



دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني

نظرة عامة

دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني هي دورة لمدة خمسة أيام لمحلي الأعمال والنظم وملاك المنتجات ومهنيي المشاريع والكتاب الفنيين واختصاصيي العمليات، ويخرج منها المشاركون بحزمة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني. تطبق الدورة استنباط المتطلبات ونمذجة العمليات ومعايير القبول وتتبع المتطلبات لتحويل احتياجات أصحاب المصلحة إلى مواصفات قابلة للاستخدام. وتعالج الغموض بين نتائج الأعمال وفرق التنفيذ عبر حالة مترابطة. تقدم أجايل للتدريب دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني.

الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن تحديد الاحتياجات والمتطلبات وقيمة الحل
- وظائف تحليل النظم المسؤولة عن تحويل الاحتياجات التشغيلية إلى مواصفات فنية
- وظائف المنتجات المسؤولة عن قرارات قائمة العمل وقصص المستخدم ومعايير القبول
- وظائف المشاريع المسؤولة عن النطاق وأصحاب المصلحة وتبعيات التنفيذ وضبط التغيير
- وظائف الكتابة الفنية المسؤولة عن المواصفات المنظمة والمخططات والمواد المرجعية
- وظائف تحسين العمليات المسؤولة عن تحليل الوضع الحالي وتصميم الوضع المستقبلي

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون بالفعل في المشاريع أو المنتجات أو العمليات أو تغييرات النظم، ولا تتناول مبادئ إدارة المشاريع أو برمجة البرمجيات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحديد المتطلبات وتوثيقها في البيئات الخدمية والتقنية والتشغيلية.

- إدارات تحليل الأعمال وإدارة المنتجات وتنفيذ المشاريع
- إدارات تقنية المعلومات وتطوير النظم والخدمات الرقمية
- قطاعات المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- قطاعات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية
- إدارات الجودة والتحول وتحسين العمليات



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل احتياجات الأعمال والنتائج وأصحاب المصلحة وتصنيفات المتطلبات
- تطبيق المقابلات والجلسات التشاركية والملاحظة وتحليل الوثائق
- بناء نماذج العمليات وحالات الاستخدام وقصص المستخدم وقواعد الأعمال
- استخدام معايير القبول ومواصفات المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية
- ترتيب أولويات المتطلبات والتحقق منها مع أصحاب المصلحة
- بناء التتبع وخطوط الأساس وضبط تغييرات المتطلبات

جدول الدورة

اليوم 1: سياق المتطلبات وتخطيطها

- لوحة احتياج الأعمال والنتائج
- خريطة تحليل أصحاب المصلحة وإشراكهم
- نموذج تصنيف المتطلبات
- خطة نطاق الاستنباط وأنشطته
- مسرد مصطلحات المتطلبات

اليوم 2: الاستنباط والاكتشاف

- دليل المقابلة وتسلسل الأسئلة
- خطة تيسير جلسة استنباط المتطلبات
- منهج الملاحظة وتحليل الوثائق
- سجل ملاحظات الاستنباط ومصادرها
- قائمة فحص تأكيد نتائج الاستنباط



اليوم 3: التحليل والنمذجة

- نموذج عمليات الوضع الحالي والمستقبلي
- فهرس قواعد الأعمال
- نموذج حالات الاستخدام وقالب السيناريو
- نمط قصة المستخدم ومعايير القبول
- مصفوفة المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية

اليوم 4: التوثيق والضبط

- هيكل وثيقة متطلبات الأعمال
- قالب مواصفات المتطلبات الفنية
- قائمة فحص جودة المتطلبات
- مصفوفة تتبع المتطلبات
- سجل خط الأساس وضبط التغيير

اليوم 5: تطبيق المتطلبات والتمرين الختامي

- تمرين سيناريو استنباط احتياجات أصحاب المصلحة
- تمرين نمذجة العمليات والمتطلبات
- تمرين المواصفات ومعايير القبول
- تمرين التتبع وتحليل أثر التغيير
- التمرين الختامي لحزمة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط اكتشاف احتياجات أصحاب المصلحة بالتحليل والتوثيق والضبط.

- نشاط مقترح: إجراء مقابلة وجلسة استنباط لتغيير في خدمة رعاية صحية
- نشاط مقترح: نمذجة عملية لوجستية وتحويل احتياجاتها إلى حالات استخدام وقصص مستخدم وقواعد أعمال
- نشاط مقترح: مراجعة المواصفات الوظيفية وغير الوظيفية مقابل معايير الجودة والقبول
- نشاط مقترح: بناء التتبع وتحليل أثر تغيير مقترح في أحد المتطلبات



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني وما متطلباتها؟

تناسب الدورة المهنيين في المستوى المتوسط الذين يسهمون في تغيير الأعمال أو المنتجات أو العمليات أو النظم، ويعملون بالفعل مع أصحاب المصلحة أو معلومات المشاريع أو الاحتياجات التشغيلية.

كيف تختلف متطلبات الأعمال والتوثيق الفني عن التدريب العام على إدارة المشاريع؟

تركز متطلبات الأعمال والتوثيق الفني على اكتشاف الاحتياجات ونمذجتها وتحديدها والتحقق منها وتتبعها، بينما يركز التدريب العام على إدارة المشاريع على التخطيط والموارد والجدول والمخاطر وحوكمة التنفيذ.

ماذا تتضمن وثيقة متطلبات الأعمال؟

تتضمن وثيقة متطلبات الأعمال الاحتياجات والنتائج والنطاق وأصحاب المصلحة وتصنيفات المتطلبات وقواعد الأعمال والنماذج والأولويات والافتراضات ومعايير القبول والتبعيات والتتبع وأساس الاعتماد.

كيف تحسن معايير القبول التوثيق الفني؟

تحسن معايير القبول التوثيق الفني بجعل السلوك المتوقع قابلاً للاختبار عبر شروط قابلة للملاحظة يجب أن يحققها الحل أو الخاصة أو العملية قبل قبول أصحاب المصلحة.

لماذا يعد تتبع المتطلبات مهماً؟

يربط تتبع المتطلبات الاحتياجات بالموصفات والتصميمات والاختبارات والقرارات والمكونات المنفذة، مما يتيح تقييم التغطية وأثر التغيير والفجوات والاتساق مع نتائج الأعمال.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل حزمة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني، وتتضمن لوحة النتائج وخريطة أصحاب المصلحة والنماذج والموصفات ومعايير القبول وفحوص الجودة والتتبع وسجلات التغيير. تنشئ الحزمة مرجعاً مشتركاً لفرق الأعمال والتنفيذ. وتساعد المؤسسات على تقليل الغموض واختبار جودة المتطلبات وتقييم أثر التغيير والحفاظ على اتساق الاحتياج مع التنفيذ.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة وتطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وتحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية وإدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا