



كبير مسؤولي تطبيق معيار ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد



AGILE LEADERS
Training Center



كبير مسؤولي تطبيق معيار ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد

نظرة عامة

تواجه شبكات التوزيع اضطرابات معقدة تشمل اختراق المرافق والتلاعب بالشحنات أثناء النقل وإدخال الممنوعات وفقدان البضائع الحيوية. تجهز دورة كبير مسؤولي تطبيق معيار ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد المتخصصين لبناء وتطبيق وإدارة نظام متكامل لإدارة أمن سلسلة التوريد. يركز البرنامج على المخططات الهيكلية ومفهوم هياكل التخفيف من المخاطر وآليات الحوكمة اللازمة لحماية حركة الشحن عبر الحدود والمراكز اللوجستية، بدلا من الاكتفاء بقوائم التدقيق السطحية. يكتسب المشاركون المعرفة المتخصصة في تحليل التهديدات وتطبيق بروتوكولات الحماية والتكامل الإجرائي عبر ممرات النقل متعددة الوسائط. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو الأمن المؤسسي ومستشارو الحماية المعنيون بوضع أطر الوقاية المؤسسية.
- مستشارو لوجستيات الشحن المصممون للبنى الحاجزة المادية والإجرائية.
- مدبرو حماية الأصول المشرفون على مسارات النقل الآمنة ومراكز التوزيع.
- مدبرو مرونة سلاسل الإمداد المسؤولون عن سلامة الموردين وامتثال الشركاء.
- قادة التطبيق الموجهون للمنشآت نحو الجاهزية لنيل الشهادات الرسمية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يدعم هذا البرنامج قادة الحماية والعمليات عبر شبكات الشحن والنقل اللوجستي.

- خدمات شحن البضائع وإعادة التوجيه والتوزيع متعدد الوسائط
- عمليات المحطات البحرية وإدارة ساحات الحاويات
- لوجستيات الشحن الجوي ومحطات الشحن في المطارات
- تصنيع الأدوية والتقنيات والأصول ذات القيمة العالية
- مستودعات الخدمات اللوجستية للطرف الثالث ومستودعات الأساطيل

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- قيادة تأسيس نظام إدارة أمن سلسلة التوريد متوافق مع الممارسات المعتمدة.
- إجراء تقييم مواطن الضعف في المرافق المادية ونقاط الاتصال الرقمية ومسارات النقل.
- بناء هياكل التخفيف من المخاطر للحد من التدخل غير المصرح به وتشتت الأصول.
- تطبيق بروتوكولات الحماية لجدولة السائقين وأختام الحاويات وتأمين المحيط الخارجي.
- تفعيل تدابير حماية ممرات الشحن عبر التدقيق على الموردين والمتابعة الفورية.
- تنسيق مراجعات الإدارة العليا ومسارات الإجراءات التصحيحية وجاهزية التدقيق الخارجي.

جدول الدورة

اليوم 1: إطلاق المشروع وهيكله الحوكمة

- تحديد نطاق العمل والتقييم الأولي لنظام إدارة أمن سلسلة التوريد المؤسسي
- ترجمة متطلبات المعيار إلى مخططات حماية قابلة للتنفيذ المؤسسي
- تأكيد التزام الإدارة وتخصيص الموارد وصياغة ميثاق حوكمة الأمن
- تحديد أصحاب المصلحة والمتطلبات التنظيمية ومواءمة اتفاقيات التجارة
- تشكيل لجنة التوجيه لمشروع التطبيق ووضع الجدول الزمني للتنفيذ
- تحليل الفجوات الأولى مقارنة بمتطلبات الحماية المحددة في معيار ISO 28000

اليوم 2: تقييم التهديدات وتصميم هياكل التخفيف

- منهجيات تحديد مصادر التهديد في المستودعات الثابتة ومسارات النقل
- تنفيذ إجراءات تقييم مواطن الضعف عبر تدفقات العمل في سلسلة التوريد
- حساب المخاطر النوعية والكمية بالتركيز على احتمالية الحدوث وشدة الأثر
- بناء هياكل التخفيف من المخاطر وخطط المعالجة المتناسبة مع التهديدات
- هيكل المعلومات الموثوقة من سياسات أمنية وأدلة تشغيل وسجلات رقابية
- صياغة الأهداف الأمنية القابلة للقياس ومؤشرات تعزيز المرونة التشغيلية

اليوم 3: نشر الضوابط الوقائية وحماية مسارات الشحن

- تحصين المحيط المادي وأنظمة المراقبة الإلكترونية وبوابات التحكم في الوصول
- تطبيق بروتوكولات حماية ممرات الشحن للشاحنات ووسائل النقل المشتركة
- إجراءات استخدام الأختام المانحة لدلائل التلاعب والتحقق من الحاويات وتتبع الشحنات
- تقييم مزودي خدمات النقل الخارجيين والمتعاقدين ومشغلي المستودعات المستقلين
- فحص الموظفين وترسيخ الثقافة الأمنية وتنفيذ التمارين التكتيكية المتخصصة
- خطط التصعيد في الطوارئ وبروتوكولات إدارة الأزمات واستعادة العمليات



اليوم 4: التحقق من الأداء وتطوير الجاهزية

- تحديد مؤشرات الأداء الأمنية الرئيسية ولوحات التحكم الرقابية الميدانية
- تنفيذ مراجعات التحقق الداخلي لعمليات التطبيق والتأكد من مطابقة الإجراءات
- التحقيق في الوقائع الأمنية واستنتاج الأسباب الجذرية ومتابعة خطط المعالجة
- إعداد اجتماعات مراجعة الإدارة وعرض مقاييس النضج الأمني على القيادة
- إدارة التغييرات التشغيلية وتسليم المهام بين المقاولين وتعديل العمليات
- إجراء مراجعات الجاهزية التمهيدية للتأكد من مطابقة النظام للتحقق المستقل

اليوم 5: الجاهزية للتحقق ومشروع التطبيق النهائي

- مراجعة مجالات جدارة التطبيق ومعايير التنفيذ العملي المعتمدة
- مطابقة الأدلة التشغيلية مع معايير التقييم لهيئات التسجيل المستقلة
- تجاوز عقبات التطبيق الميدانية في شبكات التوزيع الجغرافية المتباعدة
- دعم التطوير المستمر عبر التدابير الوقائية لمواجهة التهديدات
- بناء مسار تحول منهجي لنقل الإجراءات القديمة لتتوافق مع معيار ISO 28000
- عرض سيناريو تطبيقي تكاملي وإجراء تقييم تنفيذي فردي

التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون نماذج وأدوات عملية لحل تحديات التوزيع والشحن المعقدة.

- إعداد مصفوفة تقييم مواطن الضعف لمحطة شحن ونقل بضائع متعددة الوسائط.
- صياغة مسودة سياسة أمن مؤسسية وإطار عمل للمساءلة في مراكز التوجيه والتوزيع.
- تصميم بروتوكولات الحماية لمسارات النقل البري المعرضة لمخاطر السرقة المرتفعة.
- بناء خطة إجراء صحيحي لمعالجة الثغرات المرصودة في المحيط المادي للمنشأة.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة للالتحاق بهذا البرنامج التدريبي؟

لا توجد متطلبات رسمية إلزامية للالتحاق، ولكن يستفيد المشارك من وجود خبرة سابقة في لوجستيات الشحن أو خدمات الحماية المؤسسية أو إدارة المرافق، حيث يركز المنهج على بناء القدرة التنفيذية العملية بدلا من النظريات المبدئية.



كيف يتم تنظيم الجدول اليومي على مدار الأيام الخمسة؟

يتضمن كل يوم ما بين أربع إلى خمس ساعات من التدريب التفاعلي وحل السيناريوهات العملية وتعبئة النماذج التطبيقية، بما يعادل عشرين إلى خمس وعشرين ساعة تدريبية مباشرة خلال مدة الدورة.

ما الذي يميز مسؤوليات كبير مسؤولي التطبيق عن واجبات كبير المدققين؟

يتولى كبير مسؤولي التطبيق تصميم وبناء وإدارة الضوابط الوقائية والسياسات ومسارات العمل اليومية داخل المنشأة، في حين يركز كبير المدققين على التقييم الدوري الموضوعي للتأكد من مدى مطابقة النظام القائم للمعايير المعتمدة.

الخاتمة

تسهم حماية مسارات التجارة في صون أرباح المنشآت وحماية سمعتها المهنية وسلامة كوادرها. يكتسب المهنيون من خلال هذه الدورة القدرة على تصميم ونشر هياكل التخفيف من المخاطر للتعامل مع تهديدات الشحن الحديثة وتحقيق متطلبات التحقق المستقل بكفاءة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية