

دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني

نظرة عامة

دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني هي دورة لمدة أسبوع لمحللي الأعمال والنظم وملاك المنتجات ومهنيي المشاريع والكتاب الفنيين واختصاصيي العمليات، ويخرج منها المشاركون بحزمة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني. تطبق الدورة استنباط المتطلبات ونمذجة العمليات ومعايير القبول وتتبع المتطلبات لتحويل احتياجات أصحاب المصلحة إلى مواصفات قابلة للاستخدام. وتعالج الغموض بين نتائج الأعمال وفرق التنفيذ عبر حالة مترابطة. تقدم أجايل للتدريب دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني.

الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن تحديد الاحتياجات والمتطلبات وقيمة الحل
- وظائف تحليل النظم المسؤولة عن تحويل الاحتياجات التشغيلية إلى مواصفات فنية
- وظائف المنتجات المسؤولة عن قرارات قائمة العمل وقصص المستخدم ومعايير القبول
- وظائف المشاريع المسؤولة عن النطاق وأصحاب المصلحة وتبعيات التنفيذ وضبط التغيير
- وظائف الكتابة الفنية المسؤولة عن المواصفات المنظمة والمخططات والمواد المرجعية
- وظائف تحسين العمليات المسؤولة عن تحليل الوضع الحالي وتصميم الوضع المستقبلي

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون بالفعل في المشاريع أو المنتجات أو العمليات أو تغييرات النظم، ولا تتناول مبادئ إدارة المشاريع أو برمجة البرمجيات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحديد المتطلبات وتوثيقها في البيئات الخدمية والتقنية والتشغيلية.

- إدارات تحليل الأعمال وإدارة المنتجات وتنفيذ المشاريع
- إدارات تقنية المعلومات وتطوير النظم والخدمات الرقمية
- قطاعات المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- قطاعات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية
- إدارات الجودة والتحول وتحسين العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل احتياجات الأعمال والنتائج وأصحاب المصلحة وتصنيفات المتطلبات
- تطبيق المقابلات والجلسات التشاركية والملاحظة وتحليل الوثائق
- بناء نماذج العمليات وحالات الاستخدام وقصص المستخدم وقواعد الأعمال
- استخدام معايير القبول ومواصفات المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية
- ترتيب أولويات المتطلبات والتحقق منها مع أصحاب المصلحة
- بناء التتبع وخطوط الأساس وضبط تغييرات المتطلبات

جدول الدورة

اليوم 1: سياق المتطلبات وتخطيطها

- لوحة احتياج الأعمال والنتائج
- خريطة تحليل أصحاب المصلحة وإشراكهم
- نموذج تصنيف المتطلبات
- خطة نطاق الاستنباط وأنشطته
- مسرد مصطلحات المتطلبات

اليوم 2: الاستنباط والاكتشاف

- دليل المقابلة وتسلسل الأسئلة
- خطة تيسير جلسة استنباط المتطلبات
- منهج الملاحظة وتحليل الوثائق
- سجل ملاحظات الاستنباط ومصادرها
- قائمة فحص تأكيد نتائج الاستنباط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التحليل والنمذجة

- نموذج عمليات الوضع الحالي والمستقبلي
- فهرس قواعد الأعمال
- نموذج حالات الاستخدام وقالب السيناريو
- نمط قصة المستخدم ومعايير القبول
- مصفوفة المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية

اليوم 4: التوثيق والضبط

- هيكل وثيقة متطلبات الأعمال
- قالب مواصفات المتطلبات الفنية
- قائمة فحص جودة المتطلبات
- مصفوفة تتبع المتطلبات
- سجل خط الأساس وضبط التغيير

اليوم 5: تطبيق المتطلبات والتمرين الختامي

- تمرين سيناريو استنباط احتياجات أصحاب المصلحة
- تمرين نمذجة العمليات والمتطلبات
- تمرين المواصفات ومعايير القبول
- تمرين التتبع وتحليل أثر التغيير
- التمرين الختامي لحزمة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط اكتشاف احتياجات أصحاب المصلحة بالتحليل والتوثيق والضبط.

- نشاط مقترح: إجراء مقابلة وجلسة استنباط لتغيير في خدمة رعاية صحية
- نشاط مقترح: نمذجة عملية لوجستية وتحويل احتياجاتها إلى حالات استخدام وقصص مستخدم وقواعد أعمال
- نشاط مقترح: مراجعة المواصفات الوظيفية وغير الوظيفية مقابل معايير الجودة والقبول
- نشاط مقترح: بناء التتبع وتحليل أثر تغيير مقترح في أحد المتطلبات

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني وما متطلباتها؟

تناسب الدورة المهنيين في المستوى المتوسط الذين يسهمون في تغيير الأعمال أو المنتجات أو العمليات أو النظم، ويعملون بالفعل مع أصحاب المصلحة أو معلومات المشاريع أو الاحتياجات التشغيلية.

كيف تختلف متطلبات الأعمال والتوثيق الفني عن التدريب العام على إدارة المشاريع؟

تركز متطلبات الأعمال والتوثيق الفني على اكتشاف الاحتياجات ونمذجتها وتحديدها والتحقق منها وتتبعها، بينما يركز التدريب العام على إدارة المشاريع على التخطيط والموارد والجداول والمخاطر وحوكمة التنفيذ.

ماذا تتضمن وثيقة متطلبات الأعمال؟

تتضمن وثيقة متطلبات الأعمال الاحتياج والنتائج والنطاق وأصحاب المصلحة وتصنيفات المتطلبات وقواعد الأعمال والنماذج والأولويات والافتراضات ومعايير القبول والتبعيات والتتبع وأساس الاعتماد.

كيف تحسن معايير القبول التوثيق الفني؟

تحسن معايير القبول التوثيق الفني بجعل السلوك المتوقع قابلا للاختبار عبر شروط قابلة للملاحظة يجب أن يحققها الحل أو الخاصية أو العملية قبل قبول أصحاب المصلحة.

لماذا يعد تتبع المتطلبات مهما؟

يربط تتبع المتطلبات الاحتياجات بالمواصفات والتصميمات والاختبارات والقرارات والمكونات المنفذة، مما يتيح تقييم التغطية وأثر التغيير والفجوات والاتساق مع نتائج الأعمال.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل حزمة متطلبات الأعمال والتوثيق الفني، وتتضمن لوحة النتائج وخريطة أصحاب المصلحة والنماذج والمواصفات ومعايير القبول وفحوص الجودة والتتبع وسجلات التغيير. تنشئ الحزمة مرجعا مشتركا لفرق الأعمال والتنفيذ. وتساعد المؤسسات على تقليل الغموض واختبار جودة المتطلبات وتقييم أثر التغيير والحفاظ على اتساق الاحتياج مع التنفيذ.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية