

دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد: التخطيط والتنفيذ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد: التخطيط والتنفيذ

نظرة عامة على الدورة:

تقدم دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد التدريبية – التخطيط والتنفيذ – للمهنيين المعرفة والمهارات الأساسية لتطوير وتنفيذ وإدارة استراتيجيات التعافي من الكوارث بفعالية. تغطي هذه الدورة الشاملة شهادة تخطيط التعافي من الكوارث، والتدريب على التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات، واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. سيستكشف المشاركون تقييم المخاطر للتعافي من الكوارث، وتحليل التأثير على الأعمال، والتدريب على إدارة الأزمات، وتخطيط الاستجابة للطوارئ.

على مدار الدورة، سيكتسب المتعلمون خبرة عملية في اختيار مواقع التعافي من الكوارث، وتنفيذ استراتيجيات التعافي، واختبار التعافي من الكوارث. تشمل الموضوعات الرئيسية تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني، ومرونة تكنولوجيا المعلومات، والفرق بين الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث، والحوكمة والامتثال. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون على أتم الاستعداد للحصول على شهادة مدير التعافي من الكوارث الرائد وتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق المرونة التنظيمية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو ومتخصصو تكنولوجيا المعلومات
- أخصائيو استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال
- فرق إدارة الأزمات
- كبار المسؤولين التنفيذيين وصناع القرار
- استشاريو التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- أمن تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية
- إدارة المخاطر والامتثال
- تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن السيبراني وضمان المعلومات
- العمليات وإدارة الأزمات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- القطاع الحكومي والعام
- الاتصالات وخدمات تكنولوجيا المعلومات
- التصنيع وإدارة سلسلة التوريد
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ خطة التعافي من الكوارث DRP
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال BIA
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات التعافي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- فهم اختيار مواقع التعافي من الكوارث وتفعيلها
- إجراء اختبارات التعافي من الكوارث وتقييمات الأداء
- تطبيق أفضل الممارسات في تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني
- ضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجًا ديناميكيًا من منهجيات التعلم، بما في ذلك:

- دراسات حالة تفاعلية وسيناريوهات كوارث واقعية
- مناقشات وتمارين لعب الأدوار
- أنشطة عملية لتطوير خطة التعافي من الكوارث وتقييم المخاطر
- عروض فيديو ومحاضرات لخبراء ضيوف
- التعاون بين الأقران وفرص التواصل

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- قوالب تخطيط التعافي من الكوارث
- أدوات تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال
- أطر عمل اختبار وتقييم التعافي من الكوارث
- قوائم التحقق من الامتثال التنظيمي
- قوالب إدارة الأزمات والاتصالات

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في تخطيط التعافي من الكوارث

- **الموضوع 1:** أهداف الدورة التدريبية وهيكلها
- **الموضوع 2:** المفاهيم الأساسية للتعافي من الكوارث
- **الموضوع 3:** بدء مشروع تخطيط التعافي من الكوارث
- **الموضوع 4:** نظرة عامة على تخطيط التعافي من الكوارث
- **الموضوع 5:** تقييم المخاطر للتعافي من الكوارث
- **الموضوع 6:** مبادئ تحليل التأثير على الأعمال
- **تأمل ومراجعة:** ملخص للمفاهيم الأساسية ومناقشة تفاعلية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: تحليل التأثير على الأعمال وتطوير خطة التعافي من الكوارث

- **الموضوع 1:** منهجية تحليل التأثير على الأعمال
- **الموضوع 2:** تطوير استراتيجية تخفيف المخاطر
- **الموضوع 3:** إطار عمل تطوير خطة التعافي من الكوارث
- **الموضوع 4:** الأجزاء الفرعية لخطة التعافي من الكوارث والتوثيق
- **الموضوع 5:** تخطيط إدارة الأزمات والاستجابة لها
- **الموضوع 6:** أساسيات تخطيط الاستجابة للطوارئ
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة دراسة الحالة والمناقشة

اليوم الثالث: الأجزاء الفرعية لخطة التعافي، مواقع التعافي، والتفعيل

- **الموضوع 1:** مراجعة تفصيلية للأجزاء الفرعية لخطة التعافي من الكوارث
- **الموضوع 2:** الحماية المادية للمنشآت للتعافي من الكوارث
- **الموضوع 3:** الخدمات المستعان بها من مصادر خارجية وإدارة الموردين
- **الموضوع 4:** اختيار وتصنيف مواقع التعافي
- **الموضوع 5:** تفعيل خطة التعافي من الكوارث
- **الموضوع 6:** الاتصال والتنسيق أثناء الكارثة
- **تأمل ومراجعة:** الدروس المستفادة والتطبيقات الواقعية

اليوم الرابع: الاختبار، قياس الأداء، والامتثال

- **الموضوع 1:** الكفاءة والتدريب والوعي للتعافي من الكوارث
- **الموضوع 2:** منهجيات اختبار التعافي من الكوارث
- **الموضوع 3:** قياس الأداء في التعافي من الكوارث
- **الموضوع 4:** التدقيق الداخلي وتقييم الامتثال
- **الموضوع 5:** استراتيجيات التحسين المستمر للتعافي من الكوارث
- **الموضوع 6:** ضمان استمرارية الأعمال ومرونة تكنولوجيا المعلومات
- **تأمل ومراجعة:** تحديات الامتثال واستراتيجيات التحسين

اليوم الخامس: الاستراتيجيات المتقدمة والتنفيذ

- **الموضوع 1:** دمج التعافي من الكوارث مع تخطيط استمرارية الأعمال
- **الموضوع 2:** استراتيجيات فعالة للتعافي من الكوارث لمرونة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 3:** تدريب القيادة لفرق التعافي من الكوارث
- **الموضوع 4:** إدارة مشاريع التعافي من الكوارث واسعة النطاق
- **الموضوع 5:** أفضل الممارسات في الاستجابة للحوادث مقابل التعافي من الكوارث
- **الموضوع 6:** الدروس المستفادة من دراسات حالة واقعية للتعافي من الكوارث
- **تأمل ومراجعة:** ملخص الدورة والنقاط الرئيسية

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة، ولكن يفضل وجود خلفية في تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المخاطر أو تخطيط استمرارية الأعمال.

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، وتتضمن مناقشات تفاعلية ودراسات حالة. المدة الإجمالية هي 20-25 ساعة على مدى أسبوع.

AGILE LEADERS
Training Center

ما الفرق بين الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث؟

تركز الاستجابة للحوادث على الإجراءات الفورية المتخذة للتخفيف من هجوم سيبراني أو فشل في النظام، بينما يتضمن التعافي من الكوارث استراتيجيات طويلة الأجل لاستعادة القدرة التشغيلية الكاملة بعد وقوع الحادث.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التعافي من الكوارث الأخرى:

تقدم هذه الدورة شهادة مدير التعافي من الكوارث المعتمد، مما يضمن تزويد المشاركين بالمهارات المعترف بها في هذا المجال بشكل كامل. على عكس برامج التدريب الأخرى، تدمج هذه الدورة دراسات حالة واقعية ومحاكاة تفاعلية للكوارث وتمارين تنفيذ عملية. إن التركيز على تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني، ومرونة تكنولوجيا المعلومات، وقياس الأداء يجعل هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون للحصول على دورة شاملة في إدارة التعافي من الكوارث تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية