



دورة مأمونية الأدوية النفسية وتنسيق الرعاية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة مأمونية الأدوية النفسية وتنسيق الرعاية

نظرة عامة

دورة مأمونية الأدوية النفسية وتنسيق الرعاية هي دورة لمدة أسبوع لمديري الرعاية الصحية وفرق الدعم ومنسقي الرعاية والإداريين وغير الواصفين، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة دعم الأدوية النفسية. تغطي الدورة فئات الأدوية والتوفيق الدوائي وملاحظة الآثار ومحددات المواظبة والموافقة والتصعيد والتوثيق والتسليم بين التخصصات دون وصف أو اختيار جرعات. يضع أجابيل للتدريب مأمونية الأدوية النفسية ضمن ممارسة دعم منسقة لغير الواصفين.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تنسيق مسارات الأدوية النفسية والمتابعة
- الفرق المسؤولة عن ملاحظة المخاوف المرتبطة بالأدوية وتوثيقها
- الوظائف المسؤولة عن معلومات المستفيد ودعم الموافقة والتواصل
- المديرون المسؤولون عن إجراءات مأمونية الأدوية ومسارات التصعيد
- الإدارات المسؤولة عن السجلات والانتقالات والتسليم بين التخصصات

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون أشخاصا يستخدمون أدوية نفسية موصوفة، ولا تشمل التشخيص أو صلاحية الوصف أو اختيار الجرعات أو وقف الدواء أو العلاج النفسي أو علم الأدوية النفسية المتقدم.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تنسق الاستخدام المأمون للأدوية وتبادل المعلومات عبر حدود الخدمات.

- المستشفيات والعيادات وخدمات الصحة النفسية المجتمعية
- وظائف الاتصال الصيدلي ومأمونية المرضى وتنسيق الرعاية
- خدمات الرعاية الاجتماعية والتأهيل والسكن المدعوم
- خدمات التعليم والرفاه الوظيفي ومساندة العاملين
- المؤسسات غير الربحية والمجتمعية الداعمة لاستمرارية العلاج



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مقارنة فئات الأدوية النفسية واعتبارات الدعم المرتبطة بها
- تطبيق إجراء منظم للتوفيق الدوائي ومعالجة الفروقات
- استخدام محادثات غير حكمية للمواظبة والموافقة المستتيرة
- تحليل ملاحظات الآثار الجانبية ومؤشرات التصعيد
- بناء سجلات التسليم والتوثيق والمتابعة الدوائية
- تقييم الحدود المهنية واحتياجات التنسيق متعدد التخصصات

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق دعم الأدوية

- خريطة مرجعية لفئات الأدوية النفسية وأغراضها
- ميثاق دور غير الواصف والحدود المهنية
- لوحة مجالات مخاطر الدواء دون أضرار
- قائمة تحقق المعلومات المتمحورة حول الشخص والموافقة
- مصفوفة مسؤوليات مسار الدواء والتصعيد

اليوم 2: التوفيق والانتقالات

- دليل مقابلة التاريخ الدوائي المتاح الأكثر دقة
- ورقة عمل التحقق من قائمة الأدوية الحالية
- سجل تحديد فروقات الأدوية وإحالتها للحل
- قائمة تحقق التواصل الدوائي عند انتقال الرعاية
- خريطة مسؤوليات التوفيق متعدد التخصصات



اليوم 3: الملاحظة والمواظبة

- سجل ملاحظة الآثار الجانبية والأثر الوظيفي
- بطاقة التعرف على المخاوف الضارة وتصعيدها
- دليل محادثة المواظبة على الدواء دون إصدار أحكام
- شبكة مراجعة المعتقدات والمخاوف والعوائق العملية
- ملف اتخاذ القرار المدعوم وتفضيلات المعلومات

اليوم 4: التنسيق والمتابعة

- قالب خطة دعم الأدوية النفسية
- سجل الموافقة والسرية وتبادل المعلومات
- بروتوكول التسليم بين الواصف والصيدلية وفريق الرعاية
- متعقب مواعيد الرصد والمتابعة
- حلقة الإبلاغ عن الحوادث الدوائية والتعلم منها

اليوم 5: ممارسة دعم الأدوية

- تمرين مقترح: التاريخ الدوائي والتحقق من القائمة
- تمرين مقترح: مراجعة الفروقات والتسليم عند الانتقال
- تمرين مقترح: ملاحظة الآثار الجانبية وقرار التصعيد
- تمرين مقترح: محادثة المواظبة والموافقة
- التمرين الختامي: حزمة دعم الأدوية النفسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لحالات افتراضية من الرعاية الصحية والاجتماعية وخدمات العمل والمجتمع.

- نشاط مقترح: جمع تاريخ دوائي والتحقق من المصادر ومقارنة القوائم وتوثيق الفروقات للإحالة.
- نشاط مقترح: تسجيل الآثار الملحوظة والتغيرات الوظيفية ثم اختيار مسار تصعيد دون اتخاذ قرار سريري.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة غير حكمية عن المواظبة والموافقة تعالج المعتقدات واحتياجات المعلومات والعوائق العملية.
- نشاط مقترح: إكمال تسليم متعدد التخصصات ومتعقب متابعة وسجل تعلم من حادث دوائي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مأمونية الأدوية النفسية، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة المديرين وفرق الدعم والمنسقين والإداريين وغير الواصفين، وتفترض مسؤولية عملية عن الدعم أو التنسيق، ولا تشمل التشخيص أو الوصف أو تغيير الجرعات أو قرارات وقف الدواء أو العلاج النفسي.

كيف تختلف مأمونية الأدوية النفسية عن تدريب علم الأدوية النفسية؟

تركز مأمونية الأدوية النفسية على التوفيق والملاحظة والتواصل ودعم المواظبة والتصعيد والسجلات والتنسيق، بينما يعد علم الأدوية النفسية المختصين المؤهلين لتقييم الآليات والدواعي والتفاعلات وخيارات الوصف والجرعات.

ماذا يتضمن التوفيق الدوائي للأدوية النفسية؟

يتضمن التوفيق الدوائي إعداد قائمة دقيقة بالأدوية الحالية، والتحقق من مصادر موثوقة، ومقارنة السجلات، وتحديد الفروقات، وتوثيق التغييرات، وتبادل القائمة المتحقق منها والمخاوف غير المحسومة عند انتقال الرعاية.

متى ينبغي تصعيد المخاوف المرتبطة بالأدوية النفسية؟

ينبغي التصعيد عندما تتجاوز الآثار الملحوظة أو الجرعات الفائتة أو الفروقات أو مسائل الموافقة أو مؤشرات السلامة أو فجوات المعلومات دور المشارك، أو تحتاج إلى مراجعة الواصف أو الصيدلي أو الفريق السريري المؤهل.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة دعم الأدوية النفسية التي تضم مراجع الفئات وسجلات التوفيق وبطاقات الملاحظة وأدلة المحادثة ومسارات التصعيد وبروتوكولات التسليم ومتعقبات المتابعة، تجعل الحزمة مسؤوليات غير الواصفين وتدفع المعلومات ظاهرين. وتساعد الفرق على توثيق المخاوف ودعم المشاركة المستتيرة وتنسيق المراجعة دون تغيير العلاج.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا