



دورة متقدمة في كوتشينج الصحة النفسية والعافية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في كوتشينج الصحة النفسية والعافية

نظرة عامة

دورة متقدمة في كوتشينج الصحة النفسية والعافية هي دورة لمدة أسبوع للعاملين في الصحة والعافية والكوتشينج والموارد البشرية والخدمات المجتمعية، ويغادر المشاركون ومعهم ملف عمل لكوتشينج الصحة النفسية والعافية. تطور الدورة النطاق الأخلاقي والإحالة والأهداف التي يقودها العميل والكوتشينج القائم على نقاط القوة وتغيير السلوك ودعم المرونة والممارسة الدامجة وقياس التقدم دون الدخول في التشخيص أو العلاج. يقدم أجايل للتدريب كوتشينج الصحة النفسية والعافية كدعم منظم غير سريري للعمل المستدام.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن عافية الموظفين وممارسات العمل الصحية
- الفرق المسؤولة عن الكوتشينج غير السريري ودعم تغيير السلوك
- العاملون المسؤولون عن الصحة المجتمعية والمشاركة في العافية
- الوظائف المسؤولة عن تنمية الأفراد والدعم في بيئة العمل
- المؤسسات المسؤولة عن تعزيز الصحة وإحالة المستفيدين

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون حوارات العافية أو التطوير الموجه بالأهداف في العمل، ولا تشمل التشخيص أو العلاج النفسي أو وصف الأدوية أو العلاج السريري.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تقدم كوتشينج أخلاقيا غير سريري للصحة النفسية والعافية في بيئات العمل والمجتمع.

- الموارد البشرية ووظائف التطوير المؤسسي
- الصحة المهنية وخدمات عافية الموظفين
- مؤسسات الصحة المجتمعية والدعم الاجتماعي
- إدارات التعليم ودعم المتعلمين
- مقدمو خدمات تعزيز الصحة والعافية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق النطاق الأخلاقي والسرية وحدود الإحالة
- استخدام أساليب أهداف العميل واتفاق الكوتشينج
- بناء حوارات لتغيير السلوك قائمة على نقاط القوة
- تحليل احتياجات دعم الضغط والمرونة والعافية
- ترتيب استجابات الدمج والحماية حسب الأولوية
- تقييم التقدم وبناء خطط عمل للكوتشينج

جدول الدورة

اليوم 1: أسس الكوتشينج الأخلاقي

- خريطة نطاق كوتشينج الصحة والعافية
- دليل قرار الممارسة الأخلاقية وفق ICF
- قائمة تحقق اتفاق الكوتشينج والسرية
- مصفوفة حدود الدور والكفاءة
- مسار تصعيد الحماية

اليوم 2: أهداف العميل ونقاط القوة

- لوحة النتائج التي يحددها العميل
- أسلوب استكشاف نقاط القوة والموارد
- خريطة مواعمة القيم مع العمل
- قالب تطوير رؤية العافية
- مصفوفة جاهزية الأهداف وأولوياتها



اليوم 3: تغيير السلوك والمرونة

- هيكل حوار المقابلات التحفيزية
- تحليل عوائق تغيير السلوك
- ورقة تخطيط تجربة العادات
- خريطة دعم الضغط والمرونة
- متعقب المساءلة والمتابعة

اليوم 4: الممارسة الدامجة والتقدم

- إطار تأمل التواضع الثقافي
- قائمة تحقق تكييف الكوتشينج الدامج
- شجرة قرار الإحالة في الصحة النفسية
- مجموعة مؤشرات التقدم التي يختارها العميل
- دورة مراجعة الكوتشينج وتعديله

اليوم 5: ممارسة الكوتشينج وتكاملها

- تمرين مقترح: سيناريو الحدود الأخلاقية
- تمرين مقترح: حوار الهدف الذي يقوده العميل
- تمرين مقترح: جلسة تغيير السلوك القائمة على نقاط القوة
- تمرين مقترح: مناقشة الإحالة والحماية
- التمرين الختامي: ملف عمل كوتشينج الصحة النفسية والعافية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية من بيئات العمل وتعزيز الصحة والتعليم والدعم المجتمعي.

- نشاط مقترح: وضع اتفاق للكوتشينج والتميز بين دعم الكوتشينج والرعاية السريرية.
- نشاط مقترح: تيسير حوار قائم على نقاط القوة يحول أولوية عافية يختارها العميل إلى عمل قابل للقياس.
- نشاط مقترح: الاستجابة لمؤشرات تستدعي الإحالة مع حفظ الكرامة والاختيار وتطبيق الحماية المناسبة.
- نشاط مقترح: مراجعة بيانات التقدم وتعديل خطة الكوتشينج مع العميل.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة كوتشينج الصحة النفسية والعافية المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة العاملين الذين يدعمون أهداف العافية غير السريية أو تغيير السلوك أو تطوير الموظفين أو العافية المجتمعية، وتفترض خبرة في تيسير الحوارات المنظمة ولا تعد المشاركين لتشخيص حالات الصحة النفسية أو علاجها.

كيف يختلف كوتشينج الصحة النفسية والعافية عن الإرشاد النفسي؟

يدعم كوتشينج الصحة النفسية والعافية أهداف العميل وعاداته ونقاط قوته ومساءلته وإحالاته، بينما يقيم الإرشاد النفسي الضيق النفسي ويعالجه ضمن علاقة سريرية مرخصة.

ما الحدود الأخلاقية التي تنطبق على كوتشينج الصحة النفسية والعافية؟

تتطلب الحدود الأخلاقية اتفاقات واضحة وحدودا للسرية وممارسة ضمن الكفاءة ووصفا دقيقا للدور وتجنب التشخيص والعلاج واتخاذ إجراءات الحماية والإحالة في الوقت المناسب عندما تتجاوز احتياجات العميل نطاق الكوتشينج.

كيف يمكن قياس التقدم في كوتشينج الصحة النفسية والعافية؟

يقاس التقدم في كوتشينج الصحة النفسية والعافية بمؤشرات يختارها العميل والإجراءات المنجزة وتقديرات الثقة وملاحظات العادات والتأمل والمراجعة الدورية دون تقديم مقاييس الكوتشينج كتقييم سريري.

متى ينبغي لكوتش الصحة النفسية والعافية إحالة العميل؟

ينبغي مناقشة الإحالة عندما تتجاوز الاحتياجات كفاءة الكوتشينج أو يلزم تقييم أو علاج سريري أو تظهر مخاوف تتعلق بالسلامة أو يستفيد العميل من مختص مؤهل آخر.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف عمل كوتشينج الصحة النفسية والعافية الذي يضم أدوات النطاق والاتفاق والأهداف وتغيير السلوك والمرونة والدمج والإحالة والتقدم. ينشئ الملف هيكلًا ثابتًا لحوارات الكوتشينج غير السريي. ويساعد الفرق على دعم استقلالية العميل مع صون الحدود الأخلاقية ومسارات الحماية والمتابعة الخاضعة للمساءلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا