

دورة متقدمة في عمليات سندات الشحن والمطالبا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متقدمة في عمليات سندات الشحن والمطالبات

نظرة عامة

دورة متقدمة في عمليات سندات الشحن والمطالبات دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري وثائق الشحن وموظفي الناقلين والشحن ووكلاء السفن والعاملين في تمويل التجارة ومعالجة المطالبات والدعم القانوني البحري. يبني المشاركون ملف قرارات ومطالبات سندات الشحن الذي يغطي الإصدار والتداول والتقديم والتسليم والسيطرة الإلكترونية والتباينات والأدلة. تفصل الدورة القرارات القانونية والتشغيلية الخاصة بالسند عن الرقابة العامة على وثائق الشحنة. تقدم أجايل للتدريب تطبيقات متقدمة في سندات الشحن.

الفئة المستهدفة

- فرق الناقل ووكلاء السفن المسؤولة عن إصدار السند وتسليم البضائع
- فرق الشحن والخدمات اللوجستية التي تضبط تعليمات وثائق النقل
- العاملون في تمويل التجارة وفحص مستندات النقل
- معالجو المطالبات الذين يجمعون أدلة النقص والضرر والتسليم
- فرق الدعم القانوني البحري التي تراجع مخاطر السندات والنزاعات

تفترض الدورة خبرة سابقة في وثائق الشحن أو حركة البضائع، ولا تقدم رأيا قانونيا خاصا بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات سندات الشحن في النقل البحري والتجارة وتمويل المعاملات.

- الناقلون البحريون ووكلاء السفن وإدارة الوثائق
- الشحن والخدمات اللوجستية وعمليات التصدير
- فرق التجارة في التصنيع والتوزيع
- تمويل التجارة والعمليات المستندية
- تأمين البضائع والمطالبات والاستشارات البحرية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل وظائف السند وأطرافه وبياناته وصلته بعقد النقل.
- تطبيق ضوابط الإصدار والتحفظ والتظهير والتقديم.
- مقارنة السند القابل للتداول والمباشر وبوليصة الشحن البحري.
- تقييم السيطرة الإلكترونية والسلامة وتغيير الوسيط.
- تشخيص مخاطر التسليم الخاطئ وخطابات الضمان والاحتيال.
- بناء ملف قرارات ومطالبات سندات الشحن.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد وظائف السند والأطراف

- خريطة وظائف الإيصال ودليل عقد النقل ووثيقة الملكية
- مصفوفة مسؤوليات الناقل والشاحن والمرسل إليه وجهة الإخطار
- واجهة عقد إيجار السفينة وسند الشحن
- قائمة التحقق من صلاحيات الربان والوكيل والناقل
- ورقة ضبط نموذج السند والبيانات ومجموعة النسخ الأصلية

اليوم 2: إصدار السند والتحفظ عليه وتداوله

- مراجعة بيانات الشحن والاستلام والتحميل على السفينة
- شجرة قرار السند النظيف والسند المتحفظ عليه
- مصفوفة مقارنة سند الأمر والسند المباشر والسند لحامله
- سجل ضبط التظهير والحيازة والتقديم
- مسار صلاحيات السند البديل وتعديل البيانات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: ضبط السندات الإلكترونية وواجهات التجارة

- خريطة مبادئ التكافؤ الوظيفي وفق UNCITRAL MLETR
- اختبار السيطرة الحصرية والهوية وسلامة السجل
- إجراء تغيير الوسيط بين السند الإلكتروني والورقي
- قائمة فحص مستند النقل في تمويل التجارة
- سجل استثناءات السند الإلكتروني ومسار التدقيق

اليوم 4: إدارة التسليم وخطابات الضمان والمطالبات

- بوابة قرار تقديم الأصل وتسليم البضائع
- مصفوفة مخاطر التسليم دون أصل وخطاب الضمان
- قائمة مؤشرات التسليم الخاطئ والهوية والاحتيال
- ملف أدلة النقص والضرر والتحفظ
- نموذج تسلسل التباين والإخطار والمطالبة

اليوم 5: تطبيق قرارات سندات الشحن

- تمرين التحقق من تعليمات إصدار السند ومجموعة الأصول
- تمرين معالجة تباين التحفظ والتظهير
- تمرين اختبار السيطرة الإلكترونية وتغيير الوسيط
- تمرين قرار تسليم البضائع وتجميع أدلة المطالبة
- المشروع الختامي: إكمال ملف قرارات ومطالبات سندات الشحن

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى حالات الناقل وتمويل التجارة ومطالبات البضائع.

- نشاط مقترح: مراجعة تعليمات الإصدار مقابل أدلة الشحنة والصلاحيات.
- نشاط مقترح: تتبع التظهيرات وحقوق التقديم خلال تسلسل التداول.
- نشاط مقترح: تقييم طلب تسليم مدعوم بخطاب ضمان.
- نشاط مقترح: بناء تسلسل أدلة التسليم الخاطئ ومطالبة البضائع.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب الدورة المتقدمة في سندات الشحن وما متطلباتها؟

تناسب الدورة موظفي الناقلين والوكلاء والشحن والتمويل والمطالبات والدعم القانوني، وتفترض خبرة في وثائق النقل أو حركة البضائع وتطور ضوابط قرار تتجاوز المستوى التمهيدي.

كيف تختلف الدورة المتقدمة في سندات الشحن عن دورة وثائق الشحن العامة؟

تركز الدورة المتقدمة في سندات الشحن على وظائف الإيصال والعقد والملكية والتداول والتقديم والتسليم والسيطرة الإلكترونية وخطابات الضمان والمطالبات، بدلا من حزمة وثائق الشحنة بأكملها.

ما الذي يثبت السيطرة على سند الشحن الإلكتروني؟

تتطلب السيطرة طريقة موثوقة تحدد السجل الإلكتروني وتثبت السيطرة الحصرية عليه وهوية المسيطر وتحافظ على سلامته من الإنشاء حتى انتهاء أثره.

ما مخاطر تسليم البضائع دون أصل سند الشحن؟

قد ينشأ خطر التسليم الخاطئ عندما لا تثبت حقوق المستلم أو هويته أو صلاحية التعليمات. يتطلب القرار تحقق الهوية والصلاحيات وشروط خطاب الضمان ومسار التصعيد.

ما الأدلة التي تدعم مطالبة مرتبطة بسند الشحن؟

قد تشمل الأدلة السند والتعليمات والإخطارات وسجلات التسليم والمعاينة أو العد والمراسلات وتسلسل الخسارة، وتتحدد الصلة بحسب المعاملة وعقد النقل المطبق.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف قرارات ومطالبات سندات الشحن الذي يضم خرائط الوظائف وضوابط الإصدار وسجلات التداول وبوابات التسليم ونماذج الأدلة. يحسن الملف التنسيق بين الوثائق والعمليات والتمويل والمطالبات. كما يوفر أساسا قابلا للتتبع للتصعيد عند تعارض التعليمات أو طلبات التسليم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية