

دورة مراقبة المخاطر التشغيلية بالذكاء الاصطناعي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مراقبة المخاطر التشغيلية بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة مراقبة المخاطر التشغيلية بالذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري المخاطر التشغيلية وفرق المخاطر والضوابط والامتثال والرقابة الداخلية وملاك العمليات واستمرارية الأعمال، ويعود المشاركون منها بحزمة لمراقبة المخاطر التشغيلية وإجراءاتها. تربط الدورة تحديد المخاطر بالتقييم الذاتي للمخاطر والرقابة وأحداث الخسائر ومؤشرات المخاطر وأدلة الضوابط والسيناريوهات وثقة الإشارات والتحقق البشري والمشكلات والملاك والمواعيد والتصعيد. تقدم أجايل للتدريب دورة في مراقبة المخاطر التشغيلية بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق المخاطر التشغيلية المسؤولة عن ملفات المخاطر ومراقبتها
- فرق المخاطر والضوابط المسؤولة عن التقييم الذاتي والأدلة
- فرق الامتثال المسؤولة عن المخالفات والمشكلات والتصعيد
- فرق الرقابة الداخلية المسؤولة عن تصميم الضوابط وسجلات اختبارها
- ملاك العمليات المسؤولون عن التعرض التشغيلي والإجراءات التصحيحية
- فرق استمرارية الأعمال المسؤولة عن سيناريوهات التعطل وروابط الاستجابة

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في المخاطر التشغيلية أو الضوابط أو الامتثال أو العمليات أو الاستمرارية، ولا تتناول استراتيجية المخاطر المؤسسية أو مخاطر الأسواق المالية أو عمليات الأمن السيبراني أو التحقيق في الاحتيال أو شهادات الاستمرارية أو تطوير النماذج تقنيا.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة المراقبة المنضبطة للتعرضات التشغيلية في البيئات التنظيمية والتشغيلية.

- وظائف المخاطر التشغيلية والرقابة الداخلية
- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- فرق الجودة والتوكيد وإدارة العمليات
- عمليات البنوك والتأمين والخدمات المالية
- عمليات الرعاية الصحية والطاقة والخدمات اللوجستية والقطاع العام
- الخدمات المشتركة ووظائف استمرارية الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تنظيم سجلات تحديد المخاطر التشغيلية وملكيتها
- مراجعة التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة بأدلة قابلة للتتبع
- تحليل أحداث الخسائر وأسبابها وإشارات المخاطر التشغيلية
- تعريف مؤشرات المخاطر الرئيسة وحدودها ومسارات تصعيدها
- تطبيق اختبار السيناريوهات والتحقق البشري وتتبع الإجراءات
- بناء حزمة مراقبة المخاطر التشغيلية وإجراءاتها

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد المخاطر التشغيلية وملكيتها

- ورقة تصنيف المخاطر التشغيلية
- لوحة رسم العمليات والتعرضات
- سجل سبب الخطر وحدثه وأثره
- مصفوفة مالك الخطر ومالك الضابط
- سجل مصادر المخاطر وأدلتها

اليوم 2: التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة

- بطاقة تقييم المخاطر الكامنة
- مراجعة تصميم الضابط وأدلته
- دليل تقدير فاعلية الضوابط
- سجل قرار المخاطر المتبقية
- سجل مراجعة التقييم الذاتي وتحديه

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أحداث الخسائر ومؤشرات المخاطر

- نموذج تسجيل أحداث الخسائر التشغيلية
- خريطة الأسباب الجذرية والعوامل المساهمة
- ورقة تعريف مؤشرات المخاطر الرئيسة
- مصفوفة حدود المؤشرات وتجاوزاتها
- سجل الإشارات الكاذبة والإشارات الفائتة

اليوم 4: السيناريوهات والمشكلات والتصعيد

- بطاقة سيناريو المخاطر التشغيلية
- جدول افتراضات السيناريو وأثره
- سجل ثقة إشارات الذكاء الاصطناعي وحدودها
- مصفوفة أولوية المشكلات وتصعيدها
- متتبع ملاك الإجراءات التصحيحية ومواعيدها

اليوم 5: ممارسة مراقبة المخاطر التشغيلية

- تمرين مقترح: رسم المخاطر والأسباب والملكية
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة التقييم الذاتي والتقديرات
- تمرين مقترح: اختبار المؤشرات وإشارات أحداث الخسائر
- تمرين مقترح: التحقق من السيناريوهات وتصعيد المشكلات
- المشروع الختامي: حزمة مراقبة المخاطر التشغيلية وإجراءاتها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول سجلات المخاطر التشغيلية إلى مراقبة قابلة للتتبع وإجراءات خاضعة للمساءلة.

- نشاط مقترح: رسم العمليات والتعرضات والأسباب والآثار والملاك والأدلة
- نشاط مقترح: تقييم المخاطر الكامنة ومراجعة الضوابط وتقدير الفاعلية وتوثيق المخاطر المتبقية
- نشاط مقترح: تسجيل أحداث الخسائر وتحليل الأسباب وتعريف المؤشرات واختبار الحدود
- نشاط مقترح: بناء السيناريوهات وتوثيق حدود الإشارات وترتيب المشكلات وتعيين الإجراءات

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب مراقبة المخاطر التشغيلية بالذكاء الاصطناعي، وماذا تفترض؟

تناسب فرق المخاطر التشغيلية والضوابط والامتثال والعمليات والاستمرارية. وتفترض معرفة بالسجلات التشغيلية، ولا تتطلب البرمجة.

كيف تختلف مراقبة المخاطر التشغيلية عن استراتيجية المخاطر المؤسسية؟

تركز المراقبة التشغيلية على تعرضات العمليات وأدلة الضوابط وأحداث الخسائر والمؤشرات والسيناريوهات والمشكلات والإجراءات التصحيحية، بينما تعالج الاستراتيجية المؤسسية محفظة المخاطر والإقبال عليها والسياق الاستراتيجي الأوسع.

كيف تتحقق الفرق من إشارة مخاطر مدعومة بالذكاء الاصطناعي؟

تتحقق الفرق من المصدر والفترة وسياق العملية والتعريف والحد وأدلة الضابط وتاريخ أحداث الخسائر والثقة والقيود ومخاطر الإشارة الكاذبة أو الفائتة والمراجع البشري المسؤول قبل التصعيد.

ما الذي يجعل مؤشر المخاطر الرئيسة قابلا للاستخدام؟

يحتاج المؤشر إلى صلة واضحة بالخطر ومصدر وطريقة حساب وتكرار ومالك وحدود وتسامح واستجابة للتجاوز ومسار أدلة وسجل قيود ودورة مراجعة.

ماذا تتضمن حزمة مراقبة المخاطر التشغيلية وإجراءاتها؟

تتضمن تصنيف المخاطر وخرائط العمليات وسجلات المخاطر وأدلة التقييم الذاتي وتقديرات الضوابط والمخاطر المتبقية وأحداث الخسائر والأسباب والمؤشرات والحدود والسيناريوهات وقيود الإشارات والمشكلات والتصعيد والملاك والمواعيد وسجلات المراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة مراقبة المخاطر التشغيلية وإجراءاتها تربط التعرضات والتقييمات والضوابط وأحداث الخسائر والمؤشرات والسيناريوهات والمشكلات والملكية والتصعيد. توفر الحزمة أساسا عمليا للمراقبة القابلة للتتبع والتحقق المسؤول والإجراءات التصحيحية في وقتها والمراجعة الخاضعة للمساءلة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية