

دورة كبير مدققي أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مدققي أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001

نظرة عامة

يتطلب التحقق من تدابير حماية القوى العاملة وضوابط المخاطر المؤسسية اعتماد منهجيات تقييم مستقلة ودقيقة. تقدم دورة كبير مدققي أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001 تأهيلا مهنيا مكثفا يمتد لعشرة أيام للمقيمين المكلفين بتنفيذ بروتوكولات تدقيق الطرف الثالث الرسمية. يدرس المشاركون المعايير الهيكلية المعتمدة في المواصفة القياسية الدولية ISO 45001:2018 والمواصفة القياسية الدولية ISO 19011:2018، مع فحص آليات تخفيف المخاطر والحد منها، وأطر أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، وسجلات الامتثال القانوني عبر البيئات الصناعية المعقدة. يتيح المنهج الممتد على مدار أسبوعين تعمقا عمليا في التحقق من استشارة العاملين ومشاركتهم، وتقييم التسلسل الهرمي للتحكم في المخاطر، وإدارة الاجتماعات الافتتاحية، وإجراء تقييم الإجراءات التصحيحية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- ممارسو الصحة والسلامة المهنية المؤهلون للحصول على اعتمادات تقييم سجلات الطرف الثالث الدولية.
- مدققو الجودة والبيئة الساعون للحصول على اعتمادات تدقيق إضافية في أطر الصحة والسلامة المهنية.
- مسؤولو المخاطر المؤسسية المشرفون على بروتوكولات السلامة وسجلات الامتثال التشريعي في مواقع العمل.
- الاستشاريون الفنيون المستقلون القائمون على إجراء المراجعات التشخيصية وتحليل الفجوات للمنشآت.
- مديرو التأكيد والرقابة المشرفون على فرق التحقق في بيئات العمل عالية المخاطر.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يخدم هذا المسار التأهيلي الممتد لعشرة أيام مسؤولي الحوكمة والرقابة في المنشآت الصناعية كثيفة المخاطر.

- إدارات الصحة والسلامة المهنية والنظافة الصناعية والبيئة
- جهات تقييم المطابقة وهيئات تفتيش وتسجيل الطرف الثالث
- أقسام الجودة والمخاطر والحوكمة التنظيمية في التكرير والصناعات البتروكيماوية
- منشآت التصنيع الثقيل وسباكة وإنتاج المعادن الأساسية
- مؤسسات هندسة البنية التحتية والتعدين والأشغال المدنية
- محطات الخدمات اللوجستية وهيئات الموانئ وشبكات النقل البحري

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير المتطلبات الهيكلية لمعيار ISO 45001:2018 من خلال تقنيات الاستقصاء المعتمدة في تدقيق الطرف الثالث.
- تطبيق مبادئ ISO 19011:2018 لإدارة برامج التدقيق متعددة المواقع وفق أولويات المخاطر.
- فحص بروتوكولات السلامة الموثقة وسجلات الامتثال القانوني ومعايير الجاهزية خلال تقييمات المرحلة الأولى.
- تنفيذ التدقيقات الميدانية للمرحلة الثانية بما يشمل الجولات التفقدية والمقابلات الشخصية والتفتيش الفعلي.
- تقييم التسلسل الهرمي للتحكم في المخاطر ومبادرات إزالة الأخطار وتدابير احتواء الطوارئ.
- التحقق من المشاركة الفعلية للعمال وهياكل التشاور وكفاءة اللجان المشتركة.
- تصنيف أوجه القصور النظامية وإعداد صياغة حالات عدم المطابقة بدقة استنادا إلى الحقائق الموضوعية.
- نقد تحليل الأسباب الجذرية والتحقق من تطبيق الإجراءات التصحيحية لإغلاق الملاحظات رسميا.

جدول الدورة

اليوم 1: البنية التنظيمية ومبادئ النظام

- الهيكل عالي المستوى والهدف التشغيلي لمعيار ISO 45001:2018 في سياق الحوكمة المؤسسية
- تطبيقات دورة ديمنج في تخفيف المخاطر المهنية وحماية العاملين
- تحديد الحدود المؤسسية ونطاق التطبيق المادي وواجهات العمل التشغيلية
- مساءلة القيادة التنفيذية وسياسات الصحة والسلامة وتوزيع الأدوار التنظيمية
- أخلاقيات التدقيق المهني ونزاهة المقيم وقواعد السلوك وفق المعايير الدولية
- تمرين تأسيسي حول تحديد السياق المؤسسي وتوقعات الأطراف المعنية

اليوم 2: مشاركة العاملين والتشاور والقيادة

- تقييم التزام الإدارة ومواءمة سياسات السلامة عبر المستويات التشغيلية
- منهجيات تقييم آليات استشارة العمال وأداء لجان السلامة المهنية
- تقييم تمثيل العاملين والحوار المشترك ومبادرات إزالة معوقات المشاركة
- تقنيات إجراء المقابلات مع موظفي الخطوط الأمامية وتجنب التأثير الإداري
- جمع الحقائق القابلة للتحقق بشأن قنوات الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة والوقائع الخطرة
- محاكاة عملية لتقييم مشاركة العاملين أثناء المقابلات الإشرافية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تحديد الأخطار وسجلات التشريعات

- التقييم المنهجي لبروتوكولات تحديد المخاطر للأنشطة الروتينية وغير الروتينية
- تقييم التعرضات الصحية الحادة والمزمنة وعوامل الإجهاد الإرجونومي والمخاطر النفسية والاجتماعية
- التحقق من سجلات الامتثال القانوني والواجبات التنظيمية وإجراءات التحديث المستمر
- تقييم منهجيات تحديد المخاطر وتقدير شدة العواقب وتحديد احتمالية الحدوث
- التحقق من سلامة إجراءات إدارة التغيير المؤسسي والتشغيلي
- دراسة حالة لتقييم العمليات الصناعية عالية المخاطر ومطابقة التشريعات المنظمة

اليوم 4: هرم التحكم والضوابط التشغيلية

- تقييم الضوابط التشغيلية عبر الحواجز الهندسية وأنظمة الإغلاق وإجراءات العمل المعتمدة
- تدقيق التأهيل المسبق للمقاولين والإشراف الميداني وتطبيقات تصاريح العمل
- التحقق من إجراءات الشراء للآلات الرأسمالية والمعدات الفنية والمواد الكيميائية الخطرة
- مراجعة خطط التأهب والاستعداد والاستجابة للطوارئ وسجلات التدريبات وتجهيزات الاحتواء
- منهجيات مراجعة تسلسل الحوادث وتصنيف العوامل المباشرة والتحليلات النظامية
- ورشة محاكاة لفحص أنظمة العمل الآمنة خلال الجولات الميدانية في المرافق

اليوم 5: مراقبة الأداء والتقييم الإداري

- مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة ومعدلات الأمراض المهنية ولوحات البيانات الرقمية
- تقييم أنظمة تتبع الامتثال المؤسسي وأدلة إعادة التقييم الدورية
- مراجعة فاعلية برامج التدقيق الداخلي والالتزام بالجداول الزمنية واستقلالية الفرق
- فحص سجلات مراجعة الإدارة التنفيذية والمخرجات الاستراتيجية وتخصيص الموارد
- مقاييس التحسين المستمر والبرامج الوقائية ومقارنات نضج النظام
- ورشة عمل تحليلية لتقييم اتجاهات بيانات الصحة والسلامة والتقارير الإدارية الموجزة

اليوم 6: أساسيات التدقيق وإدارة البرامج

- المبادئ الجوهرية للتدقيق وفق ISO 19011:2018 من نزاهة وسرية ودقة مهنية
- تحديد أدوار كبير المدققين ومعايير اختيار الفريق والاستعانة بالخبراء الفنيين
- تحديد أهداف برنامج التدقيق ومصفوفات التكرار وتخصيص الموارد اللازمة
- تقنيات المعاينة القائمة على المخاطر للسجلات الضخمة والعمليات متعددة الورديات
- بناء مسارات تدقيق متماسكة موجهة نحو العمليات عبر الإدارات التشغيلية
- ورشة عمل لتصميم برامج تدقيق متكاملة للمؤسسات متعددة المواقع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: التقييم المبدئي والتحقق من الجاهزية

- أهداف وحدود وبروتوكولات تقييمات الجاهزية للمرحلة الأولى
- الفحص التفصيلي لإجراءات العمل الموثقة وسجلات المخاطر وخرائط الأخطار
- تحديد جاهزية المنشأة للانتقال إلى التدقيق الميداني في المرحلة الثانية
- تحديد مجالات الضعف الحرجة والوثائق القانونية المفقودة والفجوات التشغيلية الحادة
- إعداد جدول التدقيق الميداني للمرحلة الثانية وتوزيع مجالات التركيز الموضوعية
- صياغة نتائج تدقيق المرحلة الأولى وإبلاغها إلى الإدارة الراعية

اليوم 8: التحقق الميداني وجمع الحقائق

- تنظيم وقيادة الاجتماعات الافتتاحية الرسمية مع القيادة التنفيذية
- تقنيات طرح الأسئلة التكتيكية والاستماع النشط ومطابقة الأدلة المادية
- تنفيذ الملاحظات التشغيلية غير المعلنة والجولات الميدانية وفحص المعدات
- التعامل مع ردود الفعل الدفاعية وتأخر تقديم الوثائق ومعوقات المقابلات
- تلخيص ملاحظات فريق التدقيق وتحويلها إلى أدلة ونتائج موضوعية موثقة
- عقد جلسات الإحاطة اليومية المرحلية لمنع المفاجآت قبل العرض النهائي

اليوم 9: تصنيف النتائج وإعداد التقارير الموثقة

- التمييز بين المطابقة والملاحظات وحالات عدم المطابقة البسيطة والجسيمة
- صياغة حالات عدم المطابقة بدقة وربط الأدلة المكتشفة ببنود المعيار المحددة
- تقييم إجراءات الاحتواء المقترحة ومقارنتها بمعالجة الأسباب الجذرية الكامنة
- التمييز بين ملاحظات التحسين ذات القيمة المضافة وتقديم الاستشارات المحظورة
- إعداد التقرير النهائي للتدقيق لعرضه على لجان المراجعة والاعتماد
- جلسة عملية لصياغة تقارير حالات عدم المطابقة الموضوعية تحت ضغط الوقت

اليوم 10: قيادة التدقيق والمتابعة وإغلاق النظام

- إدارة الاجتماع الختامي الرسمي وتقديم النتائج بمهنية وسلطة فنية معتمدة
- إدارة اعتراضات الجهة المدقق عليها وتسوية الخلافات الفنية وفق الأطر المعتمدة
- مراجعة خطط الإجراءات التصحيحية المقدمة وتقييم الأدلة الموضوعية للمعالجة
- مقارنة المراجعات المكتبية بالزيارات الميدانية للتحقق من فاعلية الإجراءات التصحيحية
- إصدار تقارير إتمام التدقيق الرسمية وتوثيق سجلات التطوير المهني المستمر للمدقق
- محاكاة ختامية متكاملة تغطي دورة عمل كبير المدققين بكافة مراحلها

AGILE LEADERS
Training Center

التمارين التطبيقية

يكتسب المشاركون مهارات تدقيق عملية عبر محاكاة واقعية لبيئات العمل وورش تشخيصية منظمة.

- نشاط مقترح: إعداد قائمة تحقق للتدقيق تستهدف مشاركة العمال والتزامات القيادة.
- نشاط مقترح: فحص ملف محاكى لإدارة المقاولين لتحديد ثغرات الامتثال التشغيلي.
- نشاط مقترح: صياغة حالة عدم مطابقة مدعومة بالأدلة استنادا إلى سيناريو سلامة الآلات.
- نشاط مقترح: تنفيذ محاكاة لاجتماع ختامي وإدارة اعتراضات ممثلي المنشأة على النتائج.

الأسئلة الشائعة

ما المتطلبات السابقة للتسجيل في هذه الدورة الممتدة لعشرة أيام؟

ينبغي أن يمتلك المشاركون معرفة أساسية بمفاهيم السلامة والصحة المهنية، وأساليب تحديد الأخطار، ومنهجية خطط-نفذ-تحقق-صحح في إدارة الأنظمة. كما تعد الخبرة السابقة في البيئات الصناعية أو إدارات السلامة أو وظائف التفتيش الداخلي ميزة إضافية داعمة للمشارك.

كيف يختلف جدول هذا البرنامج الممتد لعشرة أيام عن الدورات المعتادة ذات الخمسة أيام؟

بخلاف البرامج المكثفة التي تقتصر على أسبوع وتضغط تفسير البنود وتقنيات التقييم في تمارين سريعة، يتيح هذا المسار الممتد لعشرة أيام ورشا تطبيقية موسعة. يمارس المتدربون محاكاة متعددة للاجتماعات الافتتاحية، وتطبيقا كاملا لتقييمات المرحلتين الأولى والثانية، ومقابلات واقعية مع العمال، وتدريبات على إعداد تقارير عدم المطابقة لبناء تمكن مهني مستقل لكبير المدققين.

هل يغطي المنهج متطلبات الامتثال القانوني لمختلف القطاعات التشغيلية؟

نعم. يوضح البرنامج للمشاركين كيفية تدقيق سجلات الامتثال القانوني، والتأكد من قدرة المنشآت على التحديد المنهجي لكافة اللوائح والتشريعات المنظمة لسلامة بيئة العمل وتحديثها والتحقق من تطبيقها الفعلي عبر مرافق العمل المتنوعة.

تميز الدورة

يربط هذا البرنامج التدريبي الممتد لعشرة أيام بين التفسير الفني لبنود المعيار والممارسة القيادية الميدانية لكبير المدققين. ومن خلال تخصيص أسبوعين كاملين للمحاكاة المنهجية، وتثليث الأدلة، ومختبرات التقارير العملية، يكتسب المتدرب الثقة التواصلية والدقة التحليلية اللازمة لقيادة عمليات تدقيق الطرف الثالث المعقدة وتعزيز منظومة حماية العاملين.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية