



دورة متقدمة في مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة

نظرة عامة

دورة متقدمة في مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة لمدة أسبوع، موجهة إلى قيادات المستشفيات والوظائف المالية واقتصاديات الصحة وإدارة خطوط الخدمة والقيادات السريرية والتخطيط والتحليل، ويعود المشاركون منها بحقية قرارات مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة. تربط الدورة القوائم المالية للمستشفى وتخصيص التكاليف وربحية خطوط الخدمة بالموازنات والتنبؤ واقتصاديات السداد والطلب والطاقة والاستثمار والتقييم الاقتصادي والمخاطر ولوحات الأداء التنفيذية. تقدم أجايل للتدريب مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة ك تخصص واحد لدعم القرار.

الفئة المستهدفة

- الوظائف التنفيذية المسؤولة عن الاستدامة المالية للمستشفى وخيارات الموارد
- الوظائف المالية المسؤولة عن القوائم والتكاليف والموازنات والتنبؤ وتحليل الاستثمار
- وظائف التحليل الاقتصادي المسؤولة عن تخصيص الموارد والتقييم المقارن
- وظائف خطوط الخدمة المسؤولة عن الحجم والطاقة والتكلفة والإيراد والمساهمة
- وظائف القيادة السريرية المسؤولة عن ربط قرارات الرعاية بآثار الموارد
- وظائف التخطيط والتحليل المسؤولة عن السيناريوهات ولوحات الأداء وأدلة القرار

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون في مالية المستشفى أو التخطيط أو إدارة الخدمات أو التحليل الاقتصادي أو القرارات التشغيلية، ولا تتناول مسك الدفاتر التمهيدي أو التقارير الضريبية أو قواعد السداد الخاصة بدولة معينة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط لخدمات المستشفيات أو تمولها أو تقدمها أو تحللها.

- المستشفيات والعيادات ومقدمو الرعاية المتكاملة
- إدارات المالية والموازنات والخزينة والمحاسبة الإدارية
- الإدارات السريرية وفرق إدارة خطوط الخدمة
- مؤسسات التأمين وجهات الدفع وشراء الرعاية الصحية
- شبكات المختبرات الطبية والتشخيص وخدمات الرعاية المتنقلة
- وظائف الاستشارات الصحية والاستثمار والتحليل الاقتصادي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل قوائم المستشفى والحركة النقدية والأداء التشغيلي
- تطبيق أساليب سلوك التكلفة وتخصيصها على خطوط الخدمة
- بناء الموازنات والتنبؤات وسيناريوهات الطلب والطاقة
- تقييم اقتصاديات السداد وربحية خطوط الخدمة
- مقارنة الاستثمارات الرأسمالية وخيارات التقييم الاقتصادي
- بناء حزم مخاطر مالية وأداء تنفيذي لدعم القرار

جدول الدورة

اليوم 1: سياق القرار المالي والاقتصادي

- خريطة تحليل القوائم المالية للمستشفى
- تشخيص التدفق النقدي ورأس المال العامل
- إطار قرار تخصيص موارد الرعاية الصحية
- تمييز فعالية التكلفة عن الأثر على الميزانية
- شجرة المحركات المالية للمستشفى

اليوم 2: التكاليف واقتصاديات خطوط الخدمة

- نموذج سلوك التكاليف الثابتة والمتغيرة والمتدرجة
- مصفوفة تخصيص التكاليف المباشرة وغير المباشرة والعامية
- ورقة احتساب تكاليف المستشفى على أساس الأنشطة
- نموذج مساهمة وربحية خطوط الخدمة
- خريطة اقتصاديات السداد والإيرادات



اليوم 3: الموازنات والتنبؤ والطاقة

- نموذج موازنة المستشفى القائمة على المحركات
- الموازنة المرنة وتحليل الانحرافات
- سجل افتراضات التنبؤ المتجدد
- نموذج سيناريو الطلب والحجم والطاقة
- تحليل مزيج الخدمات ونقطة التعادل

اليوم 4: الاستثمار والقرارات التنفيذية

- بطاقة تقييم الاستثمار الرأسمالي
- مصفوفة بدائل التقييم الاقتصادي
- جدول تحليل الحساسية والسيناريوهات
- سجل المخاطر المالية للمستشفى
- لوحة مالية واقتصادية للإدارة التنفيذية

اليوم 5: تطبيق قرارات مالية المستشفى

- تمرين: تشخيص الأداء المالي للمستشفى
- تمرين: بناء عرض تكلفة وربحية خط خدمة
- تمرين: تسوية الموازنة والطلب والطاقة
- تمرين: تقييم سيناريوهات الاستثمار والاقتصاد
- المشروع الختامي: حقيبة قرارات مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من خدمات التنويم والتشخيص والرعاية المتنقلة وعمليات دعم المستشفيات.

- نشاط مقترح: تسوية حركة القوائم والمحركات التشغيلية والآثار النقدية وأدلة حجم الخدمة لتشخيص انحراف في أداء المستشفى.
- نشاط مقترح: تخصيص التكاليف المباشرة وغير المباشرة والعامة واختبار مساهمة خط الخدمة عند تغير الحجم وافتراضات السداد.
- نشاط مقترح: مقارنة سيناريوهات الطلب والطاقة والموازنة والتنبؤ والاستثمار والاقتصاد باستخدام افتراضات واختبارات حساسية واضحة.
- نشاط مقترح: تجميع النتائج المالية والمخاطر والسيناريوهات ومقاييس لوحة الأداء والتوصيات في حقيبة القرار الختامية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة من يدعمون المالية أو التخطيط أو إدارة الخدمات أو التحليل الاقتصادي أو عمليات المستشفى ويحتاجون إلى أساليب مترابطة للتكلفة وتخصيص الموارد والتنبؤ والاستثمار والقرار التنفيذي.

كيف تختلف مالية المستشفيات المتقدمة عن اقتصاديات الصحة التمهيدية؟

ترتبط مالية المستشفيات المتقدمة المفاهيم الاقتصادية بقوائم المستشفى والتدفق النقدي وتخصيص التكاليف وربحية خطوط الخدمة والسداد والموازنات والطاقة والاستثمار والمخاطر ولوحات الأداء، بدلا من التركيز على النظرية الاقتصادية التمهيدية.

كيف تحلل ربحية خطوط الخدمة في المستشفيات؟

تحلل ربحية خط الخدمة بتحديد النشاط والإيراد وفصل التكاليف المباشرة وغير المباشرة والعامة وتحديد سلوك التكلفة واختبار المساهمة وتسوية الطاقة ومزيج الحالات وشرح النتائج مع الأدلة التشغيلية وأدلة الجودة.

كيف تقيم قرارات الاستثمار الرأسمالي في المستشفيات؟

تقيم قرارات الاستثمار الرأسمالي بمقارنة الحاجة الاستراتيجية والتدفقات النقدية والآثار التشغيلية والطاقة والبدائل والمخاطر والقدرة المالية والقيمة الاقتصادية والافتراضات والحساسية وتبعيات التنفيذ والمنافع القابلة للقياس.

كيف يدعم الأثر على الميزانية وفعالية التكلفة قرارات صحية مختلفة؟

تقارن فعالية التكلفة بين تكاليف البدائل ونتائجها المتوقعة، بينما يختبر الأثر على الميزانية القدرة المالية والنتائج النقدية أو آثار الموارد على المؤسسة. يستخدم صناع القرار النظرتين لأن القيمة الاقتصادية لا تثبت وحدها القدرة المالية.

الخاتمة

ترتبط الدورة القوائم المالية والتكاليف واقتصاديات خطوط الخدمة والموازنات والتنبؤ والسداد والطاقة وتقييم الاستثمار والتقييم الاقتصادي والمخاطر وتقارير الأداء، يعود المشاركون بحقيبة قرارات مالية المستشفيات واقتصاديات الصحة. تساعد الحقيبة مؤسساتهم على تسوية الأدلة المالية والتشغيلية ومقارنة السيناريوهات وتوثيق الافتراضات وعرض خيارات الموارد على صناع القرار التنفيذيين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا