



دورة كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية

نظرة عامة

كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية هي موضوع دورة من خمسة أيام لموظفي السجلات ومراقبي الوثائق وإداريي المعلومات والمهنيين المستعدين لتقييم كفاءة داخلي، ويخرج منها المشاركون بمحفظة أدلة كفاءة السجلات الإلكترونية. يثبت المشاركون قرارات الالتقاط والتصنيف والبيانات الوصفية والوصول والإصدار والاستبقاء والإتلاف والاسترجاع ومسار التدقيق والاستجابة للحوادث بأدلة تطبيقية. تقيم الدورة تنفيذ الممارس من دون وعد باعتماد خارجي. وتقدم أجابيل للتدريب موضوع كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية.

الفئة المستهدفة

- وظائف عمليات السجلات المسؤولة عن التقاط السجلات الإلكترونية ومهام دورة الحياة
- وظائف ضبط الوثائق المسؤولة عن الإصدار والوصول وتسليم السجلات
- وظائف إدارة المعلومات المسؤولة عن البيانات الوصفية والتصنيف والاسترجاع
- وظائف دعم الامتثال المسؤولة عن أدلة الاستبقاء والإتلاف
- المهنيون الذين يعدون أدلة لتقييم داخلي لكفاءة السجلات الإلكترونية

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون مهام الوثائق أو السجلات، ولا تتناول تهيئة النظام أو ضمان الحوكمة المتقدم أو الإعداد لشهادة خارجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية في البيئات الخدمية والتشغيلية.

- السجلات المؤسسية وإدارة المعلومات
- الخدمات المالية والمهنية
- إدارة الرعاية الصحية والتعليم
- الطاقة والمرافق والعمليات الصناعية
- وظائف السجلات الحكومية وغير الربحية



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل متطلبات الالتقاط والتصنيف والبيانات الوصفية والوصول
- تطبيق ضوابط الإصدار والاستبقاء والحجز والإتلاف
- استخدام أساليب البحث والاسترجاع ومسار التدقيق والاستجابة للحوادث
- بناء أدلة لقرارات دورة حياة السجلات الإلكترونية
- تقييم نتائج المهام مقابل معايير الكفاءة
- بناء محفظة أدلة كفاءة السجلات الإلكترونية

جدول الدورة

اليوم 1: كفاءة الالتقاط والتصنيف

- قرار التقاط السجل الإلكتروني
- اختبار تصنيف السجل وغير السجل
- تمرين تعيين خطة الملفات
- ورقة إدخال البيانات الوصفية المطلوبة
- قائمة فحص أدلة الالتقاط

اليوم 2: كفاءة الوصول والإصدار

- مصفوفة قرار أدوار الوصول
- فحص حالة الإصدار الإلكتروني
- سجل التعامل مع السجل المقيد
- سجل ضبط النسخة المصرح بها
- استجابة استثناء الوصول



اليوم 3: كفاءة الاستبقاء والإتلاف

- ورقة تعيين قاعدة الاستبقاء
- فحص أهلية الإتلاف
- التحقق من تعارض الحجز
- أدلة تفويض الإتلاف
- مبررات قرار دورة الحياة

اليوم 4: كفاءة الاسترجاع والحوادث

- استراتيجية البحث عن السجلات الإلكترونية
- التحقق من نتائج الاسترجاع
- ورقة تفسير مسار التدقيق
- سجل فرز حوادث السجلات
- سجل أدلة المهمة التصحيحية

اليوم 5: ممارسة أدلة الممارس

- عرض الالتقاط والبيانات الوصفية
- تمرين قرار الوصول والإصدار
- محاكاة الاستبقاء والإتلاف
- تمرين الاسترجاع والاستجابة للحوادث
- التمرين الختامي لمحفظة أدلة كفاءة السجلات الإلكترونية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على عمليات السجلات في الخدمات المالية والرعاية الصحية والحكومة والبيئات الصناعية.

- نشاط مقترح: التقاط مادة إلكترونية وتصنيفها مع أدلة البيانات الوصفية المطلوبة
- نشاط مقترح: تحديد حالة الوصول والإصدار لسجل مقيد
- نشاط مقترح: تقييم أهلية الاستبقاء والحجز والإتلاف
- نشاط مقترح: استرجاع سجل وتفسير مسار تدقيقه وتوثيق الاستجابة لحادث



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية؟

تناسب الدورة موظفي السجلات وضبط الوثائق الذين يعدون أدلة تطبيقية، وتفترض خبرة بالملفات الإلكترونية أو البيانات الوصفية أو الوصول أو الاستبقاء أو الاسترجاع.

كيف تختلف كفاءة ممارس السجلات الإلكترونية عن ضمان الحوكمة؟

تثبت كفاءة الممارس التنفيذ الصحيح لمهام دورة الحياة، بينما يختبر ضمان الحوكمة السياسة ونطاق نظام الإدارة وتصميم الضوابط والقياس والمراجعة والإجراءات التصحيحية.

هل تمنح دورة ممارس السجلات الإلكترونية شهادة خارجية؟

تبني الدورة محفظة أدلة كفاءة داخلية، ولا تعد بشهادة خارجية أو اعتماد أو أهلية اختبار أو نتيجة تقييم محددة.

ما الأدلة التي تثبت كفاءة السجلات الإلكترونية؟

تشمل أدلة الكفاءة سجلات مكتملة للاتقاط والبيانات الوصفية والتصنيف والوصول والإصدار والاستبقاء والإتلاف والاسترجاع ومسار التدقيق والحوادث والمبررات مقابل معايير محددة.

كيف تقيم مهام كفاءة السجلات الإلكترونية؟

تقيم المهام مقابل المتطلبات المحددة ودقة القرارات واكتمال الأدلة والاستخدام الصحيح للضوابط ومعالجة الاستثناءات وقابلية التتبع وشرح المشارك للنتيجة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل محفظة أدلة كفاءة السجلات الإلكترونية التي تربط الالتقاط والتصنيف والبيانات الوصفية والوصول والإصدار والاستبقاء والإتلاف والاسترجاع ومسارات التدقيق والاستجابة للحوادث. تستبدل المحفظة ادعاءات الخبرة غير المثبتة بأدلة مهام ومعايير تقييم. وتساعد موظفي السجلات على تحديد فجوات القدرة وتوثيق الممارسة الصحيحة والاستعداد لمناقشات تطوير الأدوار الداخلية.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة وتطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وتحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية وإدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا