

دورة كشف الاحتيال المصرفي وضبطه بالذكاء الاصطناعي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة كشف الاحتيال المصرفي وضبطه بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة كشف الاحتيال المصرفي وضبطه بالذكاء الاصطناعي هي دورة لمدة خمسة أيام لمديري الاحتيال وفرق الجرائم المالية ومراقبة المعاملات والمخاطر والامتثال والتحليلات المصرفية، ويعود المشاركون منها بخطة ضبط الذكاء الاصطناعي للاحتيال المصرفي. ترسم الدورة أنماط الاحتيال وتجهز بيانات المعاملات والعملاء وتراجع القواعد وإشارات الشذوذ وتفرز التنبيهات وتضبط الإيجابيات الكاذبة وتدعم التحقيق البشري وتفسر الأدلة وتراقب النماذج والقواعد وتصعد الحالات. تقدم أجايل للتدريب دورة في كشف الاحتيال المصرفي وضبطه بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق إدارة الاحتيال المسؤولة عن استراتيجية الكشف ونتائج الحالات
- فرق الجرائم المالية المسؤولة عن الأنماط ودعم التحقيق
- فرق مراقبة المعاملات المسؤولة عن التنبيهات والتصعيد
- فرق المخاطر المسؤولة عن الضوابط والعتبات ومخاطر النماذج
- فرق الامتثال المسؤولة عن الأدلة والتقارير الخاضعة للمساءلة
- فرق التحليلات المصرفية المسؤولة عن جودة البيانات والمراقبة

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في كشف الاحتيال المصرفي أو التحقيق فيه، ولا تتناول تطوير النماذج أو عمليات الأمن السيبراني أو الاحتيال الضريبي أو التخصص القانوني في مكافحة غسل الأموال.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة استخداما منضبطا للذكاء الاصطناعي في كشف الاحتيال عبر العمليات المصرفية والمدفوعات.

- عمليات الاحتيال والجرائم المالية المصرفية
- مراقبة المعاملات وضوابط المدفوعات
- المخاطر المؤسسية وحوكمة النماذج
- الامتثال والتدقيق الداخلي
- الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والرقمية
- خدمات المدفوعات ومؤسسات التقنية المالية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أنماط الاحتيال وحالات استخدام الكشف
- تقييم جاهزية بيانات المعاملات والعملاء
- بناء مسارات فرز التنبيهات والتحقيق
- تطبيق ضوابط الإيجابيات الكاذبة والتفسير والتحيز
- استخدام مقاييس مراقبة النماذج والقواعد والانحراف
- بناء خطة ضبط الذكاء الاصطناعي للاحتيال المصرفي

جدول الدورة

اليوم 1: أنماط الاحتيال وجاهزية البيانات

- خريطة أنماط الاحتيال المصرفي
- مصفوفة ملائمة حالات استخدام الكشف
- سجل مصادر بيانات المعاملات
- قائمة جودة إشارات العملاء
- خريطة وصول بيانات الاحتيال وسلالتها

اليوم 2: الإشارات وفرز التنبيهات

- جرد قواعد الاحتيال وإشارات الشذوذ
- إطار تسجيل مخاطر التنبيه
- مصفوفة أولوية التنبيهات وإحالتها
- عينة مراجعة الإيجابيات الكاذبة
- قائمة أدلة استقبال الحالة



اليوم 3: التحقيق وقابلية التفسير

- مسار التحقيق البشري في الاحتيال
- خط زمني للأدلة أنماط المعاملات
- معيار جودة تفسير التنبيه
- مراجعة التحيز ونتائج الشرائح
- سجل تجاوز المحقق ومبرراته

اليوم 4: المراقبة والتصعيد

- بطاقة قياس أداء نموذج الاحتيال
- جدول مراجعة فعالية القواعد
- عتبات تنبيه انحراف الكشف
- شجرة قرار تصعيد الحالة
- تقرير حوكمة كشف الاحتيال

اليوم 5: ممارسة ضبط الاحتيال المصرفي

- تمرين مقترح: رسم الأنماط ومصادر البيانات
- تمرين مقترح: تسجيل التنبيهات وإحالتها
- تمرين مقترح: مراجعة الأدلة والتفسيرات
- تمرين مقترح: وضع المراقبة والتصعيد
- المشروع الختامي: خطة ضبط الذكاء الاصطناعي للاحتيال المصرفي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول إشارات المعاملات إلى قرارات احتيال منضبطة وقابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: رسم الأنماط واختيار حالات الاستخدام وتسجيل البيانات ومراجعة السلسلة
- نشاط مقترح: جرد القواعد والشذوذ وتسجيل التنبيهات وإحالتها وأخذ عينة من الإيجابيات الكاذبة
- نشاط مقترح: بناء خطوط زمنية للأدلة وتقييم التفسيرات وفحص الشرائح وتسجيل التجاوزات
- نشاط مقترح: تحديد مقاييس الأداء وعتبات الانحراف والتصعيد وتقرير الحوكمة



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب كشف الاحتيال المصرفي بالذكاء الاصطناعي، وماذا يفترض؟

يناسب فرق الاحتيال والجرائم المالية ومراقبة المعاملات والمخاطر والامتثال والتحليلات المصرفية. ويفترض معرفة بالعمليات المصرفية ولا يتطلب البرمجة.

كيف يختلف كشف الاحتيال المصرفي بالذكاء الاصطناعي عن تدريب الأمن السيبراني؟

يركز كشف الاحتيال على سلوك المعاملات وإشارات العملاء والتنبيهات والتحقيقات والإيجابيات الكاذبة والتفسير وتصعيد الحالات، بينما يحمي الأمن السيبراني الأنظمة والشبكات والأصول التقنية.

كيف تقلل المصارف الإيجابيات الكاذبة في تنبيهات الاحتيال؟

تراجع المصارف الأنماط وجودة البيانات وتداخل القواعد والعتبات وتأثير الشرائح وتفسيرات التنبيه ونتائج المحققين والحالات المؤكدة والاحتيال الفائت قبل تعديل الضوابط.

كيف تفسر المصارف تنبيه احتيال بالذكاء الاصطناعي؟

يجب عرض الإشارات المحفزة والمعاملات ذات الصلة وخط المقارنة ومساهمة القاعدة أو النموذج وعدم اليقين وحدود البيانات وخطوات المراجعة وقرار المحقق ومبرراته.

ماذا تتضمن خطة ضبط الذكاء الاصطناعي للاحتيال المصرفي؟

تتضمن الخطة الأنماط وحالات الاستخدام والبيانات والقواعد والإشارات والتسجيل والإحالة والتحقيق ومعايير التفسير وفحوص التحيز وسجلات التجاوز والمقاييس وعتبات الانحراف والتصعيد والملك والتقارير.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة ضبط الذكاء الاصطناعي للاحتيال المصرفي تربط الأنماط والبيانات والإشارات والتنبيهات والتحقيقات والتفسيرات والمراقبة والتصعيد. تغير الخطة طريقة حوكمة قرارات كشف الاحتيال المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وتوفر أساسا لجودة تنبيهات أفضل وأدلة قابلة للتتبع ومساءلة بشرية وحدود نماذج ظاهرة واستجابة منضبطة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا