

دورة مخاطر الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية للقيادات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مخاطر الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية للقيادات

نظرة عامة

دورة مخاطر الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية للقيادات هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع للمديرين التنفيذيين غير التقنيين وقادة الأعمال والمديرين الوظيفيين وملاك المخاطر وقادة العمليات وفرق دعم المجالس، ويعود المشاركون منها بحزمة إشراف على مخاطر الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية. تربط الدورة التعرضات بالعمليات الحرجة وتحمل التعطل والتبعيات وقرارات الحوادث وأولويات الاستمرارية والاختبارات والمقاييس وتقارير المجلس. تقدم أجايل للتدريب دورة في إشراف القيادات على المخاطر السيبرانية والمرونة التشغيلية.

الفئة المستهدفة

- المديرون التنفيذيون المسؤولون عن مخاطر المؤسسة والإشراف الاستراتيجي
- قادة الأعمال المسؤولون عن الخدمات الحرجة ونتائجها
- المديرون الوظيفيون المسؤولون عن التبعيات التشغيلية والضوابط
- ملاك المخاطر المسؤولون عن الشهية والتحمل والتصعيد
- قادة العمليات المسؤولون عن التعطل وأولويات التعافي
- فرق دعم المجالس المسؤولة عن معلومات الإشراف والتقارير

تفترض الدورة إشراف المشاركين على مخاطر الأعمال أو الخدمات أو القرارات، ولا تتناول هندسة الأمن أو إعداد الضوابط التقنية أو مهام ممارسي الاستجابة للحوادث أو اختبار الاختراق أو اعتماد استمرارية الأعمال.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة إشراف القيادات غير التقنية على المخاطر السيبرانية والمرونة التشغيلية في مختلف الجهات.

- الإدارة التنفيذية ووظائف دعم مجالس الإدارة
- فرق مخاطر المؤسسة والمرونة التشغيلية
- وظائف عمليات الأعمال والاستمرارية
- جهات المالية والرعاية الصحية والخدمات المهنية
- جهات الطاقة والتصنيع والبنية التحتية
- جهات الحكومة والتعليم والقطاع غير الربحي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق تأطير مخاطر المؤسسة على التعرضات السيبرانية والذكاء الاصطناعي
- تحليل العمليات الحرجة والتبعيات وتحمل التعطل
- بناء أسئلة القيادة وصلاحيات القرار أثناء الحوادث
- تقييم الأطراف الثالثة والاستمرارية وأولويات التعافي
- استخدام الاختبارات والمقاييس والتقارير للإشراف
- بناء حزمة إشراف على المخاطر السيبرانية والمرونة التشغيلية

جدول الدورة

اليوم 1: تعرض الأعمال والحوكمة

- خريطة تعرض الأعمال للذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني
- لوحة مخاطر المؤسسة وأثر السمعة
- بيان شهية المخاطر وتحمل التعطل السيبراني
- مصفوفة أدوار القيادة وصلاحيات القرار
- قائمة أسئلة الحوكمة والأدلة

اليوم 2: العمليات الحرجة والتبعيات

- قائمة العمليات والخدمات الحرجة
- خريطة تبعيات العمليات والتقنية والبيانات والأشخاص
- سجل مخاطر الأطراف الثالثة والتركيز
- جدول أثر التعطل ونطاق التحمل
- ملف قدرات الضوابط والمرونة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: السيناريوهات وقرارات الحوادث

- مكتبة سيناريوهات تهديدات الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني
- تمرين تعطل شديد ومعقول
- مصفوفة تصنيف الحوادث وتصعيدها
- بروتوكول قرار الأزمة والاتصال
- ورقة أولويات العملاء وأصحاب المصلحة والخدمات

اليوم 4: الاستمرارية والتعافي والاختبار

- خريطة أولويات استمرارية الأعمال
- تسلسل تعافي التقنية والخدمات
- قائمة ضمان استمرارية الأطراف الثالثة
- خطة تمارين المرونة واختبارها
- سجل الدروس المستفادة والمعالجة

اليوم 5: ممارسة الإشراف القيادي

- تمرين مقترح: رسم العمليات الحرجة والتبعيات
- تمرين مقترح: وضع تحمل التعطل وصلاحيات القرار
- تمرين مقترح: قيادة سيناريو تعطل سيبراني
- تمرين مقترح: تصميم المقاييس وتقارير المجلس
- المشروع الختامي: حزمة إشراف على مخاطر الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول معلومات المخاطر التقنية إلى قرارات قيادية وإشراف على المرونة.

- نشاط مقترح: رسم التعرضات السيبرانية وأثر المؤسسة وشهية المخاطر والأدوار والأسئلة والأدلة المطلوبة
- نشاط مقترح: تحديد العمليات الحرجة والتبعيات الداخلية والخارجية ومخاطر التركيز وتحمل التعطل
- نشاط مقترح: تشغيل سيناريو شديد ومعقول وتسجيل أولويات التصعيد والقرار والاتصال والاستمرارية والتعافي
- نشاط مقترح: تعريف الاختبارات والمقاييس وأوجه القصور وملاك المعالجة وتقارير المجلس

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المخاطر السيبرانية والمرونة التشغيلية للقيادات؟

تناسب الدورة المديرين غير التقنيين وقادة الأعمال وملاك المخاطر وقادة العمليات وفرق دعم المجالس. وتفترض مسؤولية إشرافية ولا تتطلب هندسة الأمن السيبراني.

كيف يختلف إشراف القيادات على المخاطر السيبرانية عن التدريب التقني؟

يركز إشراف القيادات على تعرض الأعمال والشهية والعمليات الحرجة والتبعيات والقرارات والاستمرارية والمقاييس، بينما يركز التدريب التقني على البنية والأدوات والإعدادات والاختبار والكشف وتنفيذ الاستجابة.

ما العمليات الحرجة في المرونة التشغيلية؟

العمليات الحرجة هي الخدمات التي قد يسبب تعطلها ضررا جوهريا للعملاء أو أصحاب المصلحة أو الجهة أو التزاماتها. وتحدد القيادات تبعياتها ونطاق تحملها وأولويات تعافيها.

ماذا تقرر القيادات أثناء حادث سيبراني أو متعلق بالذكاء الاصطناعي؟

تقرر القيادات التصعيد وأولويات الخدمة واستخدام نطاق التحمل والاتصال وتخصيص الموارد وإجراءات الأطراف الثالثة وتدابير الاستمرارية ومفاضلات التعافي وقبول مخاطر الأعمال المتبقية.

ماذا تتضمن حزمة الإشراف على المخاطر السيبرانية والمرونة التشغيلية؟

تتضمن الحزمة التعرضات والعمليات الحرجة والتبعيات وشهية المخاطر وتحمل التعطل والسيناريوهات وصلاحيات القرار وأولويات الاستمرارية والتعافي ومخاطر الأطراف الثالثة والاختبارات والمقاييس والمعالجة والتقارير.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة إشراف على مخاطر الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية تربط التعرضات والعمليات الحرجة والحوادث والاستمرارية والتقارير. تجعل الحزمة شهية المخاطر وتحمل التعطل والتبعيات والقرارات وأولويات التعافي والمعالجة ظاهرة للقيادات. وتدعم الإشراف الواعي قبل التعطل التشغيلي وأثناءه وبعده.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية