



دورة مراجعة المواهب والمعايرة للمديرين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مراجعة المواهب والمعايرة للمديرين

نظرة عامة على الدورة

دورة مراجعة المواهب والمعايرة للمديرين برنامج مهني لمدة أسبوع لمديري الأفراد وشركاء الموارد البشرية ومختصي المواهب وميسري المراجعات. يبنّي المشاركون حزمة مراجعة المواهب والمعايرة للمديرين تحدد المعايير وتفصل بين الأداء والإمكانات والجاهزية وتجهز الأدلة وتنظم التحدي وتضبط التحيز وتوثق القرارات وتحول النتائج إلى إجراءات تطوير. تتعامل الدورة مع المعايرة كعملية قرار منضبطة وليست تفاوضاً حول التصنيفات أو توزيعاً إجبارياً. تقدم أجايل للتدريب قدرات إدارية قائمة على الأدلة.

الفئات المستهدفة

- مديرو الأفراد الذين يعرضون أدلة المواهب ويناقشونها
- شركاء الموارد البشرية الذين يقدمون المشورة ويحكمون جودة المراجعة
- مختصو المواهب المصممون لدورات المراجعة وإجراءات التطوير
- الميسرون الذين يديرون منتديات المعايرة وسجلات القرار
- محللو الأفراد الذين يراقبون الاتساق والحركة والنتائج

تفترض الدورة أن المشاركون يؤثر في قرارات مراجعة المواهب، ولا تغطي التقييم التأديبي أو اختيار التوظيف أو تحديد الأجور أو التقييم السريبي أو اعتماد القياس النفسي أو إدارة الأداء العامة.

أهداف الدورة

- تحديد غرض ونطاق ومعايير وحقوق قرار مراجعة المواهب
- التمييز بين الأداء الحالي والإمكانات المستقبلية وجاهزية الدور والطموح والتنقل
- إعداد ملفات أدلة موجزة دون الاعتماد على السمعة أو التصنيفات غير المدعومة
- تيسير تحد منضبط مع ضبط السلطة والتفكير الجمعي وعدم تساوي وقت النقاش
- استخدام مصفوفة التسعة مربعات كأداة نقاش لا كحكم نهائي
- توثيق تغييرات التصنيف والمبررات والتزامات التطوير وضوابط الخصوصية
- تقييم جودة المعايرة وعدالتها واتساقها ومتابعة الإجراءات



محتوى الدورة

اليوم 1: هيكل مراجعة المواهب

- ميثاق غرض مراجعة المواهب وقراراتها
- قاموس الأداء والإمكانات والجاهزية والطموح والتنقل
- قواعد أدلة مستوى الدور والأفق الزمني
- خريطة حوكمة مراجعة المواهب والخصوصية
- تقويم تحضير المدير ومسؤولياته

اليوم 2: الأدلة وتحضير المدير

- ملف أدلة مواهب الموظف
- أدلة النتائج والسلوك والقدرة والتعلم
- مؤشرات الإمكانات واختبار الجاهزية
- قائمة فحص جودة الأدلة وحداثها
- أسئلة تحدي المدير قبل المراجعة

اليوم 3: ممارسة اجتماع المعايير

- بروتوكول اجتماع معايير المواهب
- قواعد ترتيب الحالات والوقت والنصاب
- تسلسل عرض الأدلة والاستيضاح
- أسلوب التحدي البناء وإبداء الرأي المخالف
- التصنيف الأولي وسجل مستوى الثقة

اليوم 4: التحيز والعدالة وضبط القرار

- فحص تحيز التأكيد والحداثة والانتماء والميل إلى الوسط
- ضبط السلطة والتفكير الجمعي والمناصرة
- مراجعة قابلية مقارنة الأدلة وتكافؤ الفرص
- سجل قرار تغيير التصنيف
- مسار استثناء العدالة والتصعيد



اليوم 5: الإجراءات والمقاييس والحوكمة

- خريطة التطوير والتكاليفات الممتدة والتنقل والتعاقب
- دليل محادثة المتابعة بين المدير والموظف
- لوحة اتساق المعايير وحركة التصنيفات
- مراجعة اكتمال الإجراءات والنتائج
- المشروع الختامي: حزمة مراجعة المواهب والمعايير للمديرين

التمارين العملية

- تحويل عبارات المدير المبنية على الرأي إلى ادعاءات تستند إلى الأدلة
- الفصل بين الأداء والإمكانات والجاهزية في حالات ملتبسة
- تيسير مراجعة مواهب بمصفوفة التسعة مربعات مع تحد منظم
- اكتشاف التحيز وعدم تساوي وقت الحديث والإجماع غير المدعوم
- تحويل القرارات المعايير إلى إجراءات تطوير محددة

مخرجات الدورة

- ميثاق معايير مراجعة المواهب وحوكمتها
- ملف أدلة الموظف ودليل تحضير المدير
- بروتوكول اجتماع المعايير وأسئلة التحدي
- سجل القرار والتحيز والاستثناء
- حزمة مراجعة المواهب والمعايير للمديرين

أسئلة شائعة

ما اجتماع معايير المواهب؟

يجمع الاجتماع المديرين والموارد البشرية لفحص أدلة قابلة للمقارنة واختيار التفسيرات ومواءمة التعريفات وتسجيل الثقة والمبررات والاتفاق على الإجراءات. هدفه جودة القرار واتساقه وليس الإجماع لذاته.

كيف تختلف الإمكانات عن الأداء؟

يتعلق الأداء بالنتائج والسلوك في الدور والفترة الحاليين. وتتعلق الإمكانات بأدلة القدرة على تحمل عمل أوسع أو أكثر تعقيدا مستقبلا. وتساءل الجاهزية هل يستطيع الشخص أداء دور محدد تال ضمن أفق زمني معلوم.



هل تتطلب مصفوفة التسعة مربعات توزيعاً إجبارياً؟

لا. يمكن أن تنظم المصفوفة النقاش، لكن لا ينبغي فرض نسب مسبقة. يحتاج التصنيف إلى معايير واضحة وأدلة مرتبطة بالدور ومستوى ثقة ومبرر موثق ومراجعة دورية.

كيف يقلل المديرون التحيز أثناء المعايرة؟

يستخدم المديرون تعريفات مشتركة وأدلة قابلة للمقارنة ووجهات نظر متعددة وتحديداً منظماً ووقتاً متساوياً ومحفزات لكشف التحيز وتيسيراً مستقلاً وسجلات قرار ومراجعة الاستثناءات والنتائج.

ماذا يحدث بعد مراجعة المواهب؟

يوضح المديرون النتائج بالطريقة المناسبة ويتفقون على إجراءات التطوير والتنقل والملكية والتوقيت ويحافظون على السرية ويتابعون التنفيذ ويعيدون مراجعة الجاهزية والأدلة في الدورة التالية.

الخلاصة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة مراجعة المواهب والمعايرة للمديرين تحول آراء المدير الفردية إلى قرارات شفافة وقائمة على الأدلة وقابلة للمراجعة. تدعم الحزمة معايير متسقة ونقاشاً عادلاً ومبررات موثقة ومتابعة للتطوير وحوكمة مسؤولية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجانر تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا