



دورة متقدمة في مؤشرات الأداء المالي وحوكمة المؤشرات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في مؤشرات الأداء المالي وحوكمة المؤشرات

نظرة عامة

دورة متقدمة في مؤشرات الأداء المالي وحوكمة المؤشرات هي دورة لمدة أسبوع لمديري المالية والمحاسبين الماليين ومتخصصي التخطيط والتحليل المالي والمراقبين الماليين وشركاء الأعمال، ويغادر المشاركون ومعهم قاموس محكوم لمؤشرات المالية وشجرة محركات الأداء ولوحة أداء تنفيذية. يحدد المشاركون مؤشرات الأداء المالي للربحية والسيولة والكفاءة التشغيلية والرفع المالي والتحويل النقدي وخلق القيمة، ثم يربطون كل مقياس بالملكية ومصدر البيانات والمستهدفات وإجراءات الإدارة. كما يستخدمون أسس المقارنة وتشخيص الانحرافات وأدلة السيناريو لشرح ما تغير ولماذا تغير وما القرار المطلوب. تطور أجايل للتدريب قدرات عملية في مؤشرات الأداء المالي وحوكمة المؤشرات.

الفئات المستهدفة

- مديرو المالية المسؤولون عن قياس الأداء وتقارير الإدارة
 - متخصصو التخطيط والتحليل المالي المسؤولون عن المستهدفات والتوقعات وتشخيص الانحرافات
 - المحللون الماليون الذين يحسبون مؤشرات الربحية والسيولة والرفع المالي ويفسرونها
 - المراقبون الماليون المسؤولون عن تعريف المؤشرات وجودة البيانات وضوابط التقارير
 - شركاء الأعمال في المالية الذين يشرحون محركات الأداء لصناع القرار
- تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة القوائم المالية وحساب النسب الشائعة. ولا تتناول المحاسبة التمهيدية أو تصميم بطاقة الأداء العام أو تحليلات الأعمال الواسعة.

الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة فرق المالية التي تحتاج إلى مقاييس متسقة وتقارير أداء جاهزة للقرار.



- التخطيط والتحليل المالي والرقابة والمحاسبة الإدارية
- المالية المؤسسية والخزانة وعلاقات المستثمرين
- التصنيع والخدمات اللوجستية والأعمال الاستهلاكية
- البنوك والتأمين والخدمات المهنية
- التقنية والاتصالات والرعاية الصحية والبنية التحتية

الأهداف التعليمية

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء قاموس محكوم لمؤشرات المالية يتضمن قواعد الحساب والملكية
- تفسير مؤشرات الربحية والسيولة والكفاءة والرفع المالي والتدفق النقدي
- بناء شجرة محركات الأداء التي تربط الأسباب التشغيلية بالنتائج المالية
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات وحدود الإنذار وأسس المقارنة
- تشخيص الانحرافات والتمييز بين الإشارات وعيوب الحساب أو البيانات
- إنتاج لوحة أداء تنفيذية بتعليقات وإجراءات قابلة للتتبع



محاور الدورة

اليوم 1: هيكل مؤشرات المالية وحوكمتها

- خريطة قرارات مؤشرات الأداء المالي
- قاموس مؤشرات المالية وقواعد الحساب
- سجل ملكية المؤشرات ومصادر البيانات
- تصميم خط الأساس والمستهدف وحدود الإنذار
- دورة مراجعة المؤشرات وضبط التغيير

اليوم 2: محركات الربحية والقيمة

- جسر نمو الإيرادات وهوامش الربح
- مؤشرات الربحية التشغيلية وسلوك التكلفة
- تحليل العائد على الأصول وحقوق الملكية
- اختبار العائد على رأس المال المستثمر وخلق القيمة
- شجرة محركات الأداء لتحليل العائد



اليوم 3: السيولة والكفاءة والرفع المالي

- مؤشرات السيولة والتغطية قصيرة الأجل
- كفاءة الذمم المدينة والمخزون والذمم الدائنة
- تحليل محركات دورة التحويل النقدي
- مؤشرات الدين والرفع المالي وتغطية الفوائد
- تشخيص أداء رأس المال العامل

اليوم 4: المستهدفات والانحرافات والتقارير التنفيذية

- المقارنة بالاتجاه والمعيار والتحليل النسبي
- تحديد المستهدفات ومنطق نطاقات السماح
- تشخيص انحراف الفعلي عن الخطة
- اختبار مؤشرات السيناريو والحساسية
- لوحة الأداء التنفيذية وتعليقات الإدارة



اليوم 5: تطبيقات حوكمة مؤشرات المالية

- تمرين: تدقيق تعريف مؤشر مالي
- تمرين: بناء شجرة محركات الربحية
- تمرين: تشخيص أداء التحويل النقدي
- تمرين: تحديد المستهدفات وحدود التصعيد
- تمرين ختامي: قاموس محكوم لمؤشرات المالية ولوحة أداء تنفيذية

تمارين عملية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الحسابات المالية إلى أدلة إدارية مضبوطة.

- نشاط مقترح: مطابقة تعريفات متعارضة لمؤشر أداء مالي
- نشاط مقترح: تتبع انحراف الهامش عبر محركات الحجم والسعر والمزيج والتكلفة
- نشاط مقترح: تشخيص تراجع دورة التحويل النقدي باستخدام أدلة رأس المال العامل
- نشاط مقترح: مراجعة لوحة تنفيذية من حيث المستهدفات والحدود وجودة التعليقات

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مؤشرات الأداء المالي وحوكمة المؤشرات؟

تناسب مديري المالية والمحاسبين ومتخصصي التخطيط والتحليل المالي والمراقبين وشركاء الأعمال. وينبغي أن يفهم المشاركون القوائم المالية والنسب الشائعة.



كيف تختلف حوكمة مؤشرات المالية عن إدارة المؤشرات العامة؟

تحدد حوكمة مؤشرات المالية الصيغ والمصادر المحاسبية والملكية وأسس المقارنة والمستهدفات والحدود وضوابط المراجعة للمقاييس المرتبطة بالنتائج المالية. وقد تشمل إدارة المؤشرات العامة مقاييس تشغيلية أو استراتيجية أوسع.

ما مجموعات المؤشرات التي تغطيها الدورة؟

تغطي الدورة الربحية والعوائد والسيولة وكفاءة رأس المال العامل والتحويل النقدي والرفع المالي والتغطية وخلق القيمة، إضافة إلى المحركات التي تفسر تغيرها.

لماذا تفيد شجرة محركات الأداء؟

تربط شجرة محركات الأداء النتائج الرئيسية بعوامل الحجم والسعر والمزيج والتكلفة واستخدام الأصول والتمويل ورأس المال العامل، فتساعد الفرق على تفسير الأسباب بدلا من عرض نسب منفصلة.

ماذا تتضمن لوحة الأداء التنفيذية؟

تتضمن لوحة الأداء التنفيذية تعريفات محكومة ونتائج حالية وأسس مقارنة ومستهدفات وحدودا واتجاهات وتعليقات على المحركات وملاكا مسؤولين وإجراءات ومصادر بيانات قابلة للتتبع.

الخلاصة

يغادر المشاركون ومعهم قاموس محكوم لمؤشرات المالية وشجرة محركات الأداء ولوحة أداء تنفيذية تتضمن التعريفات والصيغ والملك والمستهدفات والحدود والنتائج وتعليقات الإجراءات. تحول الحزمة النسب المنفصلة إلى رؤية متسقة للربحية والسيولة والكفاءة والرفع المالي والتحويل النقدي والقيمة. ويمكن للفرق استخدامها لتشخيص الانحرافات ومراجعة الفرضيات وتوصيل استنتاجات جاهزة للقرار.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا