء سيناريوهات بديلة وآثار وفرص لخدمات المستقبل.
- نشاط مقترح: بناء محفظة ابتكار بمعايير اختيار وتجارب ومخاطر وترابطات وأسئلة تعلم.
- نشاط مقترح: عرض محفظة تتضمن عتبات الأدلة وبوابات القرار ومسارات التوسيع ومسؤوليات الحوكمة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مسرعات الابتكار الحكومي، وماذا تفترض؟

تناسب دورة مسرعات الابتكار الحكومي فرق القطاع العام المسؤولة عن السياسات أو الخدمات أو التحول أو التجارب أو الاستشراف. وتفترض أن المشاركين يديرون تحديات عامة أو أنشطة ابتكار.

كيف يختلف تسريع الابتكار الحكومي عن التدريب العام في إدارة الابتكار؟

يربط تسريع الابتكار الحكومي القيمة العامة والنظم والاستشراف والتجارب وخيارات المحفظة والحوكمة وقرارات التوسيع. أما التدريب العام في إدارة الابتكار فيتناول عادة عمليات ابتكار مؤسسية أوسع دون السياق نفسه للخدمات العامة.

ما محفظة الابتكار الحكومي؟

محفظة الابتكار الحكومي هي مجموعة مدارة من المبادرات والتجارب وخيارات التوسيع، متوازنة بحسب التحديات والآفاق الزمنية وعدم اليقين والقيمة العامة والمخاطر واحتياجات التعلم.

كيف تستخدم مسرعات الابتكار الحكومي التجارب؟

تستخدم مسرعات الابتكار الحكومي تجارب آمنة للاختبار لفحص الافتراضات وجمع الأدلة ومقارنة الخيارات وتقرير ما إذا كانت المبادرة ستتكيف أو تنتقل أو تتوسع أو تتوقف.

متى ينبغي توسيع مبادرة ابتكار حكومي أو إيقافها؟

ينبغي توسيع مبادرة الابتكار الحكومي عندما تحقق الأدلة والقيمة العامة والجاهزية التشغيلية والمخاطر والحوكمة العتبات المتفق عليها. وينبغي تكييفها أو إيقافها عندما لا يدعم التعلم استمرارها.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بمحفظة مسرع الابتكار الحكومي. تجمع المحفظة خرائط التحديات والنظم وسيناريوهات المستقبل وخيارات المحفظة وخطط التجارب وعتبات الأدلة وسجلات التعلم وقواعد الحوكمة ومسارات التوسيع. تساعد المحفظة الفرق على تنسيق الاستكشاف ومقارنة الأدلة وحوكمة القرارات وتشكيل خدمات المستقبل العامة في ظروف متغيرة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية