



دورة تأمين المسؤولية المدنية وتسوية منازعات البناء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تأمين المسؤولية المدنية وتسوية منازعات البناء

نظرة عامة

دورة تأمين المسؤولية المدنية وتسوية منازعات البناء برنامج متقدم مدته 5 أيام لمديري العقود والمهندسين المدنيين ومديري المشروعات ومديري المخاطر واختصاصيي التأمين ومستشاري المطالبات وفرق الدعم القانوني ومالكي الأصول. تربط الدورة توزيع المسؤولية واستجابة وثيقة التأمين والإخطار والأدلة والسببية وتقدير الضرر والتفاوض والوساطة وفض المنازعات والوعي بالتحكيم، ويعود المشاركون بملف مطالبة واستراتيجية تسوية للمسؤولية المدنية. تقدم أجايل للتدريب تحليل المنازعات عبر الوقائع والعقد والوثيقة وخيارات التسوية.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود والشؤون التجارية التي تدير مخاطر ومطالبات البناء
- مديرو المشروعات والمهندسون المسؤولون عن الوقائع والإخطارات والسجلات
- فرق المخاطر والتأمين التي تنسق استجابة الوثيقة
- مستشارو المطالبات وفرق الدعم القانوني التي تعد ملفات النزاع
- المالكون والمقاولون والاستشاريون ومديرو الأصول الذين يقيمون التسوية

تفترض الدورة خبرة في عقود البناء أو ضبط المشروعات. وهي تدريب تعليمي لا يقدم استشارة قانونية أو قرار تغطية أو تفويضاً من شركة تأمين أو تأهيلاً خاصاً بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الجهات المعرضة للمسؤولية المدنية والمنازعات في مشروعات البناء والبنية التحتية.

- مشروعات المباني والهندسة المدنية والبنية التحتية
- التصميم والإشراف والاستشارات والخدمات المهنية
- المقاولون ومقاولو الباطن والموردون ومالكو المشروعات
- التأمين والوساطة وتسوية الخسائر وإدارة المطالبات
- الجهات العامة والمرافق والنقل والطاقة والأصول الصناعية



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- رسم الواجبات التعاقدية ومخاطر المسؤولية وواجبات التأمين
- قراءة هيكل الوثيقة ومحفزات التغطية والاستثناءات والحدود والإخطار
- بناء تسلسل زمني وسجل أدلة قابلين للدفاع
- تحليل السببية والمسؤولية والخسارة وتقدير الضرر
- مقارنة التفاوض والوساطة وفض المنازعات ومجالسها والتحكيم
- إعداد ملف مطالبة واستراتيجية تسوية للمسؤولية المدنية

جدول الدورة

اليوم 1: توزيع المسؤولية وهيكل التأمين

- الواجبات التعاقدية والمسؤولية المدنية والتعويضات والحدود
- المسؤولية المهنية والعامة والمنتجات وأصحاب العمل والبيئة
- واجبات تأمين الأعمال ومسؤولية الطرف الثالث
- مفاهيم وثائق أساس المطالبات وأساس وقوع الحادث
- خريطة توزيع المخاطر ومسؤوليات التأمين

اليوم 2: استجابة الوثيقة والإخطار والأدلة

- بنود التأمين والتعريفات والشروط والاستثناءات والحدود والتحمل
- إخطار الظروف والمطالبات
- التحفظ على الحقوق وفهم موقف التغطية
- سجلات الموقع والمراسلات والرسومات والصور ومواد الخبراء
- التسلسل الزمني وضبط الوثائق وسرية المشورة وفجوات الأدلة



اليوم 3: تحليل المسؤولية والسببية وتقدير الضرر

- مفاهيم الواجب والإخلال والسببية والضرر والمساهمة
- خطأ التصميم والصناعة وتلف الممتلكات والإصابة والتأخير
- الأسباب المترامنة وعدم يقين التوزيع
- فئات الخسارة والتخفيف والتقييم وأدلة القيمة
- مصفوفة موقف المطالبة وسيناريوهات التعرض

اليوم 4: مسارات المنازعة والتحضير للتسوية

- تجنب المنازعات والتصعيد المبكر للمسائل
- تفويض التفاوض والمصالح والبدائل ونطاقات التسوية
- إجراءات الوساطة والتحضير السري للتسوية
- الوعي بفض المنازعات ومجالسها
- واجهات التحكيم والتقاضي والتكلفة والمدة وقابلية التنفيذ

اليوم 5: حوكمة الاستراتيجية والاتفاق

- تنسيق المؤمن له وشركة التأمين والوسيط والمحامي والخير وفريق المشروع
- صلاحية التسوية والموافقات والمخالصة والمساهمة
- المراسلات المخصصة للتسوية وسجلات الاتفاق
- تمرين مقترح لاجتماع موقف المسؤولية والتغطية
- التمرين الختامي لإعداد ملف المطالبة واستراتيجية التسوية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتنظيم القرار دون استبدال المشورة القانونية أو التأمينية أو الفنية المؤهلة.

- نشاط مقترح لرسم الواجبات والمخاطر والتعويضات وواجهات التأمين.
- نشاط مقترح لتجميع إخطار وتسلسل زمني وسجل أدلة ومصفوفة مسائل.
- نشاط مقترح لاختبار سيناريوهات السببية والضرر مقابل مواقف الوثيقة والعقد.
- نشاط مقترح لمقارنة مسارات النزاع وإعداد تفويض تسوية منضبط.



الأسئلة الشائعة

ماذا يعالج تأمين المسؤولية المدنية في البناء؟

قد يستجيب، بحسب الوثيقة والقانون المطبق، لمسؤوليات مثل إصابة الطرف الثالث أو تلف الممتلكات أو الإهمال المهني أو أضرار المنتجات أو البيئة. وتتوقف التغطية الفعلية على الوثيقة الصادرة والوقائع.

لماذا يهم الإخطار المبكر؟

قد تفرض الوثيقة شروطا للإبلاغ عن الظروف أو المطالبات. ويساعد التصعيد المبكر المختصين على تقييم الالتزامات وحفظ الأدلة وتنسيق الاستجابة.

كيف تختلف السببية عن تقدير الضرر؟

تبحث السببية فيما إذا كان السلوك قد أدى إلى الخسارة وكيف حدث ذلك، بينما يبحث التقدير في فئات الخسارة وقياسها وأدلتها وتخفيفها وقيمتها.

ما مسار فض المنازعات الأنسب؟

يعتمد المسار على العقد والقانون والاستعجال والأدلة وقابلية التنفيذ والتكلفة والعلاقة والأهداف التجارية. تقدم الدورة إطار مقارنة لا توصية قانونية.

هل تحدد الدورة التغطية التأمينية أو المسؤولية القانونية؟

لا. تتولى الجهات المخولة أو المختصون المعينون أو هيئات التحكيم أو المحاكم القرارات ذات الصلة ضمن أدوارهم واختصاصاتهم.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف مطابقة واستراتيجية تسوية يربط الواجبات والمخاطر ونصوص الوثيقة والإخطار والتسلسل الزمني والأدلة والسببية وتقدير الضرر ومسارات النزاع والصلاحيات ومواقف التفاوض وسجلات التسوية. ويوفر أساسا قابلا للتتبع للتنسيق المهني واتخاذ القرار.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية