



دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع

نظرة عامة

دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المشاريع ومحلي الأعمال ومتخصصي المتطلبات ومكاتب إدارة المشاريع وفرق المخاطر والرعاة، ويخرج المشاركون بملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع. تربط الدورة استنباط المتطلبات ومخاطر الغموض وتتبع المتطلبات والتحقق وتحليل أثر التغيير والضوابط والقرارات والضمان. يطبق المشاركون الأساليب على حالات تقنية وبنية تحتية. تقدم أجايل للتدريب مخاطر المتطلبات من خلال الأدلة ومسار التتبع والقرارات المنضبطة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استنباط احتياجات أصحاب المصلحة وتحليلها
- الوظائف المسؤولة عن حوكمة المتطلبات وتتبعها وضبط تغييرها
- فرق المشاريع المسؤولة عن تحديد عدم اليقين ومخاطر التسليم
- مكاتب إدارة المشاريع المسؤولة عن خطوط أساس النطاق وسجلات القرارات
- الرعاة وملوك مسارات العمل المسؤولين عن قبول مخاطر المتطلبات
- فرق الضمان المسؤولة عن مراجعة جودة المتطلبات وأدلتها

تفترض الدورة أن المشاركين يستنبطون متطلبات المشاريع أو يحللونها أو يعتمدونها أو يتبعونها أو يغيرونها في عملهم، ولا تتناول الإعداد للشهادات أو إدارة برمجيات متخصصة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تؤثر فيها جودة المتطلبات وقرارات التغيير في نتائج المشاريع.

- تحليل الأعمال وإدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع والتحول
- فرق المخاطر والحوكمة والجودة والضمان الداخلي
- قطاعات التقنية والاتصالات وخدمات البيانات
- قطاعات الإنشاءات والهندسة والنقل والمرافق
- قطاعات الرعاية الصحية والخدمات المالية والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء حوكمة مخاطر المتطلبات وأدوار القرار
- تطبيق أساليب الاستنباط لكشف الغموض والنقص
- تحليل تبعيات المتطلبات وافتراساتها وتقلبها
- استخدام التتبع ثنائي الاتجاه لضبط المخاطر والتغيير
- تقييم جودة المتطلبات وأدلة التحقق ومخاطر القبول
- بناء ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة مخاطر المتطلبات

- مبادئ المخاطر وفق ISO 31000 وخريطة سياق المبادرة
- خريطة ممارسات هندسة المتطلبات وفق ISO/IEC/IEEE 29148
- مصفوفة حوكمة مخاطر المتطلبات وحقوق القرار
- نموذج متطلبات الأعمال وأصحاب المصلحة والحل والانتقال
- تصنيف مخاطر المتطلبات ومعايير التصعيد

اليوم 2: الاستنباط واكتشاف المخاطر

- لوحة تحليل أصحاب المصلحة وتخطيط الاستنباط
- مصفوفة اختيار المقابلات والجلسات والملاحظة والنماذج الأولية
- قائمة كشف الغموض والنقص والتعارض والافتراضات
- منهج صياغة مخاطر السبب والمتطلب والأثر
- سجل مخاطر المتطلبات وخريطة الملكية



اليوم 3: التحليل والتحقق وخطوط الأساس

- قائمة مراجعة جودة المتطلبات وقابليتها للتحقق
- منهج نمذجة المتطلبات وتحليل التبعيات
- سجل أدلة التحقق وتأكيد أصحاب المصلحة
- مصفوفة معايير القبول وقابلية الاختبار
- سجل خط أساس المتطلبات والاعتماد

اليوم 4: التتبع وقرارات التغيير

- مصفوفة تتبع المتطلبات ثنائية الاتجاه
- نموذج ربط المتطلبات بالمخاطر والضوابط
- تقييم أثر التغيير والتبعيات
- لوحة مؤشرات التقلب والاستثناءات
- سجل قرار تغيير المتطلبات والضمان

اليوم 5: ممارسة مخاطر المتطلبات

- تمرين: تصميم حوكمة مخاطر الاستنباط
- تمرين: تحليل مخاطر الغموض والتبعيات
- تمرين: مراجعة أدلة التحقق وخط الأساس
- تمرين: قرار تغيير قائم على التتبع
- المشروع الختامي: ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط احتياجات أصحاب المصلحة بالمخاطر والتتبع وقرارات التغيير.

- نشاط مقترح: تخطيط الاستنباط وتحديد مخاطر الغموض لخدمة تقنية.
- نشاط مقترح: نمذجة التبعيات وأدلة التحقق لمجموعة متطلبات بنية تحتية.
- نشاط مقترح: تتبع متطلبات الرعاية الصحية إلى المخاطر والضوابط ومعايير القبول والاختبارات.
- نشاط مقترح: تقييم طلب تغيير وإعداد سجل قرار يتضمن المخاطر المتبقية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مخاطر المتطلبات وضبط التتبع؟

تناسب الدورة المسؤولين عن الاستنباط أو حوكمة المتطلبات أو مخاطر المشاريع أو ضبط النطاق أو الرعاية أو الضمان. وتفترض خبرة عملية في استنباط المتطلبات أو تحليلها أو اعتمادها أو تتبعها أو تغييرها.

كيف يختلف ضبط مخاطر المتطلبات عن إدارة مخاطر المشاريع العامة؟

يركز ضبط مخاطر المتطلبات على عدم اليقين الناتج عن المتطلبات الغامضة أو الناقصة أو المتعارضة أو المتقلبة أو ضعيفة التتبع، بينما تتناول إدارة مخاطر المشاريع نطاقاً أوسع من عدم يقين التسليم.

ما استخدام مصفوفة تتبع المتطلبات؟

ترتبط مصفوفة تتبع المتطلبات احتياجات أصحاب المصلحة بالمتطلبات والتصاميم والمخاطر والضوابط ومعايير القبول والاختبارات والتغييرات لتقييم التغطية ومسار التتبع والأثر.

كيف تقيم مخاطر التغيير المرتبطة بالمتطلبات؟

تقيم مخاطر التغيير من خلال المتطلبات المتأثرة والتبعيات والافتراضات والضوابط والاختبارات والمنافع والتكلفة والجدول والملكية وعدم اليقين المتبقي قبل تسجيل القرار.

ماذا يتضمن ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع؟

يتضمن الملف أدوار الحوكمة وخطط الاستنباط وسجلات المخاطر والافتراضات ومراجعات الجودة وأدلة التحقق وخطوط الأساس ومصفوفات التتبع وتقييمات الأثر وقرارات التغيير وسجلات الضمان.

الخاتمة

تدمج الدورة الاستنباط ومخاطر المتطلبات والتحليل والتحقق وخطوط الأساس والتتبع وأثر التغيير والضوابط والضمان. يأخذ المشاركون ملف قرارات مخاطر المتطلبات والتتبع بما يتضمنه من أساليب وأدلة مستخدمة عبر دورة حياة المتطلبات. يحسن الملف رؤية عدم اليقين المرتبط بالمتطلبات ويجعل قرارات التغيير أسهل في التتبع والتحدي والاعتماد.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا